

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального закладу «Здолбунівський геріатричний пансіонат» Рівненської обласної ради

15 жовтня 2024 року

м. Здолбунів

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП, заклад).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ліщинської Інни Аркадіївни - заступника директора Комунального закладу «Здолбунівський геріатричний пансіонат» Рівненської обласної ради».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальний заклад «Здолбунівський геріатричний пансіонат» Рівненської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. 8 Березня, будинок 40, м. Здолбунів, Рівненський район, Рівненська область, 35700.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

У пішій доступності від МТП, що розташоване в зоні відпочинку знаходиться зупинка громадського транспорту, магазин, аптека. На території закладу 3 житлові корпуси: № 1 (психо - неврологічне відділення), № 3, № 5; адміністративний корпус, приміщення пральні, столярні, харчоблоку. Територія закладу огорожена, доглянута (становить 10,4 га), з облаштованими місцями для відпочинку і прогулянок. Вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт. Фасади та житлові корпуси в охайному та доглянутому стані.

Наповненість

Заклад є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що функціонує для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами

похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів.

Установа має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. Підопічні забезпечені цілодобовим медичним обслуговуванням, засобами технічної реабілітації, які поновлюються згідно з термінами експлуатації.

На день візиту у закладі перебувало 206 осіб, з них 46 осіб – ВПО: 23 жінки та 23 чоловіка, 21 особа з інвалідністю: 17 чоловіків та 4 жінки. Більшість ВПО евакуйовані з Комунальної установи «Білицький будинок - інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю» Донецької області.

Облік ВПО ведеться адміністрацією в письмовій формі, на кожного підопічного заведені особові справи.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

Харчування

Згідно договору № 15 від 28.02.2024, з Кооперативним Підприємством «Володимирецький комбінат громадського харчування» закладу надаються послуги аутсорсингу з харчування. Забезпечується 4 - разове повноцінне збалансоване харчування.

В приміщенні харчоблоку наявні меблі, холодильники, плити та необхідний інвентар. Дотримані санітарні норми. Мешканців забезпечують фільтрованою водою.

Санітарія та гігієна

В кожному корпусі наявні санітарно - гігієнічні кімнати, душові в достатній кількості, а також окремі санітарно- гігієнічні кімнати з ваннами. Санітарно - гігієнічні кімнати корпусів № 3 та № 5 потребують проведення ремонтних робіт.

На дверях кожної кімнати підопічних корпусу № 1, розміщені фотографії проживаючих. Приміщення одноповерхове. Відсутній поділ санітарно – гігієнічних кімнат на чоловічу та жіночу.

Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками. В приміщеннях чисто, сухо, наявні засоби дезінфекції.

Білизна переться в банно - пральному комплексі закладу та чиста доставляється у відділення. В закладі наявні промислові пральні та сушильні машини. Проте МТП потребує пральної машини на 50 кг та проведення ремонтних робіт в приміщенні банно - прального комплексу.

В кожному корпусі наявні пости, де на постійні основі перебуває чергова санітарка, яка при потребі викликає медичну сестру. Протягом доби здійснюється 2 обходи медичними працівниками.

Кожній особі відповідно до арматурної картки видається одяг, постільна білизна, яка маркується. Прання здійснюється, відповідно до санітарно - гігієнічних норм натільної та постільної білизни 1 раз на тиждень та при потребі. В закладі наявний перукар.

Протипожежна безпека

У закладі дотримано вимоги протипожежної безпеки, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Наявна протипожежна сигналізація, евакуаційні виходи, призначені для входу/ виходу при надзвичайних ситуаціях.

В МТП відсутнє укриття. Підвальне приміщення потребує капітального ремонту.

Безбар'єрність

В даному закладі приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівлі корпусів МТП мають доступ до архітектурної доступності, приміщення пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення. Наявний пандус при вході в кожний корпус, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах по 3 - 4 особи. Кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах замінені на нові, металопластикові. Температура в приміщенні задовільна. В корпусах та житлових кімнатах проведені ремонтні роботи.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

В деяких кімнатах площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, становить менше норми (менше 8 кв. м на одну особу, для осіб користувачів візка – 10 кв. м).

Маломобільні підопічні, у тому числі особи з інвалідністю, забезпечені технічними засобами реабілітації та допоміжними засобами для пересування. Кімнати маломобільних підопічних розташовані на першому поверсі житлових корпусів.

Дозвілля

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується для організації дозвілля. Підопічні охоче відвідують бібліотеку та церковну капличку.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації та встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями та медичними сестрами за допомогою телефону.

Усі підопічні мають укладені декларації з сімейним лікарем, який надає первинну медичну допомогу. Згідно штатного розпису у закладі наявні 3 лікарів: 2 - сімейних та 1 психіатр. Відповідно до призначень, підопічним надаються медичні послуги, наявний масажний та фізкабінети.

Щопонеділка в закладі працює юрист безоплатної правничої допомоги, що надає безкоштовні консультації.

Працевлаштування

Особи з числа ВПО потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО задоволені роботою адміністрації та медичного персоналу. Вони відзначають увагу та турботу до себе, турботливе ставлення та швидке вирішення їхніх питань та всіляку підтримку з боку працівників пансіонату.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

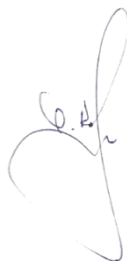
Загальні потреби МТП:

- капітальний ремонт укріття та забезпечення його архітектурної доступності;
- пральна машина на 50 кг ;
- лінолеум в коридорі біля їдальні (корпус № 5, 1 поверх).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття для даного МТП з дотриманням вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;
- здійснити заходи щодо забезпечення побутовою технікою: промислова пральня машина на 50 кг, холодильник;
- вжити заходів щодо заміни лінолеуму в коридорі біля їдальні (корпус № 5, 1 поверх);
- забезпечити приватність проживання підопічних, в кімнатах, площа яких, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить менше норми (менше 8 кв. м на одну особу, для осіб користувачів візка – 10 кв. м);
- вжити заходів щодо проведення ремонтних робіт в санітарно – гігієнічних кімнатах в корпусах № 3 та № 5 та в банно – пральному корпусі.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**



Світлана ДЗЕНІК