

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання на базі гуртожитку №3 Черкаського державного
технологічного університету

01 липня 2024 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності чергової по МТП - Веретельник Віри Степанівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

МТП (5-ти поверхова цегляна будівля) знаходиться за адресою: вулиця Смілянська, 97/1, м. Черкаси та перебуває в державній власності.

Керівником МТП є Романенко Любов Миколаївна.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, вказане приміщення МТП включено до переліку Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснено 28 листопада 2023 року та 22 квітня 2024 року за результатами якого до Черкаської ОВА направлено відповідні рекомендації щодо усунення виявлених недоліків, які на даний час належно опрацьовано та виконано частково.

Розташування:

орієнтовно за 70 метрів від МТП знаходиться магазин промислових товарів та товарів широкого вжитку «Аврора».

За 150 метрів від МТП розташовані аптека, автобусна та тролейбусна зупинки (по місту), продуктові магазини та продуктовий базар з поряд розташованими торговельними кіосками.

В межах 400 метрів від МТП знаходиться залізничний вокзал.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 300 осіб.

На момент візиту в МТП перебували 41 внутрішньо переміщена особа.

З яких 6 дітей (2 особи дошкільного віку та 4 особи шкільного віку), 13 осіб пенсійного віку, 4 особи, які мають інвалідність.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

За проживання та комунальні послуги ВПО сплачують в середньому 800 – 1000 грн. з особи щомісячно відповідно до укладених договорів з Черкаським державним технологічним університетом.

Враховуючи, що Гуртожиток №3 Черкаського державного технологічного університету включено до переліку МТП Черкаській області, оплату комунальних послуг, якими користуються ВПО, має здійснювати МТП чи Черкаський державний технологічний університет відповідно до «Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану», затвердженому Постановою Кабінету Міністрів України №261 від 11 березня 2022 року, забезпечивши ВПО безоплатне тимчасове проживання в місці тимчасового проживання, що прямо передбачено ст.15 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року.

Водночас, на час моніторингу встановлено, що відповідні документи для отримання зазначеної компенсації бухгалтерією ЧДТУ протягом тривалого часу не формуються, а компенсація не отримується.

Також, під час спілкування з окремими ВПО встановлено, що другий примірник Договору на тимчасове проживання та оплату комунальних платежів безпосередньо у ВПО відсутній та, з їх слів, зберігається в коменданта МТП.

За таких обставин ВПО не інформовані в повній мірі про умови проживання в МТП, порядку та підстави сплати коштів за комунальні послуги та проживання і т.п., чим не дотримано права ВПО на інформацію.

В МТП наявне «Положення про користування студентськими гуртожитками Черкаського державного технологічного університету».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Холодна та гаряча вода постачається до МТП централізовано з міського водозабору.

Водночас, на випадок відключення гарячої води на першому поверсі розміщені 2 потужні бойлери.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

МТП вентилюється належним чином.

На випадок аварійного відключення електропостачання в МТП наявний генератор.

Харчування

В МТП на кожному поверсі, де проживають ВПО, розташована кухня для самостійного приготування їжі. Кухні облаштовані мийкою для посуду, столами трьома електричними плитами на чотири конфорки кожна, мікрохвильовою піччю.

Завдяки представництвам Міжнародної організації з міграції в Україні, адміністрації МТП та безпосередньо самого навчального закладу житлові кімнати забезпечені холодильниками.

Крім того, окремими ВПО самостійно куплені холодильники.

ВПО готують їжу самостійно на кухні.

Споживають їжу на кухні та в кімнатах, в яких проживають.

Санітарія та гігієна

В МТП на першому поверсі розташовані дві душові кімнати (окремо для чоловіків, окремо для жінок на 5 кабінок кожна.

Кабінки не мають окремих дверей, чи ширми, які б забезпечували проживаючим право на приватність.

Також на першому поверсі МТП наявна додатково окрема душова кабіна.

Поряд з душовою на першому поверсі розміщена пральня, в якій знаходяться дві пральні машини та сушарка для білизни, дві великі мийки, бойлер та ще одна окрема душова кабіна.

Підлога та стіни приміщення пральні та душових обкладені плиткою.

За наявності сушарок, просушування білизни відбувається і в кімнатах для проживання на натягнутих шнурах.

Крім того, кожний поверх МТП, обладнаний пральною машиною та сушаркою, двома санвузлами (на три окремі кабінки кожний) та мийками для рук.

Загалом сантехніка МТП перебуває в доброму стані. Проте сантехніка в санвузлах потребує заміни, а самі санвузли ремонту.

Наразі на 3 та 4 поверхах проводиться капітальний ремонт санвузлів із заміною сантехніки.

Крім того, вікна в місцях загального користування замінені на металопластикові.

На кожному поверсі прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Особисті кімнати ВПО прибирають самостійно.

Миючі засоби для проживаючих ВПО надаються, як гуманітарна допомога волонтерами та благодійними організаціями, зокрема МОМ в Україні, «Тріангль» та «Право на захист».

Противожежна безпека

Кожний поверх МТП облаштований вогнегасниками.

В МТП наявне підвальне приміщення. Однак, використання його, як укриття під час повітряної тривоги або іншої загрози неможливе, оскільки воно не обладнане належним чином.

При цьому, в разі повітряної тривоги проживаючі можуть користуються укриттям, яке розташоване орієнтовно за 50 метрів від МТП при магазині «Аврора».

Безбар'єрність

Для маломобільних груп населення центральний вхід до МТП обладнаний пандусом.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат в середньому становить 18 м.кв. В кожній кімнаті проживають по 2-3 особи (з однієї родини).

Кімнати мебльовані. Кімнати облаштовані столом, шафою, ліжками, холодильником, стільцями, кухонним приладдям.

При цьому, шафи мають застарілий вигляд.

Температура в кімнатах в межах норми.

Віконні рами в кімнатах металопластикові.

Опалювальні батареї чавунні.

Дозвілля

В МТП наявна студентська вітальня, в якій проводяться представниками благодійних організацій правоосвітницькі та розважальні заходи, для ВПО та їх дітей.

Крім того, в МТП обладнано швейний цех для ВПО.

Доступ до інформації та послуги

Біля пункту пропуску в МТП наявний інформаційний стенд, де розміщується необхідна інформація для проживаючих.

Водночас, під час спілкування з окремими ВПО встановлено, що другий примірник Договору на проживання та оплату комунальних платежів безпосередньо у ВПО відсутній та з їх слів зберігається в коменданта МТП, чим не забезпечено право ВПО на доступ до інформації.

В МТП наявне «Положення про користування студентськими гуртожитками Черкаського державного технологічного університету».

Всі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями медичних закладів. Скарг щодо доступу до медицини не надходило.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

Крім того, БФ «Право на захист» ВПО надається безкоштовна правова допомога.

В МТП наявний інтернет. Під'єднання проживаючими до інтернету здійснюється самостійно в індивідуальному порядку.

Наявність інтернету надає можливість дітям проходити відповідний курс навчання дистанційно.

Освіта

Діти ВПО частково відвідують місцеву школу, а частково навчаються дистанційно у школах за попереднім місцем проживання.

Діти дошкільного віку перебувають біля батьків, які займаються їх вихованням за місцем проживання.

Працевлаштування

Із проживаючих ВПО 2 особи працевлаштована офіційно. Інші бажачі мають можливість працевлаштовуватися самостійно на власний розсуд та влаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило. Умовами проживання ВПО задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування проживаючих в МТП ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено бесіди та консультації щодо захисту їх прав.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо облаштування входу до душових кабінок ширмами, чи дверима, для забезпечення права проживаючих на приватність.

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо правомірності оплати комунальних послуг проживаючими в МТП ВПО (в тому числі за проживання), враховуючи вимоги ст.15 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року.

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення ВПО права на доступ до інформації в частині надання їм примірника Договору на тимчасове проживання в МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ