

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання на базі гуртожитку державного навчального закладу «Черкаський професійний ліцей»

22 липня 2024 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

Моніторинговий візит проводився у присутності завідувача гуртожитку Прокопчук Ірини Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

гуртожиток державного навчального закладу «Черкаський професійний ліцей» знаходиться за адресою: вулиця О.Панченка, 15 м. Черкаси та перебуває в державній власності.

Керівником МТП є в. о. директора державного навчального закладу «Черкаський професійний ліцей» - Коваленко Олександр Григорович.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області не внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07 червня 2023 року та 23 січня 2024 року Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Черкаській області Синявським В.А.

За результатами попереднього моніторингового візиту Черкаській ОВА рекомендовано опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо: облаштування МТП пандусом, проведення ремонту вікон житлових кімнат, проведення санітарних заходів із дезінфекції тарганів в приміщенні МТП нешкідливими для здоров'я проживаючих способами.

Рекомендації опрацьовані та виконані.

Розташування.

МТП (9 – ти поверхова будівля) знаходиться орієнтовно в межах 50 метрів від навчального корпусу ДНЗ «Черкаський професійний ліцей».

Орієнтовно за 700 метрів від МТП аптека, автобусна зупинка (по місту), продуктовий магазин.

Орієнтовно за 2 км від МТП знаходиться Черкаська обласна лікарня за адресою вулиця Святителя – хірурга Луки, 3, м. Черкаси.

За 2 км знаходиться заклад загальної середньої освіти №7 Черкаської міської ради.

Наповненість

За інформацією керівника МТП загальна місткість МТП становить 280 осіб. На момент візиту в МТП проживає 34 внутрішньо переміщені особи.

З них 3 дітей шкільного віку, 14 осіб пенсійного віку та 3 особи, які мають інвалідність.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

В МТП за комунальні послуги ВПО сплачують в межах 1000 грн. з особи відповідно до укладених договорів з ДНЗ «Черкаський професійний ліцей»

В МТП реєстрація ВПО здійснюється належним чином.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

На час моніторингового візиту температурний режим в приміщеннях МТП в межах норми.

В МТП наявна, як холодна, так і гаряча вода, яка постачається централізовано з міського водозабору.

Проте, холодна вода на верхні поверхи під час планового відключення електропостачання насосами не прокачується.

На випадок відключення гарячої води в МТП наявні три бойлери.

Питна вода купується мешканцями самостійно.

Електропостачання централізоване.

При цьому, на випадок аварійного відключення, наявні джерела електроенергії – генератор.

Вентиляція здійснюється належним чином.

Харчування

В МТП на кожному поверсі, де проживають ВПО, розташована одна кухня для самостійного приготування їжі.

Кухні облаштовані мийкою для посуду, столами електричною плитою на чотири конфорки, мікрохвильовою піччю, навісними шкафчиками.

Кухні на 2 та 8 поверсі облаштовані холодильниками (1 холодильник на поверх).

На 9 поверсі – 3 холодильники.

Крім того кімнати, де проживають ВПО частково облаштовані невеликими холодильниками, придбаними громадянами самостійно.

ВПО готують їжу самостійно на кухні. Споживають їжу як на кухні, так і в кімнатах, в яких проживають.

Санітарія та гігієна

В МТП на 5 кімнат, в яких проживають ВПО, передбачено душова, санвузол, дві мийки для рук.

Просушування білизни відбувається на балконах, в кімнатах, де проживають ВПО та на першому поверсі в окремії кімнаті, де розміщені пральні машини, на металевих конструкціях для просушування білизни.

На першому поверсі встановлено 3 пральні машини для загального користування.

Сантехніка в робочому стані.

Стіни в санвузлах, душових кабінах, на кухні обкладені плиткою. Стіни в коридорах пофарбовані.

Особисті кімнати ВПО прибирають самостійно.

Миючі засоби для проживаючих ВПО надаються, як гуманітарна допомога волонтерами та благодійними організаціями, зокрема МОМ та Черкаським міським центром соціальних служб.

На час візиту фактів наявності плісняви в кімнатах не встановлено.

Водночас в коридорі та окремих кімнатах, що знаходяться на 9 поверсі МТП, наявні сліди від затікання дощової води та плісняви.

Противожежна безпека

Кожний поверх МТП облаштований вогнегасником та гідрантом.

В МТП відсутнє підвальне приміщення, яке можна було б використовувати під час повітряної тривоги або іншої загрози, проте як укриття для проживаючих в цьому МТП, використовуються два підвальні укриття, які розташовані за 50 метрів при навчальних корпусах та обладнані санвузлом, мийкою для рук, центральним водопостачанням та матрацами.

Питна вода довозиться навчальним закладом додатково.

Безбар'єрність

Центральний вхід до МТП не обладнано пандусами та підйомником. Крім того, враховуючи, що МКП має 9 поверхів ліфт відсутній, хоча наявна ліфтова шахта.

Наразі, проблема полягає в недотриманні норм при будівництві цієї шахти, що не дає можливості встановити сам ліфт.

Водночас із зворотного боку будівлі МТП, наявна невелика конструкція у вигляді пандуса.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат в середньому становить 21 м.кв. В кожній кімнаті проживають по 1-3 особи (з однієї родини).

Кімнати мебльовані. Кожна кімната облаштована столом, шафою, ліжками.

Температура повітря в межах норми.

Вікна в кімнатах металопластикові.

Опалювальні батареї чавунні.

ВПО проживають на 8-9 поверхах МТП.

Дозвілля

Дитяча кімната відсутня.

Проте, у навчальному корпусі облаштовано книжковий куточок та спортивну кімнату.

Поряд з МТП знаходиться лісовий масив з парковою зоною.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявний інформаційний куточок, для розміщення відповідної інформації.

В МТП наявна аптечка ПМД.

Всі ВПО заключали декларації: частково з місцевими лікарями, а частково користуються деклараціями, укладеними з лікарями медичних закладів тих регіонів, звідки прибули.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

Освіта

Діти ВПО мають планшети чи ноутбуки (куплені батьками самостійно) і навчаються, як дистанційно у школах за попереднім місцем проживання (2 особи), так і відвідують місцевий заклад загальної середньої освіти №7 (1 особа).

МТП облаштований інтернетом «Фрегат».

Під'єднання проживаючими до інтернету здійснюється самостійно в індивідуальному порядку. Наявність інтернету надає можливість дітям проходити відповідний курс навчання дистанційно.

Працевлаштування

Бажаючи працювати ВПО працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

При розмові з ВПО було встановлено:

- на кухні та в житлових кімнатах наявні таргани;
- на 9 поверсі в коридорі, санвузлі, душовій та окремих житлових кімнатах в осінній та зимовий періоди року наявна пліснява;
- має місце затікання дощової води на 9 поверсі МТП під час дощових злив;
- в МТП наявна сушарка для білизни, проте з невідомих обставин більше півроку до мережі не підключена та за призначенням не використовується;
- проживання ВПО на 8 та 9 поверсі МТП, які мають інвалідність, та які є особами пенсійного віку, ускладнює їх пересування до кімнати на першому поверсі МТП, де знаходяться пральні машини, а також в на підвір'я, до магазинів і т.п.

Водночас офіційних письмових скарг чи заяв від ВПО не надійшло.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Надано роз'яснення на цікавлячи ВПО питання, зокрема щодо порядку отримання компенсації за втрачене житло, отримання кредиту на житло, отримання спадщини.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту
Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо забезпечення систематичного проведення санітарних заходів із дезінфекції тарганів в приміщенні МТП нешкідливими для здоров'я проживаючих способами;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо недопущення наявності плісняви в МТП та усунення причин її виникнення;
- опрацювати сумісно з керівництвом, власником, балансоутримувачем МТП, представниками міжнародних благодійних фондів питання щодо можливості усунення затікання дощової води на 9 поверсі МТП;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо забезпечення використання наявної в МТП сушарки для білизни за призначенням;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП та ВПО питання щодо можливості переселення ВПО, які є особами пенсійного віку чи мають інвалідність на нижчі поверхи МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ