

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі Будинку ветеранів Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області

20 березня 2024 року

м. Умань

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

Моніторинговий візит проводився у присутності завідувача Будинку ветеранів Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області – Кріт Раїси Петрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Будинок ветеранів Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Героїв Рятувальників, 7, м. Умань, Черкаська область (далі – МТП) та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

Керівництво МТП здійснюється завідувачем – Кріт Раїсою Петрівною.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

На території МТП знаходиться 2 окремі корпуси, в яких проживають ВПО та 1 адміністративний корпус.

Орієнтовно за 1 км від МТП знаходиться Уманський національний університет садівництва, місцева лікарня, магазин, де можна придбати, як продукти харчування, так і чистячі та миючі засоби, засоби гігієни.

В межах пішої ходи розташована зупинка громадського транспорту, аптека, торгівельні кіоски.

Наповненість

Загальна місткість МТП розрахована на 40 осіб.

На час моніторингового візиту в МТП проживає 20 внутрішньо переміщених осіб.

З них 20 осіб пенсійного віку. Серед них – 7 осіб, які мають інвалідність, діти відсутні.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

Громадяни отримують соціальні послуги з установами диференційованої плати відповідно до Порядку установами диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 429, а саме проживаючими за отримані послуги 75% від пенсії сплачується до Будинку ветеранів, 25% залишається у проживаючих.

Проживання ВПО в МТП відбувається на договірних умовах відповідно до попередньо укладених Договорів про надання соціальних послуг.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується завдяки наявності індивідуальної газової котельні.

Водопостачання забезпечується із власної криниці.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

На випадок аварійного відключення електропостачання, в МТП наявний генератор.

Гаряча вода в МТП забезпечена завдяки наявним бойлерам (І корпус – 1 бойлер, ІІ корпус – 5 бойлерів, адміністративний корпус – 2 бойлери).

В МТП забезпечена належна вентиляція приміщень.

Харчування

В МТП їдальня облаштована кухонними столами, стільцями, двома шафами, холодильником, двома мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовою піччю, навісними шафами, бойлером, двома чайниками та електричним чайником.

Підлога та частково стіни їдальні обкладені плиткою.

Споживання їжі відбувається, як в їдальні, так і в кімнатах для проживання.

Коридорні приміщення поряд із житловими кімнатами облаштовані холодильниками.

Харчування завозиться централізовано з харчоблоку, що належить Уманській міській раді та розташований за адресою: вул. Небесної Сотні, 13.

Санітарія та гігієна

Кожна житлова кімната обладнана санвузлом, душовою, мийкою для рук.

На кожні дві кімнати передбачений один бойлер.

В МТП наявні 3 пральні машини та 1 сушарка для білизни.

Прибирання в МТП, в тому числі і в кімнатах для проживання, забезпечується штатною прибиральницею.

Під час моніторингового візиту слідів від плісняви не виявлено.

Миючими засоби ВПО забезпечуються управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, волонтерами, благодійними

організаціями, зокрема представниками БФ «Право на захист», БФ «Схід SOS», представниками Червоного Хреста.

Протипожежна безпека

В МТП на час візиту наявні план евакуації, аптечка першої медичної допомоги (ПМД), протипожежна сигналізація.

Безпосередньо в МТП укриття, яке б використовувалося під час повітряної тривоги, або іншої загрози, відсутнє.

На території МТП наявний підвал для зберігання овочів.

Водночас, в межах 400 метрів від МТП наявне укриття селекційної станції генетики.

Безбар'єрність

Для маломобільних груп населення вхід до МТП обладнаний пандусом.

Санвузли, душові, облаштовані спеціальними пристосуваннями для маломобільних груп населення.

Біля душових кабін та в кімнатах знаходяться спеціальні візки для осіб, обмежених в русі.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат МТП становить від 10 до 20 кв.м. кожна.

В кімнатах проживають по 1-3 особи.

Кімнати обладнані столом, стільцями, ліжками, та дерев'яними приліжковими тумбами, шафою.

Опалювальні батареї замінені на нові, сучасні.

Вікна металопластикові.

Температура повітря в приміщенні МТП в межах норми.

Пліснява в кімнатах відсутня.

Дозвілля

Для проведення дозвілля в МТП наявна окрема кімната відпочинку, де для проживаючих проводяться різноманітні заходи (аплікація, спів, малювання).

Заходи організуються культорганізатором та представниками Церкви примирення.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок для розміщення відповідної інформації, скринька для звернень.

Реєстрація проживаючих ВПО здійснюється належним чином у окремому журналі.

В МТП наявні дві аптечки ПМД.

У ВПО наявні декларації з сімейними лікарями.

Медичні послуги ВПО можуть отримувати від медпрацівників в самому МТП.

На час візиту ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

Освіта

ВПО не обмежені у праві на освіту. Однак, осіб, які б потребували освіти, в МТП не виявлено.

Працевлаштування

Серед проживаючих працездатні особи відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношенням працівників МТП до них повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ