

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі транзитного модульного містечка для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб

07 березня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності бухгалтера комунального підприємства «САНСЕРВІС» Криворізької міської ради Інни Рогульної.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі транзитного модульного містечка для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Люблінська, 1, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Комунальне підприємство «САНСЕРВІС» Криворізької міської ради.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у транзитному модульному містечку, яке складається з 3 куртожитків та 4 модульних блоків.

МТП має віддалене розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 141 ВПО, з яких: 32 жінки, 28 чоловіків, 63 діти, 30 осіб літнього віку. Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 21 особа з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджені.

Місячний розмір оплати за проживання за ліжко-місце ставить 150,00 грн. Діти віком до трьох років проживають у МТП на безоплатній основі.

Місцева влада частково компенсує витрати за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор (не підключений).

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричного опалення.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО питною водою.

Харчування

Кожен гуртожиток обладнано однією кухнею, яка облаштована чотирьома електричними плитами на дві конфорки, чотирьома раковинами, холодильником та кухонними меблями.

Кожну квартиру обладнано міні-кухнею, яка облаштована однією електричною плитою на дві конфорки, однією раковиною, холодильником та кухонними меблями.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у незадовільному стані.

Санітарія та гігієна

Кожну квартиру обладнано санвузлом, який складається з туалету, умивальника та душової kabіни.

Кожен із гуртожитків обладнано:

- чотирьома загальними санвузлами, кожен із яких складається з туалету, умивальника та душу, для мешканців чотирьох кімнат, які не облаштовані санвузлом;

- вісім кімнат облаштовані санвузлом, кожен із яких складається з туалету, умивальника та душу.

Загальні санвузли облаштовано без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

На території МТП розташовано три пральні кімнати. На момент здійснення моніторингового візиту, у користуванні ВПО знаходилося чотири пральні та чотири сушильні машини.

Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту у загальних зонах та у кімнатах.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки не дотримано. У МТП відсутні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне та у піший доступність укриття відсутнє.

Безбар'єрність

Кожен гуртожиток облаштовано однією душевою кабіною для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

МТП розміщує виключно внутрішньо переміщених осіб.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, гуртожитки та модульні блоки. Кожен гуртожиток складається з шістнадцяти кімнат, а кожен модульний блок - з чотирьох двокімнатних квартир.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 6 осіб у кімнаті/квартирі.

Проживання організовано окремими сім'ями.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Кімнати мебльовані двоповерховими ліжками, столами, шафами, стільцями.

Дозвілля

ВПО самостійного вживають заходи щодо організації свого дозвілля.

У МТП облаштовано ігрову кімнату та дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скриньки для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються онлайн у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 8 осіб.

Представники Криворізької філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості залучені до працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 16 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 16 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення електричними обігрівачами;
- забезпечення електричними плитами на дві конфорки;
- заміна сантехніки.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення електричними обігрівачами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості електричними плитами на дві конфорки;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміна сантехніки;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: перезаклучити договори з ВПО, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб»; забезпечити дотримання вимог протипожежної безпеки.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП