

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Острозький психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради**

23.12.2024

м. Острог

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Грубюк Оксани Анатоліївна – психолога комунального закладу «Острозький психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* комунальний заклад «Острозький психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* проспект Незалежності, 40, відділення № 2 м. Острог Рівненська обл., 35800.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Рівненська обласна рада.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.*

#### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 23.04.2024.***

З п'яти рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації – Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано - одну (МТП забезпечено санітарно - гігієнічними засобами).

#### ***Розташування***

МТП знаходиться на виїзді з м. Острога в зоні відпочинку. Територія огорожена, наявна альтанка, лавки та гойдалки.

#### ***Наповненість***

Об'єкт є стаціонарною соціально-медичною установою, призначеною для постійного проживання громадян з психоневрологічними захворюваннями, які потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

В МТП проживає 128 осіб, з них: 82 – чоловіки та 38 - жінок проживають за адресою: проспект Незалежності, 40 а, м. Острог (відділення № 2). 8 жінок проживають за адресою вул. Бельмаж, 109, м. Острог (відділення № 1).

Це заклад закритого типу.

Облік ВПО ведеться у письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується власною котельною (газовою).

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки. В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

В закладі надаються кейтерингові послуги з харчування. Укладено договір з ТОВ "Укресімгруп". В харчоблоці закладу готується їжа, яка доставляється у відділення № 2 (вул. Незалежності, 40 а).

В приміщенні харчоблоку наявні меблі, холодильники, плити та необхідний інвентар. Мешканців забезпечують бутильованою водою.

### ***Санітарія та гігієна молодший медичний персонал***

МТП облаштоване санітарно - гігієнічними приміщеннями, кількість яких є не достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП. У другому жіночому відділенні - 2 санітарно-гігієнічні кімнати, в приміщеннях зроблений косметичний ремонт. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 930, місце тимчасового проживання повинно бути облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб.

Закладом укладено договір з ТОВ «У чистоті» про надання послуг з прання білизни.

В приміщенні чисто, на поверххах наявні засоби дезінфекції.

На посту на постійні основі перебуває чергова санітарка.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. Наявна протипожежна сигналізація, вогнегасники та аптечка ПМД. В закладі відсутнє укриття.

***Безбар'єрність***

В комунальному закладі «Острозький психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності: відсутня архітектурна доступність, приміщення не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших категорії маломобільних груп населення. При вході відсутній пандус.

***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – по 3 - 5 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах - пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

В деяких кімнатах площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей становить менше норми (менше 8 кв. м на одну особу, для осіб користувачів візка – 10 кв. м).

Маломобільні підопічні, у тому числі особи з інвалідністю, забезпечені технічними засобами реабілітації та допоміжними засобами для пересування.

***Дозвілля***

Наявне місце для дозвілля.

***Доступ до інформації та послуги***

Скарги щодо обмеження доступу до медичних послуг серед ВПО відсутні.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями.

***Освіта***

Дітей в МТП немає.

***Працевлаштування***

Особи з числа ВПО потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

***Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- проведення косметичного ремонту у житлових кімнатах.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- спільно з міжнародними та національними організаціями опрацювати питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, з метою проведення ремонтних робіт в кімнатах та коридорах, фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023 та щодо облаштування укриття для даного закладу;

- спільно з міжнародними та національними організаціями опрацювати питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

- забезпечити:

приватність проживання підопічних, в кімнатах, площа яких, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить менше норми (менше 8 кв. м на одну особу, для осіб користувачів візка – 10 кв. м);

наявність в МТП туалетів і вмивальників (для дорослих) у достатній кількості (із розрахунку один туалет на 10 осіб).

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Світлана ДЗЕНІК**