

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради

27.05.2024

м. Рівне

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Стасюка Валерія Володимировича – директора КЗ «Рівненського обласного центру з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Жоліо-Кюрі 21, м. Рівне, Рівненська обл., 33004.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП знаходиться в приватному секторі, на території велика кількість зелених насаджень, недалеко зупинка громадського транспорту, поруч розташована станція медичної допомоги.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як центр з надання соціальних послуг з догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку.

Переселені та евакуйовані особи серед яких: зі статусом ВПО, ті хто втратив документи посвідчуючи особу та громадянство, ті, хто взагалі їх не мав (роми, колишні ув'язнені на великі терміни), люди з інвалідністю, представники уразливих

до ВІЛ груп, особи, які відбували покарання в релокованих закладах зі східних областей.

Заклад обслуговує людей яким виповнилося 18 років, соціальні послуги з проживання надаються терміном до 6 місяців.

З початку повномасштабного вторгнення на обслуговуванні було 133 особи.

Станом на момент моніторингового візиту в закладі серед інших перебуває 6 ВПО : жінок -1, чоловіків - 5.

Облік ведеться в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуально, власна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою мешканці забезпечують.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

Харчування

В закладі наявний харчоблок, 1 раз на день ВПО мають можливість харчуватися безкоштовно. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар для приготування їжі. Є потреба в електричних чайниках.

Санітарія та гігієна

В МТП розташовані санітарно - гігієнічні кімнати, душові кімнати та перукарня. Є кімната прання, де знаходяться пральні машини, вивішено графік роботи. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками. В приміщенні чисто, наявні засоби дезінфекції. Санітарно - гігієнічна кімната пристосована для маломобільних осіб чи які мають інвалідність.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня.

В приміщенні знаходиться укриття у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП має архітектурну доступність, приміщення пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема обладнана санітарно-гігієнічна кімната, наявні поручні в коридорах.

Умови в кімнатах

Є поділ на жіночу та чоловічу спальні. Розміщення в кімнатах – від 5 до 8 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП. Кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Дозвілля

Наявний обладнаний меблями простір відпочинку, що використовується для організації дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Діти в МТП відсутні.

Працевлаштування

В МТП проживають особи без житла, документів, або які потрапили в складні життєві обставини. Жодна особа не працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення електрочайниками.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення електрочайниками, додатковою пральною машиною та сушкою;
- здійснення заходів щодо проведення ремонтних робіт в спальні жіночій (30 кв. м плитки та виконання робіт).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема 30 кв. м. плитки на стіну в жіночій спальні та 10 мішків клею) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

- вжити заходів щодо забезпечення потреб мешканців МТП в: побутовій техніці у рекомендованій кількості – 2 електрочайника, пральня машина, 1 сушильна машина (1 сушильна машина на 20 осіб).

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
з прав людини в Рівненській області**



Світлана ДЗЕНІК