

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення, розташованого на базі гуртожитку № 2 КПТМ «Черкаситеплокомуненерго»

23 грудня 2024 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності

представника МТП - слюсаря-сантехніка комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго» Петишко Валентина Михайловича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

гуртожиток № 2 комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго» (МТП) знаходиться за адресою: провулок Михайла Ханенка, 4, м. Черкаси, перебуває на балансі комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго».

Комендантом даного МТП є Гах Іван Сергійович.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП не внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 17.05.2023 року та 15 січня 2024 року регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявським В.А., за результатами яких до Черкаської ОВА направлено рекомендації щодо усунення виявлених недоліків. Зазначені рекомендації на даний час належно опрацьовані та частково виконані.

Наразі залишаються актуальними до вирішення такі питання:

- облаштування центрального входу до МТП пандусом;
- укладення договорів про використання приміщення укриття на час повітряної тривоги чи іншої загрози з іншими підприємствами, установами чи організаціями, які знаходяться на відстані до 500 метрів від МТП;

- забезпечення систематичного проведення дезінфекції приміщень МТП від наявних тарганів;
- забезпечення МТП генератором електричної енергії;
- облаштування душових кабінок окремими дверми чи ширмами для забезпечення права ВПО на приватність, а також обладнання в них змішувачів води душовими шлангами з лійками;

Розташування.

МТП розташоване в п'ятиповерховій будівлі, на кожному поверсі якої проживають ВПО.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури: в пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, декілька аптек, зупинка громадського транспорту, автобусний та залізничний вокзали, продуктовий ринок.

Найближча лікарня знаходиться в 2 км від гуртожитку, а саме «П'ятий Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» за адресою вул. 30-років Перемоги, 20, м. Черкаси.

Наповненість

За отриманою під час моніторингу інформацією на час візиту в МТП перебуває 98 ВПО. З них 17 дітей, 48 осіб пенсійного віку та 5 осіб, які мають інвалідність.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

За комунальні послуги та проживання ВПО сплачують кошти особисто на підставі укладених договорів.

На час візиту розмір плати в середньому становить близько 900 грн. з особи.

Реєстрація ВПО здійснюється в електронному вигляді.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору централізовано.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду ВПО купують самостійно.

Електропостачання централізоване.

На час візиту генератори електричної енергії відсутні.

Вентиляція приміщень природна.

Харчування

На кожному поверсі МТП розташовані по дві кухні для самостійного приготування їжі, облаштовані мийками для посуду, столами та двома електричними плитами, мікрохвильовою піччю, витяжками повітря, кухонним інвентарем, холодильниками.

На першому поверсі знаходиться холодильник для загального користування. Крім того, кімнати, де проживають ВПО частково облаштовані невеликими холодильниками, придбаними громадянами самостійно.

Приготування їжі відбувається ВПО на кухнях із самостійно куплених продуктів харчування.

ВПО споживають їжу, як на кухнях, так і в кімнатах для проживання.

Санітарія та гігієна

В МТП на першому поверсі знаходиться душова кімната, кімната для сушіння білизни та встановлена пральна машина для ВПО.

Крім того, на інших поверхах також наявні кімнати для сушіння білизни, які обладнані пральними машинами та металевими конструкціями та натягнутими шнурами для сушіння білизни.

На кожному поверсі розташовані по два санвузли, в яких знаходиться по три кабіни із унітазами.

Частково в душових кімнатах зроблено ремонт, в яких душові кабіни відокремлені між собою перегородками та дверми, чим забезпечено проживаючим право на приватність.

Водночас, на час візиту в одній з душових кімнат, душові кабіни не обладнані окремими дверми чи ширмами, чим не забезпечено право проживаючих на приватність.

Прибирання місць загального користування забезпечує штатна прибиральниця, а також додатково і самі проживаючі, згідно самостійно розробленого графіку чергувань.

Особисті кімнати ВПО прибирають самостійно.

Миючі засоби для проживаючих ВПО надаються БФ «Право на захист» та Черкаською обласною організацією Товариства Червоного Хреста.

На час візиту фактів наявності плісняви в МТП не встановлено.

Протипожежна безпека

Протипожежна сигналізація відсутня.

Натомість, МТП обладнано вогнегасниками.

Укриття в самому МТП відсутнє.

Безбар'єрність

Центральний вхід до МТП не пристосований для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю із-за відсутності пандуса чи відповідних бокових тримачів.

Умови в кімнатах

В кімнатах проживають 2-3 особи (з однієї родини). Кімнати мебльовані: кожна кімната облаштована столом, шафою, ліжками. Деякі мешканці МТП облаштовують свої кімнати меблями додатково, телевізорами чи ноутбуками та холодильниками за власний рахунок.

Вікна в кімнатах частково замінені на металопластикові.

Двері в житлових кімнатах замінені на нові.

Температура повітря в кімнатах в межах норми.

Дозвілля

В МТП наявна кімната для прийому громадян представниками БФ «Право на захист» іншими громадськими організаціями та проведення зборів, яка облаштована столом та місцями для сидіння.

Крім того, в іншому МТП, що знаходиться в межах 30 метрів знаходиться спортивна кімната, яка належно обладнана спортивним інвентарем.

Доступ до інформації та послуги

МТП періодично відвідують представники ГО «Право на захист» для надання юридичної допомоги та соціальні працівники.

Всі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам згідно діючого законодавства України.

В МТП наявний інтернет. Забезпечення послугами інтернету здійснюється самостійно ВПО в індивідуальному порядку на договірних умовах.

В МТП наявний інформаційний стенд, де, розміщено інформацію правового характеру для проживаючих.

На час візиту в МТП наявна аптечка першої медичної допомоги.

Освіта

Діти ВПО забезпечені планшетами та ноутбуками (куплені батьками самостійно) і переважно навчаються дистанційно у школах за попереднім місцем проживання, а також відвідують місцеві заклади освіти.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило.

Водночас, проживаючі звернули увагу на наявність в МТП тарганів.

Правосвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Загальні потреби:

- обладнання всіх змішувачів води в душовій кімнаті душовим шлангом з лійкою, та обладнання душових кабінок окремими дверми чи ширмами;

- облаштування центрального входу до МТП пандусом чи відповідними боковими тримачами;
- відсутність укриття;
- забезпечення МТП генератором електричної енергії.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту
Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо обладнання душових кабінок окремими дверми чи ширмами для забезпечення права ВПО на приватність та обладнання всіх змішувачів води в душових душовим шлангом з лійкою;
- облаштування центрального входу до МТП пандусом чи відповідними боковими тримачами;
- опрацювати разом з керівництвом МТП питання щодо можливості укладення договорів про використання приміщення укриття на час повітряної тривоги чи іншої загрози з іншими підприємствами, установами чи організаціями, які знаходяться на відстані до 500 метрів від МТП;
- спільно з керівництвом МТП опрацювати питання щодо систематичного проведення дезінфекції приміщень МТП від наявних тарганів;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП, представниками громадських чи благодійних організацій (фондів) питання щодо забезпечення МТП генератором електричної енергії.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ