

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради

30 вересня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності заступника директора комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради Уланіної Олени Сергіївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Доватора, 1Б, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Криворізька міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19.12.2023.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі колишнього дитячого садка. Безпосередньо ВПО проживають на першому поверсі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 13 внутрішньо переміщених осіб пенсійного віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 3 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень МТП здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП безкоштовно забезпечує ВПО очищеною питною водою.

Харчування

На першому поверсі МТП облаштовано кухню та їдальню.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО чотириохразовим безкоштовним харчуванням. Самостійно мешканці МТП не займаються приготуванням їжі.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі МТП облаштовано:

- санвузол, який обладнано туалетом, душовим піддоном та умивальником;

- санвузол, який обладнано туалетною кабіною, двома душовими піддонами та умивальником.

Санвузли облаштовано з урахуванням роздільного користування для чоловіків та жінок.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

У користуванні ВПО знаходяться дві пральні та дві сушильні машини. У МТП облаштовано кімнату для сушіння речей.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого - 200 метрів.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом. Коридори облаштовано поручнями.

Санвузли облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Розміщення ВПО організовано з урахуванням роздільного проживання для жінок та чоловіків. У МТП облаштовано одну жіночу та одну чоловічу кімнати.

Кімнати знаходяться у задовільному стані. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми. У кімнатах встановлені кондиціонери.

Кімнати потребують додаткового облаштування шафами.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

У МТП облаштовано зону відпочинку з телевізором та бібліотеку.

На подвір'ї розташовано три місця для відпочинку, які обладнано лавами.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО перукарськими та швейними послугами.

Освіта

На момент здійснення моніторингового візиту діти шкільного віку у МТП не проживали.

Працевлаштування

На момент здійснення моніторингового візиту працездатні ВПО у МТП не проживали.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 13 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 13 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення шафами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП шафами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення облаштування душових піддонів ширмами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП