

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області

27 січня 2025 року

с. Дмитрушки

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області Уманської міської ради Черкаської області Гайдай Оксани Григорівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Центр інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області Уманської міської ради Черкаської області знаходиться за адресою: вулиця Петропавлівська, 52а, с. Дмитрушки, Уманський район, Черкаська область та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

Керівником МТП є Гайдай О.Г.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 серпня 2023 року, 27 травня 2024 року та 19 серпня 2024 року.

Умови проживання добрі. Рекомендації за результатами попереднього візиту не надавалися.

Розташування:

На території МТП знаходиться 4 двоповерхових будівлі, в яких проживають громадяни.

Орієнтовно в межах 600 метрів від МТП знаходиться Дмитрушківська сільська рада, місцевий ФАП, Дмитрушківський заклад дошкільної освіти

«Каштан», Дмитрушківський ліцей, магазин «Оптовичок» та церква св. Петра і Павла.

Відстань від м. Умань до МТП складає до 12 км.

Наповненість

На час візиту в МТП перебували 190 ВПО. З них 166 осіб пенсійного віку, 11 дітей (9 дітей шкільного віку та 2 дітей дошкільного віку), 3 особи, які мають інвалідність.

На час моніторингового візиту ВПО за Договорами тимчасового проживання в МТП проживають в квартирах №№ 1-7 корпусу №3.

ВПО, які знаходяться в МТП згідно Договорів про надання соціальних послуг, проживають окремо в корпусах №1, №2 та №4.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

Облік та реєстрація ВПО здійснюється належним чином.

З внутрішньо переміщеними особами, які проживають в місцях тимчасового проживання на безоплатній основі укладено договір щодо безкоштовного користування приміщеннями відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023р. №930, крім того особам, які потребують постійного стороннього догляду, надаються соціальні послуги стаціонарного догляду за кошти бюджету Уманської міської територіальної громади.

Пенсія внутрішньо переміщеним особам, які проживають у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, відповідно до статті 88 Закону України «Про пенсійне забезпечення» виплачується у розмірі 25 відсотків від призначеної пенсії. Різниця між розміром призначеної пенсії і розміром пенсії яка виплачується особам зараховуються на рахунки установи і спрямовуються виключно на поліпшення умов проживання у них громадян похилого віку.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

В МТП опалення електричне. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної та питної води здійснюється завдяки наявності трьох власних свердловин.

Гаряча вода наявна завдяки облаштуванню МТП бойлерами.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявний потужний генератор.

В МТП забезпечено належну вентиляцію приміщень.

Харчування

В усіх корпусах МТП на першому поверсі розташована їдальня, в якій зроблено ремонт. Їдальня облаштована новими стільцями, столами, мікрохвильовою піччю .

Також, в усіх житлових корпусах знаходиться кухня, де передбачено приготування їжі для проживаючих.

Кухні обладнані електроплитами, витяжками повітря, мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовими печами, холодильником.

Загалом всі житлові корпуси разом з медичним ізолятором забезпечено 60 холодильниками та 28 електроплитами.

Водночас харчування до МТП завозиться централізовано з харчоблоку, що належить Уманській міській раді.

Харчування громадян відбувається в приміщеннях їдалень МТП та в кімнатах проживаючих.

В МТП забезпечено 4 разове харчування.

Гігієна

В усіх житлових корпусах МТП наявні приміщення, облаштовані санвузлом, мийкою для рук, душовими кабінами, мийками для рук, бойлером, пральною машиною.

Вказані кімнати МТП, сантехніка мають гарний вигляд та перебувають в робочому стані.

Крім того, в МТП наявна окрема кімната для прання та сушіння білизни, яка облаштована пральними машинами та сушарками.

Одночасно сушіння білизни може відбуватися на вулиці на натягнутих шнурах.

В першому корпусі МТП наявні 14 туалетів, 14 душових, пральна машина, сушарка.

В другому корпусі наявні 16 туалетів, 16 душових, пральна машина.

Третій корпус обладнаний 15 туалетами, 15 душовими.

Четвертий корпус обладнаний 27 туалетами, 31 душовою, 5 пральними машинами та 3 сушарками.

Крім того, на території МТП знаходиться медичний ізолятор, обладнаний санвузлами, душовими, холодильником.

Душові кабінки в МТП мають гарний вигляд. Зроблено сучасний ремонт.

Також, окремі санвузли та душові кабінки обладнані приспособами для осіб, які обмежені в русі та мають певні вади здоров'я.

Вікна та двері в усіх приміщеннях поміняні на сучасні металопластикові.

На кожному поверсі (в тому числі в кімнатах для проживання) прибирання забезпечує штатна прибиральниця. Догляд за пацієнтами здійснює санітарка-няня.

Миючі засоби для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога благодійними організаціями (МОМ в Україні, Червоний Хрест) та безпосередньо місцевою владою.

Всі приміщення перебувають в досить чистому стані.

Противожежна безпека, укриття

В МТП наявні вогнегасники.

Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

В МТП наявне підвальне приміщення, яке використовується, як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози.

В укритті передбачено санвузол, мийка для рук місця для сидіння, запас питної води (60 літрів), аптечка ПМД.

Забезпечена належна вентиляція.

Безбар'єрність

Біля східців перед входом в житлові корпуси МТП споруджено пандус.

В одному із житлових корпусів МТП, де переважно проживають особи, обмежені в русі, наявний сучасний ліфт, який на час проведення моніторингового візиту перебуває в робочому стані.

Крім того, укриття МТП також обладнане 2 підйомниками для осіб, які обмежені в русі.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у всіх чотирьох корпусах МТП.

Загальна площа кожної житлової кімнати в середньому становить в середньому 22-24 м.кв.

Кожна кімната обладнана ліжками, шафою, тумбочками, холодильником.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї замінені на сучасні.

Пліснява в приміщеннях даного МТП (в т.ч. житлових) відсутня.

Дозвілля

Для проживаючих передбачена кімната відпочинку, в якій мається телевізор, та актові зала для проведення культурних заходів та відпочинку,

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки із зеленими насадженнями.

Послуги

В МТП проживаючим цілодобово надаються медичні послуги, зокрема, лікувальні, послуги ЛФК.

Крім того, МТП обладнано інтернетом.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

Освіта

Діти дошкільного віку загалом відвідують Дмитрушківський заклад дошкільної освіти «Каштан».

Діти шкільного віку навчаються дистанційно, використовуючи безкоштовно наявний в МТП інтернет, а також навчаються в місцевій школі в с. Дмитрушки.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Проте, серед проживаючих в МТП на час візиту ВПО, які б мали бажання офіційно працювати, відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 9 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання відсутні. Умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

З присутніми під час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені під час спілкування запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ