

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі стаціонарної служби «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми» Черкаського міського центру соціальних служб**

26 серпня 2024 року

м. Черкаси

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

**Моніторинговий візит проводився у присутності** в.о. адміністратора Черкаського міського центру соціальних служб Дядик Олени Миколаївни.

*Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

стаціонарна служба «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми» Черкаського міського центру соціальних служб (далі МТП) знаходиться за адресою: вул. Благовісна, 148, м. Черкаси, Черкаська область та перебуває у комунальній власності Черкаської міської ради.

Керівником МТП є Євтушевська Людмила Миколаївна.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 05 грудня 2023 року.**

На час зазначеного моніторингового візиту умови проживання добрі. Рекомендації не надавалися.

Попереднім моніторинговим візитом, здійсненим 29 квітня 2024 року встановлено ряд недоліків, які на даний час усунуто частково.

Зокрема, актуальними залишаються до вирішення питання щодо проведення ремонтних робіт та відновлення роботи жіночої душової на третьому поверсі МТП та мийок для рук в кімнатах, в яких вони перебувають в неробочому стані, а саме кімнати №206, та 204, а також питання щодо укладення з усіма ВПО, які проживають в МТП, відповідних Договорів найму житла.

*Розташування:*

МТП знаходиться за 200 метрів від центру м. Черкаси. Орієнтовно, за 100 метрів знаходиться Черкаська спеціалізована школа №3 та медичний заклад КНП Четвертий Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги».

Поряд з МТП розташована зупинка громадського транспорту.

В межах 250 метрів від МТП розташований торгівельний центр «Любава», продуктові магазини, аптеки, торгівельні кіоски, адміністративна будівля Черкаської міської ради, тролейбусні та автобусні зупинки (по місту), кафе.

*Наповненість*

на час візиту МТП розраховано на 200 осіб. В МТП проживають 140 ВПО, з яких 38 – дітей (9 дітей дошкільного віку та 29 дітей шкільного віку), 18 осіб, які мають інвалідність та 28 осіб пенсійного віку.

Облік та реєстрація ведеться в електронній та паперовій формі.

*Вартість проживання, договір на проживання та правила*

МТП передбачено безкоштовне проживання ВПО на договірних умовах та встановлених Правил проживання ВПО в МТП.

Водночас, як попереднім моніторинговим візитом (29 квітня 2024 року), так і дійсним моніторингом встановлено, що не з усіма ВПО укладено (продовжено) відповідні Договори найму житла, що не відповідає вимогам «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року.

*Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)*

Постачання холодної води в МТП відбувається централізовано.

Опалення централізоване. Гаряча вода забезпечується завдяки наявності 4 потужних бойлерів на 500 літрів кожний.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявний електрогенератор.

Вентиляція всіх приміщень МТП ( в тому числі укриття) забезпечена належним чином.

*Харчування*

В МТП на кожному поверсі знаходиться кухня, обладнана новими: двома електроплитами на 4 конфорки кожна, холодильником, мікрохвильовою піччю, чайником, двома мийками, двома витяжками повітря, тумбами для кухонного інвентарю, кухонним столом, кухонним інвентарем.

Завдяки наявності таких умов, проживаючі мають можливість харчуватися та готувати собі їжу самостійно із самостійно куплених продуктів харчування.

Споживання їжі відбувається, переважно на кухні та в кімнатах для проживання.

### *Гігієна*

На кожному поверсі знаходяться два санвузли (окремо для чоловіків, окремо для жінок) на дві кабінки кожний. Поряд з санвузлом знаходиться мийка для рук.

Крім того, на першому поверсі додатково обладнаний санвузол для осіб, які мають інвалідність.

На кожному поверсі знаходяться дві душові кімнати (окремо для чоловіків, окремо для жінок) на 4 кабінки кожна. В кожній душовій знаходиться дві мийки для рук.

Загалом сантехніка нова, перебуває в робочому стані.

Водночас, на час моніторингового візиту душова для жінок на третьому поверсі МТП перебуває в неробочому стані.

В кімнатах №204 та №206 мийки для рук демонтовані.

Відновлення мийок та душової ускладнюється відсутністю необхідних коштів.

На першому поверсі розміщена кімната-пральня, яка обладнана пральними машинами та сушарками для білизни.

Поряд також знаходяться металеві конструкції для сушіння білизни.

Влітку білизну ВПО, також, сушать на вулиці на поряд з МТП натягнутих шнурках.

Вікна та двері в усіх приміщеннях сучасні металопластикові.

В коридорах зроблено сучасний ремонт, підлога викладена плиткою.

Житлові кімнати ВПО прибирають самостійно.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами ВПО забезпечуються БФ «Право на захист», МОМ в Україні, БФ «Тріангль».

Всі приміщення МТП мають гарний вигляд.

Пліснява в МТП відсутня.

В МТП максимально дотримано санітарних норм.

### *Протипожежна безпека*

МТП обладнано вогнегасниками, протипожежною сигналізацією. Правила пожежної безпеки в МТП дотримано.

Укриття, яке використовується під час повітряної тривоги, облаштоване централізованим водопостачанням, двома санвузлами, мийкою для рук, місцями для сидіння для дорослих та дітей, ліжками та запасом води, аптечкою ПМД.

Укриття вентилується належним чином.

### *Безбар'єрність*

Центральний вхід до МТП обладнано спеціальними тримачами, які використовуються для полегшення руху осіб, які мають відповідні вади здоров'я та пандусом.

В МТП наявний окремий санвузол для осіб, які мають інвалідність, чи обмежені в русі.

### *Умови в кімнатах*

На час візиту в кімнатах МТП проживають по 2-4 особи.

Площа житлових кімнат в середньому становить від 12 до 31,5 кв.м.

Кожна кімната, в якій проживають ВПО, обладнана відповідно ліжками, столом, шафою, стільцями.

Температура повітря в житлових кімнатах в межах норми.

Вікна в кімнатах сучасні металопластикові.

Пліснява в житлових кімнатах даного МТП відсутня.

Санітарні норми в житлових кімнатах на час візиту дотримано.

### *Дозвілля*

В МТП передбачено кімнати, де проживаючі можуть проводити своє дозвілля, а саме: дитяча кімната, психологічна кімната, навчальна кімната та кімната ресурсна.

### *Доступ до інформації та послуги*

Біля входу в МТП розміщено інформаційний стенд та скринька для звернень.

ВПО заключили декларації з сімейними лікарями місцевих медичних закладів.

При цьому скарг щодо доступу до медицини не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

Крім того, в МТП систематично надаються послуги психолога.

В МТП наявний безкоштовний інтернет.

### *Освіта*

ВПО не обмежені у праві на освіту. Діти шкільного віку в переважній більшості навчаються в місцевих закладах загальної середньої освіти. Частково діти шкільного віку навчаються дистанційно.

Діти дошкільного віку відвідують місцеві заклади дошкільної освіти.

### *Працевлаштування*

Серед проживаючих ВПО всі бажаючі працевлаштовуються, як офіційно, так і неофіційно.

Наразі, між МТП і Черкаським центром зайнятості налагоджена співпраця з навчання, перенавчання та працевлаштування ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.**

При розмові з ВПО на час моніторингу скарг від ВПО не надійшло. Умовами проживання ВПО задоволені.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено роз'яснювальну роботу щодо захисту їх прав.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати сумісно з керівництвом та власником МТП питання щодо проведення ремонтних робіт та відновлення роботи жіночої душової на третьому поверсі МТП;

- опрацювати сумісно з керівництвом та власником МТП питання щодо проведення ремонтних робіт та відновлення робочого стану мийок для рук в кімнатах №204 та №206;

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо забезпечення ВПО, які проживають в житлових кімнатах МТП їх права на проживання в МТП (укладення чи продовження Договорів найму ліжко-місця/ кімнати на новий термін відповідно до діючого законодавства України).

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Черкаській області**



**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**