

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі ТОВ «ТБК РАМОС»**

11.12.2024

м. Рівне

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Рибак Андрій Вікторович – директор ТОВ «ТБК РАМОС».

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* ТОВ «ТБК РАМОС».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* комплекс будівель і споруд № 11, Шпанівська територіальна громада, Рівненський район, Рівненська область, 35301.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* ТОВ «ТБК РАМОС»

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

#### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 23.05.2024***

З двох рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації-Рівненській обласній військовій адміністрації та дирекції закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, не виконана жодна.

#### ***Розташування***

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту (до 1 км), лікарня – за 50 м.

МТП знаходиться на третьому поверсі п'ятиповерхової будівлі.

#### ***Наповненість***

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як офісні приміщення підприємства.

На момент візиту в МТП проживає 18 осіб, з яких жінок - 8, чоловіків - 7, дітей шкільного віку – 3, з них пенсіонерів -3.

Облік ведеться старостою поверху в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Заклад відмовився від компенсації на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану». Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок підприємства.

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується індивідуально, наявна власна котельня, також в кожній кімнаті встановлено кондиціонер.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода забезпечується закладом.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

### ***Харчування***

Кухня розташована на другому поверсі, наявна електроплита, духовка, кавоварка, мікрохвильова піч. Кухнею користуються також працівники установи. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

### ***Санітарія та гігієна***

Санітарно - гігієнічна кімната розташована на поверсі. Є кімната для прання, де знаходяться пральні машини. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями та техпрацівниками за попередньо встановленим графіком. В приміщенні чисто, наявні засоби дезінфекції. Душові кімнати розташовані на першому поверсі, з якісною системою вентиляції.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація наявна. Укриття знаходиться в приміщенні, у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з інвалідністю та інших категорій маломобільних груп населення, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою потребує ремонту.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната. Відсутній пандус при вході та в укриття.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжка -місце, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

### ***Дозвілля***

Наявна кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО, організації дозвілля, навчання для дітей.

### ***Доступ до інформації та послуги***

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

### ***Освіта***

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 6. Кожного місяця працівники Рівненського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється

підбір та професійна діагностика. Також адміністрацією ТОВ «ТБК РАМОС» проводиться навчання з подальшим працевлаштуванням.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

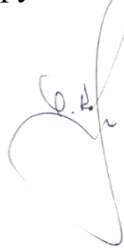
Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**



**Світлана ДЗЕНІК**