

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Петриківської селищної ради

07 грудня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника місця тимчасового проживання Чернуської Ольги Анатоліївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Петриківської селищної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – провул. Медичний, 1, селище Курилівка, Дніпровський район, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Петриківська селищна рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у правому крилі одноповерхової будівлі територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

МТП розраховано на 20 ліжко-місць. На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 10 ВПО, з яких 7 жінок та 3 чоловіків. Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 9 осіб літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП, проте він частково містить дані, передбачені Додатком № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджені.

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою електричного опалення, також є твердопаливний котел.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення вентилується належним чином.

Питну воду мешканці МТП купують самостійно.

Харчування

У МТП облаштовано одну кухню, яку обладнано двома електричними плитами на дві конфорки, двома холодильниками, мікрохвильовою піччю, мультиваркою, електричним чайником, двома раковинами та робочими поверхнями.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

На момент здійснення моніторингового візиту приміщення кухні знаходилося у незадовільному стані.

Наразі у МТП проводяться ремонтні роботи, які у подальшому включають в себе здійснення косметичного ремонту у приміщенні кухні, а також встановлення кухонного гарнітура.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано один жіночий та один чоловічий санвузли, кожен з яких складається з одного унітазу та одного умивальника.

Крім того, у МТП облаштовано одну душову кімнату без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок.

Приміщення санвузлів та душової кімнати обладнані засувами.

МТП облаштовано однією пральною та однією сушильною машинами. ВПО сушать речі на сушарках та на подвір'ї.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах ВПО здійснюють самостійно. У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Приміщення санвузлів та душовою кімнати знаходяться у незадовільному стані.

На момент здійснення моніторингового візиту було встановлено, що у МТП проводяться ремонтні роботи, які у подальшому включають в себе здійснення косметичного ремонту у вищезазначених приміщеннях. Наразі була здійснена заміна сантехніки, каналізаційної та водогінної систем.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне укриття.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом.

Приміщення МТП, санвузли, душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП облаштовано 10 кімнат для проживання ВПО. На момент здійснення моніторингового візиту вимушені переселенці мешкали у 7 кімнатах.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 3 осіб у кімнаті.

Проживання організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

У МТП частково забезпечено дотримання вимог щодо виділення не менше 6 кв. метрів на одне ліжко-місце.

Кімнати знаходяться у незадовільному стані, а меблі потребують заміни.

На момент здійснення моніторингового візиту було встановлено, що у МТП проводяться ремонтні роботи, які у подальшому включають в себе здійснення косметичного ремонту у кімнатах, а також облаштування їх новими меблями. Наразі відбулася заміна вікон та міжкімнатних дверей на металопластикові.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП не вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скриньки для звернень відсутні. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП особисто в усній формі.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до селищної лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутні.

На момент здійснення моніторингового візиту діти шкільного віку у МТП не проживали.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовано 2 особи.

На момент здійснення моніторингового візиту не було встановлено необхідності у залученні Петриківського сектору Дніпровської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості до працевлаштування ВПО, оскільки майже всі мешканці МТП – особи літнього віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення кухонним приладдям;
- забезпечення продуктовими та гігієнічними наборами;
- забезпечення матрацами та постільною білиною.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП кухонним приладдям;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП продуктовими та гігієнічними наборами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП матрацами та постільною білиною;

- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:

- приведення обліку осіб, які проживають в МТП, відповідно до Додатка № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;

- облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;

- облаштування щонайменше одного душу/ однієї ванни та одного туалету, обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

- забезпечення виділення для одного ліжко-місця площі не менше 6 кв. метрів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП