

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 3**  
**Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара**

22 лютого 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності коменданта гуртожитку Мар'їної Людмили Миколаївни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 3 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Повна адреса об'єкта моніторингу – просп. Науки, буд. 38А, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 12 ВПО, з яких:

- 6 жінок;
- 4 чоловіків;
- 2 особи літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на підставі договорів. Адміністрацією МТП затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Місячний розмір оплати за проживання за ліжко-місце становить 1 214,54 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів та проточних водонагрівачів.

У холі МТП розташовано апарат продажу очищеної питної води (вартість 1 літру води становить 1,50 грн.).

### ***Харчування***

На кожному поверсі МТП облаштовано дві кухні, кожна з яких обладнано двома газовими плитами, мийкою та столом.

У кімнатах ВПО мають власні холодильники, мікрохвильові печі, мультиварки та електричні чайники.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

У приміщеннях п'яти кухнях здійснено ремонт, інші – знаходяться у незадовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких обладнаний чотирьома туалетними кабінками, та дві санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких обладнана трьома-чотирьома умивальниками.

Приміщення санітарно-гігієнічних кімнат ВПО використовують як кімнати для сушіння речей.

На нульовому поверсі МТП облаштовано одну жіночу душову кімнату на 10 душових кабинок та одну чоловічу на 8 душових кабинок. Ширми у душових кабінках відсутні.

У МТП розміщено п'ять пральних машин. Сушильні машини відсутні.

Приміщення санвузлів, санітарно-гігієнічних та душових кімнат потребують проведення косметичного ремонту та заміни сантехніки.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

У приміщеннях душових кімнат були виявлені сліди плісняви та грибку, оскільки система вентиляції функціонує незадовільно.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 5 хвилин пішого ходу.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП, приміщення, санвузли, санітарно-гігієнічні та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється по 2 особи у кімнаті.

Приміщення кімнат знаходяться у незадовільному стані.

Кімнати мебльовані. Меблі старі.

В загальних зонах встановлені металопластикові вікна, у кімнатах – дерев'яні.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

### ***Дозвілля***

У МТП облаштовано зону для загальних зборів та спортивну залу.

ВПО самостійного вживають заходи щодо організації свого дозвілля.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО. Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

У МТП відсутнє приміщення для дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 3 особи.

Взаємодія з представниками Дніпровського міського центру зайнятості відсутня.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- заміна дерев'яних вікон;
- забезпечення меблями (ліжка, шафи, тумби);
- проведення косметичного ремонту у кімнатах, санвузлах, санітарно-гігієнічних та душових кімнатах;
- налагодження системи вентиляції у душових кімнатах.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення меблями (ліжка, шафи, тумби);
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту в кімнатах, санвузлах, санітарно-гігієнічних та душових кімнатах, а також заміни сантехніки;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості налагодження системи вентиляції у душових кімнатах;
- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначених пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: перезаклучити договори з ВПО, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», облаштувати скриньку для звернень.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**