

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2
Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара

22 лютого 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності коменданта гуртожитку Шерстньової Лариси Андріївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Повна адреса об'єкта моніторингу – просп. Науки, буд. 38, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у чотирьохповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 27 ВПО, з яких:

- 11 жінок;
- 10 чоловіків;
- 4 дитини;
- 2 особи літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів. Адміністрацією МТП затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Місячний розмір оплати за проживання за ліжко-місце становить 1 423,70 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів та проточних водонагрівачів.

Приміщення вентиляється належним чином.

У холі МТП розташовано апарат продажу очищеної питної води (вартість 1 літру води становить 1,50 грн.).

Харчування

На другому та третьому поверхах МТП облаштовано по одній кухні, кожна з яких обладнана чотирьома газовими плитами, трьома мийками та робочими поверхнями.

У кімнатах ВПО мають власні холодильники, мікрохвильові печі, мультиварки та електричні чайники.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

У МТП санвузли облаштовані з урахуванням роздільного користування для жінок та чоловіків.

На першому та другому поверхах МТП облаштовано по одному санвузлі, на третьому та четвертому поверхах МТП – по два санвузли.

Кожен санвузол обладнано чотирьома туалетними кабінками та чотирьома умивальниками. Деякі туалетні кабінки не облаштовано дверима.

На нульовому поверсі МТП облаштовано три душові кімнати на чотири душові кабінки. Ширми у душових кабінках відсутні.

У МТП розміщено три пральні машини. Сушильні машини відсутні.

Приміщення санвузлів та душових кімнат потребують проведення косметичного ремонту та заміни сантехніки.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне найпросторіше укриття.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 3 осіб у кімнаті.

Приміщення кімнат знаходяться у незадовільному стані та потребують проведення косметичного ремонту. Були виявлені сліди плісняви та грибку.

В переважній більшості кімнат встановлені дерев'яні вікна.

Кімнати мебльовані. ВПО забезпечені новими ліжками, матрацами та постільною білизною, решта меблів - старі.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

У МТП облаштовано зону для загальних зборів.

ВПО самостійного вживають заходи щодо організації свого дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО. Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП відсутнє приміщення для дистанційного навчання.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 7 осіб.

Взаємодія з представниками Дніпровського міського центру зайнятості відсутня.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- заміна дерев'яних вікон;
- забезпечення меблями (шафи, тумби);
- проведення косметичного ремонту у кімнатах, санвузлах та душових кімнат.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення меблями (шафи, тумби);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту у кімнатах, санвузлах та душових кімнатах, а також заміни сантехніки;

- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами та туалетних кабінок дверима;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: перезаклучити договори з ВПО, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», облаштувати скриньку для звернень, забезпечити сушильними машинами у рекомендованій кількості — одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштувати кімнату для сушіння речей.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП