

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі ТОВ «ТБК РАМОС»

23.05.2024

м. Рівне

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Рибак Андрій Вікторович – директор ТОВ «ТБК РАМОС».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: ТОВ «ТБК РАМОС».

Повна адреса об'єкта моніторингу: комплекс будівель і споруд №11, Шпанівська територіальна громада, Рівненський район, Рівненська область., 35301

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: ТОВ «ТБК РАМОС»

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 20.11.2022 року.

Надані рекомендації та стан їх виконання

1. Опрацювати питання стосовно забезпечення проживаючих в МКП дітей робочими столами для навчання – виконано.
2. Опрацювати питання стосовно забезпечення проживаючих в МКП зимовим одягом та взуттям - виконано.
3. Вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» - виконано.

Розташування

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту, лікарня – за 50 м.

МТП знаходиться на третьому поверсі п'ятиповерхової будівлі.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як офісні приміщення підприємства.

На момент візиту в МТП проживає 18 осіб, з яких жінок - 8, чоловіків - 7, дітей шкільного віку – 3, пенсіонерів -3.

Облік ведеться старостою поверху у письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Заклад відмовився від компенсації на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану». Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок підприємства.

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуально, мають власну котельню, також в кожній кімнаті встановлено кондиціонер.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода забезпечується закладом.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

Харчування

Кухня розташована на 2 поверсі, наявна електроплита, духовка, кавоварка, мікрохвильова піч. Кухнею користуються також працівники установи. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

Санітарно - гігієнічна кімната розташована на поверсі. Є кімната для прання, де знаходяться пральні машини. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями за попередньо встановленим графіком. В приміщенні чисто, наявні засоби дезінфекції. Душові кімнати розташовані на першому поверсі, з якісною системою вентиляції.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Наявна протипожежна сигналізація. Укриття знаходиться у підвальному приміщенні та частково доступне для осіб з інвалідністю, (відсутній

пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою проте потребує ремонту.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умов проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната. Відсутній пандус при вході та в укриття, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Дозвілля

Наявна кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО, організації дозвілля, дистанційного навчання для дітей.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах за змішаною формою навчання, інша частина навчається дистанційно. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 8. Кожного місяця працівники Рівненського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування. Здійснюється підбір та професійна діагностика. Також адміністрацією ТОВ «ТБК РАМОС» проводяться навчання з подальшим працевлаштуванням.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
з прав людини в Рівненській області**



Світлана ДЗЕНІК