

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру Широківської сільської територіальної громади Запорізького району Запорізької області

21 вересня 2023 року

с. Миколай-Поле

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

начальниці відділу соціального захисту населення Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області Наталії Малишкіної.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: шелтер Широківської сільської територіальної громади Запорізького району Запорізької області.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Центральна, 46а, с. Миколай-Поле, Запорізький район, Запорізька область, 70401.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Широківська сільська рада Запорізького району Запорізької області.

В ході моніторингу встановлено, що МТП почав функціонувати з 18.09.2023.

МТП облаштовано у частині одноповерхової будівлі, розділеній на місця загального користування: вестибюль, загальний коридор, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення та житлові кімнати.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Найближча зупинка громадського транспорту – в трьох хвилинах пішої ходи, магазин – в п'ятнадцяти хвилинах пішої ходи. Поряд з МТП розташована амбулаторія.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 17 ліжко-місць. В закладі розміщено 4 особи з числа ВПО: жінка – 1, чоловік – 1, дітей – 2, особа з інвалідністю – 1. Особи пенсійного віку – не проживають.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Облік мешканців МТП здійснюється шляхом внесення даних в реєстраційний журнал в паперовому вигляді.

Перед поселенням в МТП з ВПО укладаються договори про надання послуги тимчасового проживання.

Витрати на житлово-комунальні послуги покриватимуться за рахунок ВПО. Нарахування здійснюватимуться на підставі даних лічильників.

Керівництвом МТП планується підготовка необхідних документів для отримання компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується електричним котлом. Подача холодної води здійснюється шляхом підвозу питної води. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 3 бойлерів.

Система водовідведення забезпечена автономною каналізацією (зливною ямою).

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою вентиляції.

Харчування

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: холодильником, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, електричною плитою, міксером.

В доступі для ВПО наявний кухонний інвентар: каструлі, пательні, столовий посуд (чашки, тарілки) та столові прибори (ложки, виделки, ножі).

Кухня простора, облаштована столами, стільцями та шафами.

Санітарія та гігієна

Загальна кількість туалетів – 2, загальна кількість душових кабін – 2.

Санвузли розділені за ознакою статі, не обладнані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Санітарно-гігієнічні приміщення в МТП обладнані замками.

В доступі ВПО 2 пральні машини і 2 сушильні машини.

Протипожежна безпека

План евакуації з приміщень МТП – відсутній.

Вогнегасники – відсутні.

Аптечка ПМД – відсутня.

В приміщенні МТП наявне найпростіше укриття – підвальне приміщення, яке потребує облаштування меблями.

Найближче укриття розташоване в приміщенні сільської ради, на відстані близько 800 метрів.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат в МТП – 6.

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розмішуватимуться в кімнатах за ознакою статі.

Всі вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, шафи-купе, стільці, столи, тумбочки. У всіх кімнатах встановлені кондиціонери. ВПО забезпечені новими матрацами, подушками, ковдрами та постільною білизною.

Всі вікна – металопластикові.

Дозвілля

В МТП наявна зона відпочинку, облаштована лавами та телевізором.

Дитяча кімната – відсутня.

Поряд з МТП наявний дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – відсутній.

Скриньки для надання звернень – не встановлені. Чат-групи у мобільних додатках – не створено.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки представник керівника (соціальний працівник) відвідує МТП щоденно.

Соціальну та психологічну допомогу надаватимуть спеціалісти КУ «Центр соціальних послуг Широківської громади» на постійній основі.

БО «БФ «АДРА УКРАЇНА» забезпечує ВПО можливістю скористатися послугами громадського транспорту на безоплатній основі.

ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Форма навчання – дистанційна.

Для освітнього процесу використовуються планшети та смартфони.

Доступ до Wi-Fi – доступний по всій будівлі МКП за рахунок коштів керівництва МТП.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштована 1 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби МТП: відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття необхідним обладнанням та меблями, забезпечити безперешкодний доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - ведення керівником МТП обліку осіб, які проживають в МТП відповідно до додатка 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
 - встановлення скриньок для надання звернень, створення чат-груп у мобільних додатках;
 - розміщення інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП;
 - обладнання приміщення МТП інфраструктурною (пандуси, поручні тощо), що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних осіб до приміщень загального користування;
 - наявності в МТП щонайменше одного душу, обладнаного для маломобільних осіб;
 - наявності в МТП щонайменше одного туалету, обладнаного для маломобільних осіб;
 - наявності у приміщеннях МТП планів евакуації;
 - наявності у приміщеннях МТП вогнегасників;
 - наявності у приміщеннях МТП аптечки першої медичної допомоги.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА