

## ЗВІТ

### за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі відділення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб комунальної установи «Центр соціальних послуг Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області

20 травня 2024 року

с. Червоний Кут

**Мета моніторингового візиту:** моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

**Моніторинговий візит проводився у присутності** коменданта відділення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб комунальної установи «Центр соціальних послуг Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області Сироти Олени Володимирівни.

*Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

відділення тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб комунальної установи «Центр соціальних послуг Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Шевченка, 30а, с. Червоний Кут, Уманський район Черкаська область та перебуває в комунальній власності Буцької селищної ради» Уманського району Черкаської області.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався не здійснювався.**

*Розташування:*

орієнтовно в межах пішої ходи від МТП знаходиться магазин продуктових товарів та товарів широкого вжитку, місцевий медичний заклад, аптека, сільська рада, відділення Нова пошти та відділення ДП «Укрпошта», автобусна зупинка.

*Наповненість*

МТП розраховано на 20 осіб.

На час візиту в МТП проживають 9 ВПО, з яких 2 особи, які мають інвалідність, 6 осіб пенсійного віку.

Діти в МТП відсутні.

Водночас, моніторинговим візитом встановлено, що в МТП проживає 1 особа обмежена в русі – Кіндюшенко С.О., який зі слів коменданта МТП, неодноразово переніс інсульт, на даний час не може самостійно рухатися та себе обслуговувати.

Наразі вказаний громадянин потребує термінового переміщення до іншого МТП, з відповідними умовами для проживання осіб зазначеної категорії.

Візитом встановлено, що на початку квітня 2024 року виконавчим комітетом Буцької селищної ради Уманського району Черкаської області до Департаменту соціального захисту населення Черкаської обласної адміністрації надіслано пакет документів на Кіндюшенка С.О., 1971 року народження, який є ВПО, має II групу інвалідності загального захворювання, є соціально незахищеним, щодо влаштування його до інтернатної установи/закладу безкоштовно.

Перед цим, виконавчим комітетом Буцької селищної ради Уманського району Черкаської області листом від 28.02.2024 року за вих. № 02-23/55 перед Департаментом соціального захисту населення Черкаської обласної адміністрації порушено клопотання про поміщення вказаного вище громадянина до спеціалізованого відділення стаціонарного догляду в Черкаській області.

До цього часу питання не вирішено.

#### *Вартість проживання договір на проживання та правила*

В МТП передбачено безкоштовне проживання ВПО на договірних умовах.

В МТП забезпечено належні облік та реєстрацію ВПО.

#### *Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)*

Водопостачання централізоване.

Опалення забезпечується завдяки наявності в МТП власної котельні.

Гаряча вода забезпечується завдяки наявності одного потужного бойлера.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП електрогенератор відсутній.

Вентиляція приміщень МТП природна.

#### *Харчування*

В МТП знаходяться два окремі приміщення, в яких розташовані кухні для самостійного приготування їжі.

Перша кухня обладнана двома електричними плитами, двома дерев'яними столами, стільцями, мийкою для посуду, чайником, кухонним інвентарем, холодильником.

Друга кухня обладнана електричною плитою, дерев'яним столом, стільцями, електричним чайником, кухонним інвентарем, холодильником.

ВПО готують їжу самостійно.

На час візиту, безпосередньо в другій кухні проживає одна особа, для якої передбачено ліжко місце, що суперечить вимогам п.п.3 п.8 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року.

#### *Санітарія та гігієна*

МТП обладнане душовою, санвузлом, бойлером, двома пральними машинами та двома сушарками для білизни.

В приміщенні, в якому знаходиться санвузол, наявна мийка для рук.

Поряд знаходиться мийка для рук.

Просушування білизни на час візиту може відбуватися в кімнатах для проживання чи на вулиці на натягнутих шнурах.

Сантехніка МТП перебуває в робочому стані.

В ході моніторингового візиту випадків наявності плісняви в приміщеннях даного МТП не виявлено.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами ВПО забезпечуються волонтерами та Центром соціальних послуг Буцької селищної ради.

#### *Протипожежна безпека*

На час візиту в МТП забезпечено вогнегасниками. Укриття в МТП відсутнє.

Проте, таке укриття наявне в сільській раді, яка знаходиться в межах 500 метрів від МТП.

#### *Безбар'єрність*

Для маломобільних груп населення центральний вхід до МТП пандусом не облаштований.

#### *Умови в кімнатах*

Площа житлових кімнат в середньому становить 16 м. кв.

На час візиту в кімнатах проживають по 1-2 особи.

Кімнати для проживання обладнані ліжками, стільцями, шафами. В окремих кімнатах наявні мийки для рук.

Температура в кімнатах в межах норми.

Віконні рами в кімнатах металопластикові. Опалювальні батареї зроблені з металевих труб.

Пліснява в кімнатах МТП відсутня.

#### *Дозвілля*

В МТП наявна окрема кімната для організації дозвілля ВПО.

#### *Доступ до інформації та послуги*

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок, для розміщення відповідної інформації та аптечка ПМД.

Крім того, ВПО отримують належні медичні послуги.

Також, в МТП наявний безкоштовний інтернет.

#### *Освіта*

Особи, які б потребували освіти, в МТП не проживають.

#### *Працевлаштування*

Серед проживаючих особи, які мають можливість працювати, відсутні за станом здоров'я.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.**

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання відсутні. Умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі повністю задоволені.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту  
Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП, керівництвом Буцької селищної ради Уманського району Черкаської області питання щодо негайного переміщення Кіндюшенка С.О., 1971 року народження, який є ВПО, має II групу інвалідності загального захворювання, є соціально незахищеним, з даного МТП до інтернатної установи/закладу, спеціалізованого відділення стаціонарного догляду;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо облаштування входу до МТП пандусом чи відповідними тримачами для полегшення пересування маломобільних груп населення;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо забезпечення МТП генератором на випадок аварійного відключення електроенергії ;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо усунення порушення вимог п.п.3 п.8 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року в частині відокремлення ліжка місця від кухні (приміщення загального користування).

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Черкаській області**



**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**