

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб «Винниченко 1», створеного**  
**благодійною організацією «Благодійний фонд «1+1 ВЖЕ НЕ ОДИН»**

21 листопада 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності адміністратора Селянкової Дар'ї Олександрівни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «Винниченко 1», створене благодійною організацією «Благодійний фонд «1+1 ВЖЕ НЕ ОДИН».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Володимира Винниченка, буд. 1, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Український державний університет науки і технологій (у користуванні благодійної організації «Благодійний фонд «1+1 ВЖЕ НЕ ОДИН» на підставі договору оренди).

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 29.08.2024.***

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

***Розташування***

МТП розташоване у чотирьохповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазини.

### ***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 129 ВПО, з яких:

- 22 жінки;
- 22 чоловіки;
- 7 дітей;
- 78 осіб літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

На момент здійснення моніторингового візиту між адміністрацією МТП та ВПО договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб не уклалися. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання не затверджено.

На момент повторного моніторингового візиту встановлено, що адміністрацією МТП розроблено проекти договору користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб та правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Перший місяць ВПО проживають в МТП на безоплатній основі. Починаючи з другого місяця місячна платня за одне ліжко-місце становить 1 518,77 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою власної газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

### ***Харчування***

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано газовими плитами, холодильниками, рукомийниками та столами.

У кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО дворазовим харчуванням (сніданок та обід).

Крім того, мешканці МТП мають змогу самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

На момент повторного моніторингового візиту встановлено, що:

- кухні було облаштовано новою побутовою технікою та меблями;
- на першому поверсі МТП заплановано до кінця 2025 року облаштувати промислову кухню;
- заплановано провести заміну рукомийників.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі МТП облаштовано два санвузли, з яких:

- санвузол, який обладнано двома туалетними кабінками та двома умивальниками;

- санвузол, який обладнано трьома туалетними кабінками та двома умивальниками.

У санвузлі на першому поверсі МТП облаштовано душову кімнату.

На нульовому поверсі МТП облаштовано дві душові кімнати, кожна з яких обладнано трьома душовими системами. Ширми відсутні.

Приміщення санвузлів та душових кімнат знаходяться у незадовільному стані.

У користуванні ВПО знаходяться дві пральні машини. Сушильні машини відсутні. Прання відбувається за попереднім записом.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО засобами гігієни.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

На момент повторного моніторингового візиту встановлено, що:

- у санвузлах на другому та третьому поверхах встановлено нові душові кабінки;

- заплановано провести ремонт в душових кімнатах, які розташовані на нульовому поверсі МТП.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП облаштовано укриття.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО ходунками, тростинами та підгузками для дорослих.

### ***Умови в кімнатах***

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 5 осіб у кімнаті.

Кімнати мебльовані. ВПО забезпечені новими ліжками, матрацами, подушками та постільною білизною.

У приміщеннях МТП встановлені дерев'яні вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

На момент повторного моніторингового візиту встановлено, що адміністрацією МТП було замінено п'ять дерев'яних вікон на металопластикові.

### *Дозвілля*

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Зі слів адміністрації, до кінця 2025 року на першому поверсі МТП заплановано облаштувати тренажерну залу для реабілітації осіб літнього віку.

### *Доступ до інформації та послуги*

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО. Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються на змішаній формі навчання в місцевих школах та на дистанційній формі навчання у школах за попереднім місцем проживання.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 7 осіб.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено 8 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- заміна дерев'яних вікон;
- проведення ремонту у санвузлах, душових кімнатах та заміна сантехніки;
- проведення ремонту на кухнях.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- укласти договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердити Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання, облаштувати скриньку для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту в санвузлах, душових кімнатах, заміни сантехніки та облаштування душових кімнат ширмами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення заміни вікон.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**