

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі Будинку ветеранів Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області

25 березня 2024 року

м. Умань

Мета моніторингового візиту: моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності медичної сестри Будинку ветеранів Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області – Ірклієнко Світлани Андріївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Будинок ветеранів Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Крамаренка, 1Б, м. Умань, Черкаська область (далі – МТП) та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

Керівництво МТП здійснюється керівником – Кріт Раїсою Петрівною.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

В радіусі 1,5 км від МТП знаходиться місцева лікарня, зупинка громадського транспорту, аптека, освітній центр, торгівельні кіоски, продуктові та побутові магазини, де можна придбати, як продукти харчування, так і чистячі та миючі засоби, засоби гігієни,

Наповненість

Загальна місткість МТП розрахована на 30 осіб.

На час моніторингового візиту в МТП проживає 29 внутрішньо переміщених осіб.

З них 29 осіб пенсійного віку. Серед них 10 осіб, які мають інвалідність. Діти відсутні.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

Громадяни отримують соціальні послуги з установами диференційованої плати відповідно до Порядку установами диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 429, а саме проживаючими за отримані послуги 75% від пенсії сплачується до Будинку ветеранів, 25% залишається у проживаючих.

Проживання ВПО в МТП відбувається на договірних умовах відповідно до попередньо укладених Договорів про надання соціальних послуг.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення електричне, індивідуальне.

Водопостачання централізоване.

Гаряча вода в МТП забезпечена завдяки бойлерам, які розміщені в кухні та 2 душових кімнатах.

В МТП забезпечена належна вентиляція приміщень.

Харчування

В МТП їдальня облаштована кухонними столами, стільцями, шафами, холодильником та морозильною камерою, двома мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовою піччю, бойлером.

На даний час вирішується питання щодо встановлення в кухні витяжки повітря.

Споживання їжі відбувається, як в їдальні, так і в кімнатах для проживання.

Водночас житлові кімнати додатково облаштовані невеликими холодильниками.

Харчування завозиться централізовано з харчоблоку, що належить Уманській міській раді.

Санітарія та гігієна

В МТП наявні 3 душові кімнати та 5 санвузлів.

Дві із зазначених душових кімнат обладнані душовою кабіною та поряд розташованим санвузлом.

Інша душова обладнана душовою кабіною, трьома пральними машинами та двома сушарками для білизни.

Також, в цій кімнаті наявна додаткова металева конструкція для сушіння білизни.

Кімнати для проживання обладнані мийкою для рук.

Прибирання в МТП, в тому числі і в кімнатах для проживання, забезпечується штатною прибиральницею.

Під час моніторингового візиту слідів від плісняви не виявлено.

Миючими засоби, засобами гігієни в тому числі, милом, рушниками, мочалками, серветками кожна ВПО індивідуально забезпечується управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, які видаються сестрою – господинею.

Протипожежна безпека

В МТП на час візиту наявні план евакуації, аптечка першої медичної допомоги (ПМД), вогнегасники.

Укриття, яке можливо використовувати під час повітряної тривоги, або іншої загрози, відсутнє.

Водночас, як було зазначено представником МТП, таке укриття наявне в межах за 1 км від МТП, що не відповідає вимогам пп. 20 п.8 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01.09.2023 року.

Безбар'єрність

Для маломобільних груп населення вхід до МТП обладнаний пандусом.

Санвузли, душові, облаштовані спеціальними пристосуваннями для маломобільних груп населення.

Біля душових кабін та в кімнатах знаходяться спеціальні візки для осіб, обмежених в русі.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат МТП орієнтовно становить від 12 до 20 кв.м. кожна.

Загалом в кімнатах проживають по 1-3 особи.

Кімнати обладнані столом, стільцями, ліжками, та дерев'яними приліжковими тумбами, шафою.

Опалювальні батареї електричні.

Вікна металопластикові.

Температура повітря в приміщенні МТП в межах норми.

Пліснява в кімнатах відсутня.

При цьому, на час моніторингового візиту встановлено, що в одній із кімнат проживає 4 особи, що з урахуванням загальної площі кімнати, не відповідає вимогам пп.7 п. 8 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01.09.2023 року.

Дозвілля

Для проведення дозвілля в МТП наявна окрема кімната відпочинку, де для проживаючих проводяться різноманітні заходи.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок для розміщення відповідної інформації, скринька для звернень.

Реєстрація проживаючих ВПО здійснюється належним чином.

В МТП наявні дві аптечки ПМД.

Медичні послуги для ВПО забезпечуються безпосередньо в приміщенні МТП.

На час візиту ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам, а також отримують пенсійні виплати відповідно до діючого законодавства України.

Освіта

ВПО не обмежені у праві на освіту. Однак, особи, які б потребували освіти, в МТП відсутні.

Працевлаштування

Серед проживаючих працездатні особи відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношенням працівників МТП до них повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо дотримання вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01.09.2023 року в частині забезпечення кожного ВПО ліжко-місцем, що становить не менше 6 кв. метрів;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо дотримання можливості обладнання МТП найпростішим укриттям, чи укладення відповідних договорів з іншими підприємствами, установами, організаціями про користування укриттям, яке б знаходилося в межах не більше 500 метрів від МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ