

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до гуртожитку №11
Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна

21 квітня 2023 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту:

додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного поселення (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Харківській області – Демченко Наталія Вікторівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Демченко Наталією Вікторівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Харківській області, здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожиток № 11 Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна (далі – коледж, гуртожиток, МКП).

Гуртожиток Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна, вул. Отака Яроша, 10 м. Харків.

Форма власності – державна.

ВПО розміщені в дев'ятиповерховій будівлі гуртожитку.

Моніторинг проводився у присутності помічника проректора з науково-педагогічної роботи Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна Мкртичян Дмитра Ігоровича.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване у дев'ятиповерховому будинку, недалеко від центру міста.

Під час моніторингу встановлено, що в гуртожитку не проживають особи з інвалідністю, які потребують особливих умов перебування.

У пішій доступності від гуртожитку знаходиться: зупинки громадського транспорту, метро, школа, дитячий садок, дві поліклініки та одна лікарня.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 650 місць. На момент візиту студентів в гуртожитку не було. В закладі розміщено 543 осіб з числа ВПО, з яких 150 дітей вікової категорії від 0 до 18 років.

Для проживання ВПО зайнято всі поверхи гуртожитку. Ліфт в МКП є, але працює тільки до 17 години. Є окремий блок на другому поверсі, в якому зберігається одяг та взуття від різних благодійних фондів для потреб ВПО.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок закладу освіти.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення в МКП забезпечується централізовано. Станом, на день моніторингу, централізоване опалення офіційно відключено по регіону. Температурний режим в приміщеннях в межах норми, в кімнатах є електрообігрівачі.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору. Також, у разі відсутності гарячої води, підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Через погану якість питної води по місту в цілому, питна вода придбається ВПО самостійно або привозиться з місця безкоштовного набрання питної води.

Електропостачання централізоване на даний час працює без перебоїв. Альтернативні джерела електроенергії (генератори) в МКП є, але представник адміністрації закладу, зазначив, що через відсутність коштів на паливо, використання їх зведено до мінімуму.

Харчування

Кухня розташована на кожному поверсі, де проживають ВПО, яка оснащена двома раковинами, двома газовими плитами на дві конфорки та двома столами для приготування їжі. Майже в кожній кімнаті є холодильник, мікрохвильова піч, електрочайник, мультиварка, інші побутові прилади – це власність студентів, які проживали в цих кімнатах до початку війни.

Гігієна

В кожному блоці наявний санвузол з двома душовими кабінками, 4 умивальниками, дзеркалами, 2 унітазами. Душові кабінки не пристосовані для осіб з інвалідністю.

Прибирання здійснюють штатні прибиральниці. Територію блоків та особисті кімнати ВПО прибирають самостійно з визначенням чергового по цим місцям.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на поверхах наявні вогнегасники, працює протипожежна сигналізація.

Укриття

В гуртожитку відсутнє власне укриття, але в 10 хвилинному пішому доступі знаходиться станція метро «Ботанічний сад» та будинки поряд, з підвальним укриттям.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Гуртожиток має доступність для осіб з інвалідністю, а саме відсутні сходи перед входом до МКП, широкий простір в коридорі. Наразі, адміністрація даного МКП не приймає ВПО з інвалідністю, у зв'язку з відсутністю в МКП спеціальних умов для їх перебування.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові, замінені нещодавно, оскільки будівля МКП постраждала від ворожих обстрілів на початку повномасштабного вторгнення.

Умови в МКП задовільні, наявний свіжий ремонт. За підтримки органів місцевої влади, відремонтовано санвузол на 7 поверсі та оснащений новими умивальниками, кранами та душовими кабінами.

Дозвілля

Наявна дитяча кімната, створена за підтримки ГО «Голоси дітей», де з дітьми проводяться розважальні заходи та навчання із залученням волонтерів. Майже всі діти забезпечені ноутбуками та планшетами, деякі мають їх в парі, які також отримані від різних благодійних організацій, в тому числі і від ГО «Голос дітей».

Послуги

МКП декілька разів на тиждень відвідує психолог, який проводить роботу з дітьми та дорослими. Психологічна підтримка надається за підтримки волонтерів.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями. Більшість лікарів приходять до МКП самостійно, оглядають мешканців та заключають з ними декларації. Також, раз на тиждень МКП відвідує БО «Лікарі світу» та інші благодійні організації у складі вузькопрофільних спеціалістів для огляду та консультації мешканців. Скарг щодо медичного обслуговування не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання від держави. Скарг чи нарікань при здійсненні моніторингу МКП з боку ВПО не висловлено. Умовами проживання мешканці МКП задоволені.

Освіта

Більшість дітей ВПО обліковуються та навчаються в місцевих школах у форматі онлайн. Разом з тим, маючи сучасні гаджети, більшість дітей не навчаються. Під час моніторингу, який проходив у першій половині дня, діти блукали коридорами, гралися в ігри на телефонах або дивилися телевізор чи відео на планшеті.

Безкоштовний доступ до мережі Wi-Fi є на першому поверсі. В кімнатах стоять роутери, які залишилися від студентів, охочі користуватися інтернетом, самостійно заключають договори з інтернет провайдером на платній основі.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано близько 8 осіб. Кожного місяця МКП відвідують представники регіонального центру зайнятості з пропозицією щодо працевлаштування та надання вакантних посад для ВПО, але, зі слів адміністрації МКП охочі працевлаштуватися відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- допомога у вирішенні питання щодо компенсації комунальних послуг за рахунок державного бюджету.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Харківській обласній військовій адміністрації:

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- сприяти у вирішенні питання щодо контролю процесу навчання дітей, розміщених в МКП, шляхом проведення роз'яснювальної роботи з батьками та законними представниками дітей.

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Харківській області**

Наталія ДЕМЧЕНКО