

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі Лукашівського відділення соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання КЗ «Центр надання соціальних послуг» Монастирищенської міської ради Уманського району Черкаської області

20 травня 2024 року

с. Лукашівка

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора КЗ «Центр надання соціальних послуг» Монастирищенської міської ради Уманського району Черкаської області Шолудька Сергія Олександровича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Лукашівське відділення соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання КЗ «Центр надання соціальних послуг» Монастирищенської міської ради Уманського району Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Набережна,1, с. Лукашівка, Уманський район, Черкаська область та перебуває в комунальній власності Монастирищенської міської ради Уманського району Черкаської області.

Керівником МТП є Шолудько С.О.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування:

орієнтовно за 1 км від МТП знаходиться магазин продуктових товарів та товарів широкого вжитку, фельдшерсько – акушерський пункт, старостинський округ, аптека та місцевий ринок.

Наповненість

МТП розраховано на 50 осіб.

На час візиту в МТП проживають 43 особи, з яких 15 - внутрішньо переміщені особи.

Із вказаних ВПО 2 особи, які мають інвалідність, 13 осіб пенсійного віку. Діти в МТП відсутні.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

ВПО перебувають в МТП згідно попередньо укладених договорів.

Плата за комунальні послуги з ВПО не стягується.

В МТП забезпечено належну реєстрацію ВПО.

Особам, які потребують постійного стороннього догляду, надаються соціальні послуги стаціонарного догляду.

Водночас за отримання соціальних послуг проживаючі сплачують кошти згідно Закону України «Про пенсійне забезпечення».

Пенсія внутрішньо переміщеним особам, які проживають у МТП відповідно до статті 88 Закону України «Про пенсійне забезпечення» виплачується у розмірі 25 процентів від призначеної пенсії. Різниця між розміром призначеної пенсії і розміром пенсії яка виплачується особам зараховуються на рахунки установи і спрямовуються виключно на поліпшення умов проживання у них громадян похилого віку. Крім того, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.03.2022р. №332 внутрішньо переміщеним особам пенсійного віку виплачується щомісячна допомога на проживання в розмірі 2000,0 грн., для осіб з інвалідністю - в розмірі 3000,0 грн.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Постачання холодної води в МТП відбувається із місцевої водонапірної башти.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявний електрогенератор.

Опалення забезпечується завдяки наявності в МТП твердопаливного котла.

Гаряча вода забезпечується завдяки наявності в МТП бойлерів.

Наявна природна вентиляція приміщень МТП.

Харчування

В МТП наявний власний харчоблок, де працівниками МТП забезпечується готування їжі для проживаючих, та їдальня.

Харчоблок обладнаний бойлером, шафами для посуду, двома мийками для посуду, кухонними металевими столами, стільцями, кухонним інвентарем, професійною електроплитою, витяжкою повітря, холодильником.

Їдальня, що знаходиться поруч, обладнана холодильником, мікрохвильовою піччю, столами, стільцями, електричним чайником.

Санітарія та гігієна

В МТП наявні три окремі кімнати, в кожній із яких знаходяться санвузол, душова, дві мийки для рук, бойлер.

На час візиту в МТП наявні 5 пральних машин та 3 сушарки для білизни.

Прання білизни відбувається в окремій, відповідно обладнаній кімнаті – пральній.

Просушування білизни відбувається також на вулиці на натягнутих шнурах.

Сантехніка МТП замінена на нову та перебуває в доброму стані.

В ході моніторингового візиту випадків наявності плісняви в приміщеннях даного МТП не виявлено.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами ВПО забезпечуються місцевою владою, представниками БФ «Право на захист» та волонтерами.

Протипожежна безпека

На час візиту МТП забезпечено вогнегасниками.

Як укриття, може використовуватися підвальне приміщення для зберігання овочів, яке знаходиться на території МТП.

Безбар'єрність

Для маломобільних груп населення центральний вхід до МТП облаштований пандусом, а санвузли та душові – спеціальними тримачами.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат в середньому становить від 16 до 23 м. кв.

Кімнати для проживання обладнані ліжками, стільцями, шафами, приліжковими тумбами.

Опалювальні батареї чавунні.

Температура в кімнатах в межах норми.

Віконні рами в кімнатах металопластикові.

Пліснява в кімнатах МТП відсутня.

Дозвілля

В МТП наявна кімната та альтанка для організації дозвілля ВПО.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок, для розміщення відповідної інформації та аптечка ПМД.

В МТП забезпечено належне надання медичних послуг.

Крім того, ВПО укладено декларації з сімейними лікарями.

Скарг щодо доступу до медицини не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

Освіта

Особи, які б потребували освіти в МТП відсутні.

Працевлаштування

Серед проживаючих особи, які мають можливість працювати, за станом здоров'я відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання відсутні. Умовами проживання та відношенням працівників МТП проживаючі повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ