

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Металургійному районі» Криворізької міської ради

18 грудня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності заступника директора Новікової Ірини Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Металургійному районі» Криворізької міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Героїв АТО, 55, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Криворізька міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Безпосередньо ВПО проживають на другому поверсі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 11 ВПО, з яких:

- 10 осіб літнього віку;
- 1 особа з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

На момент здійснення моніторингового візиту між адміністрацією МТП та ВПО договори на проживання не уклалися, правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання були відсутні.

Зі слів адміністрації МТП, найближчим часом розпочнеться процес укладання договору на проживання, а також будуть затверджені Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Адміністрація МТП безкоштовно забезпечує ВПО питною водою.

Харчування

У МТП наявна кухня та їдальня.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО триразовим безкоштовним харчуванням.

Самостійно мешканці МТП не займаються приготуванням їжі, оскільки мають обмежені фізичні можливості.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких складається з унітазу та умивальника.

На першому поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких складається з унітазу, душової kabіни та умивальника.

Санвузли облаштовано без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

МТП облаштовано двома пральними машинами. Сушильні машини відсутні, є сушарки.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

На момент здійснення моніторингового візиту здійснювалися ремонтні роботи з облаштування укриття у підвальному приміщенні будівлі.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом. У санвузлах біля унітазів облаштовані поручні.

Умови в кімнатах

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням. Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

На момент здійснення моніторингового візиту, у зв'язку з проведенням ремонтних робіт, ВПО проживали в одній кімнаті. Було встановлення порушення права на приватність.

Зі слів адміністрації МТП, закінчення ремонтних робіт у кімнатах планується до кінця 2023 року. У подальшому проживання ВПО буде організоване у двох кімнатах, максимально по 8 осіб у кожній.

Проживання організовано без урахування роздільного проживання для жінок та чоловіків, а також окремих сімей.

Кімнати знаходяться у задовільному стані, вікна металопластикові. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми. У кімнатах встановлені кондиціонери.

Кімнати мебльовані.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

На момент здійснення моніторингового візиту діти шкільного віку у МТП не проживали.

Працевлаштування

На момент здійснення моніторингового візиту працездатні ВПО у МТП не проживали.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення сушильними машинами;
- забезпечення побутовою технікою (холодильниками, електричними чайниками);
- забезпечення ширмами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП сушильними машинами у рекомендованій кількості — одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштування кімнати для сушіння речей;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП побутовою технікою (холодильниками, електричними чайниками);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП ширмами;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування санвузлів з урахуванням роздільного користування для чоловіків та жінок;

- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначених пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: привести облік осіб у відповідність до Додатку № 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, укласти договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердити Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання; облаштувати щонайменше одного душу/ однієї ванни обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення; забезпечити приватність мешканців МТП, шляхом усунення одночасного проживання великої кількості осіб в одній кімнаті та облаштування загального простору ширмами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП