

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КНП «Клеванська лікарня ім. М. Вервеги» Рівненської обласної ради (травматологічне відділення).**

13.12.2024

селище Клевань

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Ящук Тетяни Володимирівни – начальника відділу соціального захисту та охорони здоров'я населення Клеванської селищної ради.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* КНП «Клеванська лікарня ім. М. Вервеги».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Центральна, 1, селище Клевань, Рівненський р-н, Рівненська обл., 35312.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Рівненська обласна рада.

*Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 04.09.2024**

З 6 рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації - Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, частково виконано три. Зокрема, ВПО, які проживають в кімнатах № 4, 5, 6, 12 - розселено та частково забезпечено побутовими приладами.

Рекомендації щодо: забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023, реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення, забезпечення ВПО шафами для зберігання одягу, столами не виконана.

Розміщення в приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних вебсайтів екстрених, соціальних служб,

закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП – інформація наявна, проте не оформлена в стенд.

### ***Розташування***

МТП розміщено на другому поверсі травматологічного відділення лікарні, яка розташована в зеленій зоні, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: у пішій доступності від МТП знаходиться магазин, аптека, відділення поштового зв'язку (все в межах 1 км). Територія огорожена, є місця для відпочинку.

### ***Наповненість***

На момент візиту в МТП проживає 46 осіб, з яких жінок - 23, чоловіків-23, дітей немає, з них осіб з інвалідністю – 8, пенсіонерів -39.

Облік ведеться працівниками соціального захисту та охорони здоров'я населення Клеванської селищної ради в письмовій формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується індивідуально - наявна котельня на твердому паливі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою мешканці забезпечує заклад.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - наявний генератора.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

### ***Харчування***

На поверсі наявна кухня загального користування, де розміщено два холодильника, електроплита на 2 камфорки (недостатньо для мешканців) та одна мікрохвильова піч. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

### ***Санітарія та гігієна***

На поверсі розташовані дві санітарно - гігієнічні кімнати (кімната з рукомийниками, з туалетами та душовою). Наявна окрема кімната для прання, де знаходиться пральна машина. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Укриття знаходиться у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних категорій осіб (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

### ***Безбар'єрність***

В даному закладі частково приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната поручнями. Оскільки ВПО проживають на 2 поверсі, немає пандусів чи ліфта.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, частково забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані частково, не вистачає столів, тумб, шаф. Вікна в кімнатах пластикові температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Існує потреба в меблях (шафи, комоди, тумби, стіл, стілець/табурет тощо).

### ***Дозвілля***

Кімнати відпочинку немає, проте є хол, що використовується для відпочинку та зборів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП відсутній інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації, проте розміщена зазначена актуальна інформація для ВПО.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

**Освіта**

Дітей в МТП немає.

**Працевлаштування**

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно не працевлаштована жодна особа. В МТП проживають в основному літні та хворі люди, які потребують лікування та піклування.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом, виплатами на проживання та нестачею продуктів харчування, медикаментів.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши поручні;
- усунення слідів плісняви та грибка в санітарно – гігієнічних кімнатах.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема проведення ремонту в кімнатах та коридорах, санітарно – гігієнічних кімнатах, облаштування кімнати відпочинку, заміна електромережі), та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши поручні;

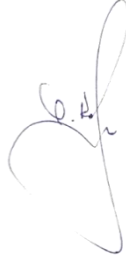
- здійснити заходи щодо забезпечення побутовими приладами ВПО: дві електроплити;

- вжити заходи щодо усунення слідів плісняви та грибка в санітарно – гігієнічних кімнатах;

- вжити заходів щодо забезпечення ВПО шафами для зберігання одягу, столами.

- забезпечити наявність у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних вебсайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП .

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**



**Олександр КОРНІЙЧУК**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Рівненській області**



**Світлана ДЗЕНІК**