

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального закладу «Мирогощанський психоневрологічного інтернату» Рівненської обласної ради**

06.06.2024

с. Мирогоща Друга

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Омельянчук Оксани Олександрівна – заступник директора Комунального закладу «Мирогощанський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Комунальний заклад «Мирогощанський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Чеська, буд. 11-А с. Мирогоща Друга, Дубенський район, Рівненська область, 35623.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Рівненська обласна рада.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.*

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП знаходиться в зоні відпочинку, де багато насаджень. Територія огорожена, доглянута, підопічні вільно пересуваються територією установи, мають можливість відпочивати, наявна альтанка, лавки та гойдалки.

#### ***Наповненість***

Об'єкт є стаціонарною соціально-медичною установою, призначеною для постійного проживання громадян з психоневрологічними захворюваннями, які потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

В МТП проживає 21- чоловік з числа ВПО, діти та жінки в МТП не проживають.

Це заклад закритого типу.

Облік ведеться адміністрацією в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

На кожного підопічного ведуться особові справи, підписуються договори про надання соціальної послуги відповідно до Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.02.2018 № 1901.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується власною (газовою) котельнею.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

### ***Харчування***

В закладі надаються кейтерингові послуги з харчування. Укладено договір з КП «Володимирецький комбінат громадського харчування». Харчоблок інтернату перебуває в належному санітарному стані, належно зберігаються добові проби з приготовлених страв та ведеться уся необхідна документація. Підопічні забезпечені чотириразовим збалансованим харчуванням, наявне денне та перспективне меню. В приміщенні харчоблоку наявні меблі, холодильники, плити та необхідний інвентар. Мешканців забезпечують бутильованою водою.

### ***Санітарія та гігієна молодший медичний персонал***

МТП облаштоване санітарно - гігієнічними приміщеннями, кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП.

Одяг та постільна білизна підопічних персоналізовані, зберігаються на окремих полицях, які підписані. Кімнати підопічних чисті, проводиться щоденне прибирання. Загалом у закладі створено позитивне терапевтичне середовище.

Білизна переться в банно - пральному комплексі закладу та чиста доставляється у відділення. В банно - пральному комплексі наявний необхідний інвентар - промислові пральні машини, сушильні машини.

Кожній особі відповідно до арматурної картки видається одяг, постільна білизна, яка маркується. Прання здійснюється, відповідно до санітарно - гігієнічних норм натільної та постільної білизни один раз на тиждень та при потребі.

В приміщенні чисто, на поверххах наявні засоби дезінфекції.

На посту на постійній основі перебуває чергова санітарка, яка при потребі може викликати медичну сестру.

В Інтернаті є кабінет фізіотерапії, кімната психологічного розвантаження та масажний кабінет. Підопічні отримують комплекс корекційних, навчальних та лікувальних послуг.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано: наявна протипожежна сигналізація, вогнегасники та аптечка ПМД. Облаштоване укриття, яке обладнане усім необхідним для перебування усіх підопічних та персоналу закладу. У достатній кількості наявні ліжка, умивальники, туалетні кабінки, генератор для вироблення електроенергії, підключено опалення, водопостачання, освітлення та вентиляція. Укриття має два виходи. Всередині обладнано медичну частину та сформовано необхідні запаси медикаментів, питної води та засобів гігієни. У закладі розроблено та затверджено схему оповіщення і зв'язку при реагуванні на загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій. Ведеться відеоспостереження на території інтернату та загальних місцях.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі частково приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм, не всі приміщення пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення (в санітарно-гігієнічних кімнатах, у коридорах четвертого корпусу відсутні поручні). При вході в приміщення МТП встановлений пандус, що відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – по 3-5 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП. Кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, та становить більше 10 кв.м., що відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2- 18:2007). У приміщенні житлового корпусу відділення № 2 ліжка розміщені впритул одне до одного.

### ***Дозвілля***

Місце для дозвілля наявне, яке використовують для відпочинку та перегляду телебачення.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Скарги щодо обмеження доступу до медичних послуг серед ВПО відсутні.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. На посту перебуває медична сестра.

### ***Працевлаштування***

Особи з числа ВПО потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

-забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни для осіб з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;

-забезпечення санітарно - гігієнічними засобами.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

– опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, з метою проведення поточних ремонтних робіт в кімнатах та коридорах та санітарно - гігієнічних кімнатах у відділеннях № 1 та 3 та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення в 4 корпусі, встановивши поручні в санітарно- гігієнічних кімнатах;

- здійснити заходи щодо встановлення відповідності норм житлової площі на одну особу у житловому корпусі, де розміщується відділення № 2;

- вжити заходів щодо забезпечення засобами гігієни підопічних, які проживають в закладі.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**

**Світлана ДЗЕНІК**