

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі стаціонарної служби «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми Черкаського міського центру соціальних служб»**

05 грудня 2023 року

м. Черкаси

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

**Моніторинговий візит проводився у присутності** керівника стаціонарної служби «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми Черкаського міського центру соціальних служб» Євтушевської Людмили Миколаївни.

*Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

стаціонарна служба «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми Черкаського міського центру соціальних служб» (далі МТП) знаходиться за адресою: вул. Благовісна, 148, м. Черкаси, Черкаська область та перебуває у комунальній власності Черкаської міської ради.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався**

*Розташування:*

МТП знаходиться за 200 метрів від центру м. Черкаси. Орієнтовно, за 100 метрів знаходиться Черкаська спеціалізована школа №3 та медичний заклад КНП Четвертий Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги».

Поряд з МТП розташована зупинка громадського транспорту.

В межах 250 метрів від МТП розташований торгівельний центр «Любава»,

продуктові магазини, аптеки, торгівельні кіоски, адміністративна будівля Черкаської міської ради, тролейбусні та автобусні зупинки (по місту), кафе.

#### *Наповненість*

МТП розраховано на 250 осіб. На час моніторингового візиту в МТП проживає 241 ВПО, з яких 53 дитини (14 дошкільного віку та 39 шкільного віку), 12 осіб, які мають інвалідність, 38 осіб пенсійного віку.

Облік та реєстрація ведеться в електронній та паперовій формі.

#### *Вартість проживання догівір на проживання та правила*

ВПО в МТП проживають безкоштовно відповідно до встановлених Правил проживання в даному МТП.

Оплата комунальних послуг забезпечується з місцевого бюджету.

#### *Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)*

Постачання холодної води в МТП відбувається централізовано.

Опалення централізоване. Гаряча вода забезпечується завдяки наявності 4 потужних бойлерів на 500 літрів кожний.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявний електрогенератор.

Вентиляція всіх приміщень МТП ( в тому числі укриття) забезпечена належним чином.

#### *Харчування*

В МТП на кожному поверсі знаходиться кухня, обладнана новими: двома електроплитами на 4 конфорки кожна, холодильником, мікрохвильовою піччю, чайником, двома мийками, двома витяжками повітря, тумбами для кухонного інвентарю, кухонним столом, кухонним інвентарем.

Завдяки наявності таких умов, проживаючі мають можливість харчуватися та готувати собі їжу самостійно із самостійно куплених продуктів харчування.

Споживання їжі відбувається, переважно на кухні та в кімнатах проживання.

#### *Гігієна*

На кожному поверсі знаходяться два санвузли (окремо для чоловіків, окремо для жінок) на дві кабінки кожний. Поряд з санвузлом знаходиться мийка для рук.

Крім того, на першому поверсі додатково обладнаний санвузол для осіб, які мають інвалідність.

На кожному поверсі знаходяться дві душові кімнати (окремо для чоловіків, окремо для жінок) на 4 кабінки кожна. В кожній душовій знаходиться дві мийки для рук.

Сантехніка нова, перебуває в робочому стані.

На першому поверсі розміщена кімната-пральня, яка обладнана шістьма пральними машинами та чотирма сушарками для білизни.

Поряд також знаходяться металеві конструкції для сушіння білизни .

Влітку білизну ВПО також сушать на вулиці на поряд з МТП натягнутих шнурах.

Вікна та двері в усіх приміщеннях сучасні металопластикові.

В коридорах зроблено сучасний ремонт, підлога викладена плиткою.

Прибирання приміщень загального користування забезпечує прибиральниця. Житлові кімнати ВПО прибирають самостійно.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами ВПО забезпечуються БФ «Право на захист», МОМ в Україні, БФ «Тріангль».

Всі приміщення МТП мають хороший вигляд. Пліснява в МТП відсутня.

Слід відзначити, що в МТП максимально дотримано санітарних норм.

#### *Протипожежна безпека*

В МТП мається план евакуації.

МТП обладнано вогнегасниками, протипожежною сигналізацією.

В МТП наявна аптечка ПМД.

Укриття, яке використовується під час повітряної тривоги, облаштоване централізованим водопостачанням, двома санвузлами, мийкою для рук, місцями для сидіння для дорослих та дітей, ліжками та запасом води. Укриття вентильється належним чином.

#### *Безбар'єрність*

Центральний вхід до МТП обладнано спеціальними тримачами, які використовуються для полегшення руху осіб, які мають відповідні вади здоров'я та пандусом.

#### *Умови в кімнатах*

На час візиту в кімнатах МТП проживають по 2-5 осіб.

Площа житлових кімнат в середньому становить від 12 до 31,5 кв.м.

Кожна кімната, в якій проживають ВПО обладнана відповідно ліжками, столом, шафою, стільцями.

Температура повітря в кімнатах в межах норми.

Вікна в кімнатах сучасні металопластикові.

Пліснява в житлових кімнатах даного МТП відсутня.

#### *Дозвілля*

В МТП передбачено кімнати, де проживаючі можуть проводити своє дозвілля, а саме: дитяча кімната, психологічна кімната, навчальна кімната та кімната ресурсна.

#### *Доступ до інформації та послуги*

Біля входу в МТП розміщено інформаційний стенд та скринька для звернень.

ВПО заключили декларації з сімейними лікарями місцевих медичних закладів.

При цьому скарг щодо доступу до медицини не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Крім того, в МТП систематично надаються послуги психолога.

В МТП наявний безкоштовний інтернет.

### *Освіта*

ВПО не обмежені у праві на освіту. Діти шкільного віку в переважній більшості навчаються в місцевих закладах загальної середньої освіти. Частково діти шкільного віку навчаються дистанційно.

Діти дошкільного віку відвідують місцеві заклади дошкільної освіти.

### *Працевлаштування*

Серед проживаючих ВПО всі бажаючі (90%) працевлаштовані, як офіційно, так і неофіційно.

Наразі, між МТП і Черкаським центром зайнятості налагоджується співпраця з навчання, перенавчання та працевлаштування ВПО.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.**

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання відсутні. Умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі повністю задоволені.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено роз'яснювальну роботу щодо захисту їх прав.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Черкаській області**



**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**