

ЗВІТ

за результатами моніторингу додержання прав внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування в місці компактного поселення на базі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Вороновицької селищної ради

20 червня 2023 року

м. Вінниця

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Вінницькій області – Раховська Наталія Миколаївна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Вінницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення – комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Вороновицької селищної ради (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Якова Гальчевського, буд. 20 в, смт Вороновиця, Вінницький район, Вінницька область.

У присутності:

соціального працівника Ільїної Яни Олегівни.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

Під час моніторингу встановлено, що МКП розташоване в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, школи, дитячого садка, лікарні, громадського транспорту та перебуває в комунальній власності.

Наповненість

В закладі проживає 28 ВПО – 14 жінок, 9 дітей, 4 чоловіки, з них 4 особи пенсійного віку та 2 особи з інвалідністю. В закладі також тимчасово проживають (транзитне перебування) 2 особи. ВПО проживають на першому та другому поверсі. Всі місця для проживання зайняті.

Вартість проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок державних коштів.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення закладу: власна твердопаливна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано; гаряча вода завдяки наявності бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії – 2 генератора.

Харчування

На кожному поверсі, розташована кухня, яка оснащена плитою для приготування їжі, електрочайниками, холодильниками, мікрохвильовою піччю. Поряд з кухнею є окремі приміщення їдальні.

Питна вода придбається мешканцями самостійно.

На даний час мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт. 1 раз на місяць ВПО отримують заморожені напівфабрикати від громадської організації «Подільська агенція регіонального розвитку».

Гігієна

На першому поверсі розміщений загальний санвузол, 2 умивальника, духова кабінка відсутня. На другому поверсі сантехнічне приміщення після ремонту, є 2 умивальника, 1 санвузол, 1 духова кабінка, пральна машина.

На першому поверсі розміщена кімната для прання та сушки одягу та білизни, оснащена пральною машиною місцем для прасування.

Внутрішньо переміщеним особам надавалась гуманітарна допомога у вигляді засобів особистої гігієни.

Графік чергувань ВПО в місцях загального користування закладу (кухня) наявний, разом з тим, у штаті працює прибиральниця.

Протипожежна безпека

Засоби первинного пожежогасіння наявні (вогнегасники).

Укриття

Наявне укриття в підвалі, оснащене мінімальним набором меблів (місця для сидіння), також ВПО користуються укриттям в будівлі «Прихисток жінок, що постраждали від домашнього насильства», що знаходиться на відстані 250 м.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Заклад не має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю, перед входом в будівлю відсутній пандус. Санвузол на другому поверсі облаштований для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 2 та 3 особи (сім'ї), усі необхідні меблі в наявності. Вікна та двері в кімнатах старі дерев'яні, погано закриваються, потребують заміни, температура задовільна лиш влітку.

Дозвілля

В центрі працюють психолог та соціальний працівник, які проводять з дітьми різноманітні заходи такі як, арт-терапія, казко-терапія, «психологічна розгрузка». Дорослі ВПО проводять вільний час у себе в кімнатах, в альтанці на території закладу.

Послуги

Безоплатна правова допомога надається громадською організацією «Право на Захист» (м. Вінниця).

Також надається гуманітарна допомога Міжнародною організацією з міграції (МОМ) (м. Вінниця), гуманітарним центром «Проліска» (м. Вінниця), французькою гуманітарною організацією «Тріангль Женерасьон Юманітер», міжнародною гуманітарною організацією «ACTED», гуманітарною некомерційною організацією INTERSOS.

Скарг щодо доступу до медицини немає, поряд з МКП знаходиться Вороновицька амбулаторія загальної практики сімейної медицини, всі ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, за необхідності надається відповідна допомога.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Щодо доступу до освіти – діти навчаються онлайн, у школах за попереднім місцем проживання, а також та очно в місцевих закладах. Засоби для онлайн навчання в дітей наявні.

Працевлаштування

1 ВПО, яка проживають в МКП, офіційно змогла працевлаштуватись.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- засоби гігієни;
- тонометр, глюкометр;
- ліки для лікування діабету 2 типу;
- зимовий одяг та взуття;
- ремонт сантехнічного приміщення на першому поверсі, установка стінок та дверей в душовій кабінці на другому поверсі;

- заміна вікон та дверей.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Вінницькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити можливими медикаментами та роз'яснити (проінформувати) право на безкоштовні ліки та медичну допомогу (безперешкодний доступ до медичного обслуговування) для ВПО (у т.ч. в межах програми «Доступні ліки») та укладання декларації з сімейними лікарями;

- опрацювати питання з міжнародними та благодійними організаціями стосовно ремонту сантехнічного приміщення, розмежування простору в душових кабінках;

- опрацювати питання з міжнародними та благодійними організаціями заміну вікон та дверей в МКП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав
людини
у Вінницькій області**



Наталія РАХОВСЬКА