

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до Харківського соціально-  
економічного фахового коледжу**

25 квітня 2023 року

м. Харків

**Мета моніторингового візиту:**

додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в МКП.

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Харківській області – Демченко Наталія Вікторівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Демченко Наталією Вікторівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Харківській області, здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожиток Харківського соціально-економічного фахового коледжу (далі – коледж, гуртожиток, МКП), вул. Полтавський Шлях, 133, м. Харків.

Форма власності – державна.

ВПО розміщені в п'ятиповерховій будівлі гуртожитку.

Моніторинг проводився у присутності директора закладу Галкіної Ольги Андріївни.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування*

МКП розташоване у п'ятиповерховому будинку, недалеко від центру міста та має коридорну систему розташування кімнат.

Під час моніторингу встановлено, що в гуртожитку не проживають особи з інвалідністю, які потребують особливих умов перебування, але МКП прилаштовано до розміщення таких осіб, оскільки заклад кваліфіковано направлений на навчання дітей з інвалідністю.

У пішій доступності від гуртожитку знаходиться: зупинки громадського транспорту, метро, школа, дитячий садок, дві поліклініки та одна лікарня.

*Наповненість*

Загальна місткість гуртожитку – 170 місць. На момент візиту студентів в гуртожитку не було. В закладі розміщено 176 осіб з числа ВПО, з яких: люди

похилого віку (60+) – 49 осіб, 41 дитина вікової категорії від 0 до 18 років. Для проживання ВПО зайнято всі поверхи гуртожитку. Ліфт в МКП відсутній. Є окреме приміщення, в якому відсортовано одяг та взуття, надані від різних благодійних фондів для потреб ВПО.

#### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок закладу освіти.

#### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано. Станом на день моніторингу, централізоване опалення офіційно відключено по регіону. Температурний режим в приміщеннях в межах норми, в кімнатах є електрообігрівачі.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору. Також, у разі відсутності гарячої води, підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Через погану якість питної води по місту в цілому, питна вода придбається мешканцями самостійно або привозиться з місця безкоштовного набрання питної води.

Електропостачання централізоване на даний час працює без перебоїв. Альтернативні джерела електроенергії (генератори) в МКП є, але представник адміністрації закладу, відмітила, що через відсутність коштів на паливо, використання їх зведено до мінімуму.

#### *Харчування*

Кухня розташована на кожному поверсі, де проживають ВПО, яка оснащена двома раковинами, однією електроплитою на чотири конфорки та окремо на дві конфорки, двома столами для приготування їжі, двома-трьома холодильникам на кожному поверсі, мікрохвильовою піччю, електрочайником, мультиваркою та іншими побутовими приладами.

#### *Гігієна*

На кожному поверсі наявний санвузол з двома душовими кабінками, 3 умивальниками, дзеркалами, 2 унітазами та пральними машинами з відведеним місцем для сушіння білизни. Є дві душові кабінки пристосовані для осіб з інвалідністю на першому поверсі.

Прибирання здійснюють штатні прибиральниці. Територію коридорів та особисті кімнати ВПО прибирають самостійно з визначенням чергового по цим місцям тільки останні два тижні.

#### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на поверхах наявні вогнегасники, працює протипожежна сигналізація.

### *Укриття*

В гуртожитку є підвальне приміщення, розраховане на 23 особи, але більш захищене укриття відсутнє. В той же час, в 10 хвилинному пішому доступі знаходиться станція метро «Холодна гора».

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Гуртожиток має доступність для осіб з інвалідністю, а саме центральний вхід оснащений пандусом. Наразі адміністрація даного МКП не має вільних місць для громадян з числа ВПО, зокрема, з інвалідністю.

### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові.

Умови в гуртожитку задовільні, наявний свіжий ремонт.

### *Дозвілля*

Наявна дитяча кімната, створена за підтримки ГО «Жовта допомога», де з дітьми проводяться розважальні заходи та навчання із залученням волонтерів. Діти забезпечені ноутбуками та планшетами, які отримані від різних благодійних організацій.

### *Послуги*

Гуртожиток декілька разів на тиждень відвідує психолог, який проводить роботу з дітьми та дорослими. Психологічна підтримка надається за підтримки ГО «Проліска».

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями. Більшість лікарів приходять до МКП самостійно, оглядають мешканців та заключають з ними декларації. Також раз на два тижня МКП відвідує БО «Лікарі світу» та інші благодійні організації у складі вузькопрофільних спеціалістів для огляду та консультації мешканців. Скарг щодо медичного обслуговування не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам. Скарг чи нарікань при здійсненні моніторингу МКП з боку внутрішньо переміщених осіб не висловлено. Умовами проживання мешканці МКП задоволені. Та дуже вдячні за підтримку адміністрації закладу.

### *Освіта*

Більшість дітей ВПО обліковуються та навчаються в місцевих школах у форматі онлайн. Під час моніторингу, який проводився в ранковий час, було виявлено, що більшість дітей в МКП мало приділяють уваги навчанню та в період навчального процесу бігали по коридорах.

Безкоштовний доступ до мережі Wi-Fi є на першому та другому поверхах, зокрема, наявна можливість заключати договори з інтернет провайдером на

платній основі, для підведення інтернету до кімнат, але здебільшого, мешканці користуються мобільним інтернетом.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано близько 26 осіб. Кожного місяця МКП відвідують представники регіонального центру зайнятості з пропозицією щодо працевлаштування та надання вакантних посад для ВПО. Разом з цим, зі слів адміністрації гуртожитка, охочі працевлаштуватися відсутні.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- допомога у вирішенні питання щодо компенсації комунальних послуг за рахунок державного бюджету.

- відсутність взаєморозуміння адміністрації з активними мешканцями МКП щодо затвердження правил користування приміщенням та підписання договорів про оплату комунальних послуг у сумі з однієї особи 232 гривні на місяць.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Харківській обласній військовій адміністрації:**

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- сприяти у вирішенні питання щодо контролю процесу навчання дітей, розміщених в МКП, шляхом проведення роз'яснювальної роботи з батьками та законними представниками дітей;

- вжити заходів для налагодження взаєморозуміння з активними мешканцями МКП щодо затвердження правил користування приміщенням та підписання договорів про оплату комунальних послуг.

**Регіональний координатор  
зв'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Харківській області**

**Наталія ДЕМЧЕНКО**