

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 4 Рівненського державного гуманітарного університету

17 жовтня 2024 року

м. Рівне

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Оксенюк Ірини Григорівни - коменданта гуртожитку № 4 Рівненського державного гуманітарного університету.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток № 4 Рівненського державного гуманітарного університету.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Пластова 39, м. Рівне, Рівненська область, 33004.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 08.03.2024

Надані рекомендації та стан їх виконання:

З п'яти рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації – Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано дві, зокрема, проведено зустріч з представником медичної установи, проінформовано мешканців про право на безкоштовні ліки в межах програми "Доступні ліки", забезпечено медикаментами першої медичної допомоги, здійснено заходи щодо заміни санітарної техніки (та, яка не працювала).

Рекомендація щодо ремонту в санітарно – гігієнічних кімнатах в стані виконання, в кімнатах для проживання проведено косметичний ремонт. Рекомендація щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу

до санвузлів, душових кімнат - не виконана. Рекомендація щодо забезпечення дітей засобами для навчання (ноутбуками, планшетами) – не виконана.

Розташування

МТП знаходиться недалеко від центру міста, у пішій доступності від МТП зупинка громадського транспорту (50 м), магазин (близько 50 м), школа (до 1 км), (аптека 100 м). МТП знаходиться в п'ятиповерховій будівлі, це один з гуртожитків студмістечка РДГУ.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживає 51 особа, з яких жінок - 20, чоловіків-21, дітей шкільного віку - 7, дітей дошкільного віку - 3, осіб з інвалідністю - 12, пенсіонерів - 21, сімей з дітьми - 6.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуально - наявна котельня на твердому паливі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване.

Наявні альтернативні джерела електроенергії – немає генератора.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

Харчування

На кожному поверсі МТП наявні кухні загального користування, де знаходиться два холодильники, дві електроплити та одна мікрохвильова піч, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі по обидва боки розташовані санвузли (рукомийники, туалети). Наявна кімната для прання, де знаходяться пральні машини, вивішено графік роботи. Душові кабінки розташовані на 1 поверсі.

Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями самостійно за попередньо встановленим графіком. В гуртожитку чисто, на поверхах наявні засоби дезінфекції.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Укриття знаходиться за 50 м, частково доступне для осіб з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, ліжками, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната поручнями. У порушення вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» при вході в приміщення МТП відсутній пандус.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна. Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Дозвілля

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів для ВПО.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Частина дітей з-поміж ВПО навчається в місцевих школах очно, інша - за змішаною формою навчання. У МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 10 осіб. Кожного місяця працівники Рівненського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення індивідуальним житлом в межах Рівненської громади. Обговорили питання щодо проблеми працевлаштування, отримання ваучерів на навчання як шлях підвищення кваліфікації чи здобуття нової професії.

Мешканців МТП поінформовано щодо інформації про наявні вакансії, від державних органів влади та найбільших ресурсів для пошуку роботи, що розміщена на вебсайті Єдиного порталу вакансій Державної служби зайнятості.

Обговорили основні зміни постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням для проведення ремонту даху в МТП та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, встановивши поручні, для користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення та пандус при вході в МТП;

- здійснити заходи щодо проведення косметичного ремонту в кімнатах;

- вжити заходи щодо заміни санітарної техніки.

-
**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**



Світлана ДЗЕНІК