

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі соціального готелю Центру інтегрованих соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області**

25 березня 2024 року

м. Умань

**Мета моніторингового візиту:** моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

**Моніторинговий візит проводився у присутності** завідувача господарством соціального готелю Центру інтегрованих соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області – Чижевського Олександра Юрійовича.

*Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:*

соціальний готель Центру інтегрованих соціальних послуг Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області, знаходиться за адресою: провулок Аркаса, 4, м. Умань, Черкаська область (далі – МТП) та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

Керівництво МТП здійснюється Управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### *Розташування:*

на території МТП знаходиться 3 окремі діючі корпуси («Б», «В», «Г»), в яких проживають ВПО.

В радіусі 1,5 км від МТП знаходиться торгово-розважальний комплекс «Умань Плаза», дошкільний навчальний заклад №18 «Дзвіночок», фітнес-клуб «Олімп», Свято - Успенський храм, уманський міський відділ державної виконавчої служби, аптека, зупинка громадського транспорту, магазини та інші торгівельні заклади, в яких можна придбати, як продукти харчування, так і чистячі та миючі засоби, засоби гігієни.

### *Наповненість*

На час моніторингового візиту в МТП проживає 63 внутрішньо переміщених осіб.

З них 15 дітей (11 дітей шкільного віку та 4 дітей дошкільного віку), 21 особа пенсійного віку, 2 особи, які мають інвалідність).

### *Вартість проживання догівір на проживання та правила*

Проживання ВПО в МТП відбувається на договірних умовах відповідно до попередньо укладених Договорів. Вартість проживання разом з комунальними послугами складають 250 грн. на 1 добу з однієї людини.

Особи до 14 років в МТП проживають безкоштовно.

### *Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)*

Водопостачання, тепlopостачання та електропостачання забезпечується централізовано.

На випадок аварійного відключення електропостачання, в МТП наявні 2 генератори.

Гаряча вода в МТП забезпечена завдяки наявним 10 бойлерам по 100 літрів кожний.

В МТП забезпечена належна вентиляція приміщень.

### *Харчування*

Кожний корпус МТП облаштований кухнями. Так, в корпусі «Б» наявні 2 кухні, в корпусі «В» - 1 кухня, в корпусі «Г» - 2 корпуси.

Кожна кухня обладнана кухонними столами, стільцями, кухонними шафами, навісними шафами, електричними плитами, холодильником, мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, витяжкою повітря.

Готують їжу ВПО самостійно із самостійно придбаних продуктів харчування.

Споживання їжі відбувається, як в їдальні, так і в кімнатах для проживання.

### *Санітарія та гігієна*

Кожний корпус МТП обладнаний душовою, санвузлами, пральними машинами сушарками для білизни.

Так, в корпусі «Б» знаходиться 6 душових кімнат, з яких в 2 знаходиться санвузол, мийка для рук, душова кабіна, бойлер.

Крім того, одна душова кімната, в якій знаходиться унітаз, обладнана для мало мобільних груп населення.

Поряд знаходиться мийка для рук.

У вказаному корпусі знаходиться 3 пральні машини та 3 сушарки для білизни.

Корпус «В» обладнаний 4 душовими, 5 санвузлами (1 санвузол обладнаний для маломобільних груп населення), та 3 прально-сушильними машинами, мийками для рук, бойлером.

Корпус «Г» обладнаний душовою кімнатою, облаштованою унітазом, мийкою для рук та душовою кабіною, бойлером.

Прибирання в кімнатах здійснюється в МТП, в тому числі і в кімнатах для проживання, забезпечується ВПО самостійно.

Миючими засоби ВПО забезпечуються управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, волонтерами, благодійними організаціями, зокрема представниками БФ «Право на захист», БФ «Супорт Стабілізейшн», БФ «Схід SOS», представниками Червоного Хреста, МОМ в Україні.

#### *Протипожежна безпека*

В МТП на час візиту наявні план евакуації, аптечка першої медичної допомоги (ПМД), вогнегасники.

Безпосередньо в МТП укриття, яке використовується під час повітряної тривоги, або іншої загрози, знаходиться в корпусі «Б».

Укриття облаштоване місцями для сидіння, біотуалетами, аптечкою ПМД, запасом води.

#### *Безбар'єрність*

Для маломобільних груп населення вхід до МТП обладнаний пандусом та боковими металевими тримачами. Вхід до укриття обладнаний пандусом..

Окремі санвузли, душові, обладнані спеціальними пристосуваннями для маломобільних груп населення.

Крім того, в одному із корпусів МТП наявний підйомник маломобільних груп населення на вищій поверх.

#### *Умови в кімнатах*

Площа житлових кімнат МТП становить від 7 до 25 кв.м. кожна.

В кімнатах проживають по 1-3 особи.

Кімнати обладнані столом, стільцями, ліжками, та дерев'яними приліжковими тумбами, шафою, холодильником

Опалювальні батареї замінені на нові, сучасні.

Вікна металопластикові.

Температура повітря в приміщенні МТП в межах норми.

Пліснява в кімнатах відсутня.

#### *Дозвілля*

В корпусі «Б» МТП для проведення дозвілля дитяча кімната.

Корпус «В» обладнаний кімнатою для відпочинку.

#### *Доступ до інформації та послуги*

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок для розміщення відповідної інформації, скринька для звернень.

Реєстрація проживаючих ВПО здійснюється належним чином.

В МТП наявні дві аптечки ПМД.

У ВПО наявні декларації з сімейними лікарями.

На час візиту ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

#### *Освіта*

Діти шкільного віку навчаються частково дистанційно, а частково в місцевому ліцеї №7.

Діти дошкільного віку відвідують місцевий заклад дошкільної освіти.

#### *Працевлаштування*

Серед проживаючих працездатних ВПО працевлаштовано 13 осіб.

#### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.**

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношенням працівників МТП до них повністю задоволені.

#### **Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Черкаській області**



**Вадим СИНЯВСЬКИЙ**