

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця компактного
поселення, розташованого на базі гуртожитку № 1 КПТМ
«Черкаситеплокомуненерго»

15 січня 2024 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

Моніторинговий візит проводився у присутності

завідувача гуртожитку № 1 комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго» Білик Олени Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

гуртожиток № 1 комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго» (МТП) знаходиться за адресою: провулок Михайла Ханенка, 2, м. Черкаси, перебуває в комунальній власності та перебуває на балансі КПТМ «Черкаситеплокомуненерго».

Керівником даного МТП є завідувач – Білик Олена Василівна.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП не внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 17.05.2023 року регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявським В.А., за результатами якого до Черкаської ОВА направлено рекомендації щодо усунення виявлених недоліків, а саме:

- «опрацювати питання щодо проведення внутрішнього ремонту на кухнях, санвузлах, душових кімнатах та заміну наявної сантехніки;
- спільно з керівництвом МКП опрацювати питання дезінфекції приміщень МКП;
- опрацювати питання щодо надання МКП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження

Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Згідно листа Черкаської ОВА № 01/01-10/12839/01/01-10/29058 від 11.12.2023, зазначені рекомендації нібито виконані, зокрема зазначено, що в МТП замінена сантехніка на кухні, в душових та санвузлах тощо.

Проте, моніторинговим візитом, проведеним на даний час, встановлено, що в дійсності рекомендації щодо проведення ремонту сантехніки в душовій кімнаті не виконані.

Розташування.

МТП розташоване в п'ятиповерховій будівлі, на кожному поверсі якої проживають ВПО.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури: в пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок, декілька аптек, зупинка громадського транспорту, автобусний та залізничний вокзали, продуктовий ринок.

Найближча лікарня знаходиться в 2 км від гуртожитку, а саме «П'ятий Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» за адресою вул. 30-років Перемоги, 20, м. Черкаси.

Наповненість

За інформацією керівника МТП загальна місткість МТП – 80 осіб. На момент візиту в МТП перебували ВПО та інші.

З 80 осіб, які проживають у МТП, на час візиту проживали 42 внутрішньо переміщені особи, з яких 7 дітей та 19 осіб пенсійного віку.

Вартість проживання догівір на проживання та правила

За комунальні послуги та проживання ВПО сплачують кошти особисто на підставі укладених договорів.

На час візиту розмір плати в середньому становить близько 1200 грн. з особи.

Реєстрація ВПО здійснюється в електронному вигляді.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору централізовано.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду ВПО купують самостійно.

Електропостачання централізоване.

Наявні генератори.

Приміщення вентилуються належно.

Харчування

На кожному поверсі МТП розташовані по дві кухні для самостійного приготування їжі, облаштовані мийками для посуду, столами та двома електричними плитами, мікрохвильовою піччю.

На першому поверсі знаходиться холодильник для загального користування. Крім того, кімнати, де проживають ВПО частково облаштовані невеликими холодильниками, придбаними громадянами самостійно.

Приготування їжі відбувається ВПО на кухнях із самостійно куплених продуктів харчування.

ВПО споживають їжу, як на кухнях, так і в кімнатах, в яких проживають.

Санітарія та гігієна

В МТП на лише на першому поверсі знаходиться духова кімната, кімната для сушіння білизни та встановлена пральна машина для ВПО.

На кожному поверсі розташовані по два санвузли, в яких знаходиться по три кабіни із унітазами.

В душовій кімнаті не всі змішувачі обладнані душовим шлангом з лійкою.

Крім того, не всі душові кімнати обладнані окремими кабінками, які були б обладнані окремими дверми чи ширмами, чим порушується право на приватність проживаючих в гуртожитку громадян, в т.ч. ВПО.

Прибирання місць загального користування забезпечує штатна прибиральниця, а також додатково і самі проживаючі, згідно самостійно розробленого графіку чергувань. Особисті кімнати ВПО прибирають самостійно.

Миючі засоби для проживаючих ВПО надаються БФ «Право на захист» та Черкаською обласною організацією Товариства Червоного Хреста.

На час візиту фактів наявності плісняви в МТП не встановлено.

Протипожежна безпека

Протипожежна сигналізація відсутня.

Натомість, МТП обладнано вогнегасниками.

Укриття в самому МТП відсутнє. Інформацією про можливо наявне укриття поблизу МТП керівництво цього МТП не володіє.

Безбар'єрність

Центральний вхід до МТП не пристосований для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю. Натомість інформація про наявність в МТП осіб з інвалідністю на час візиту відсутня.

Умови в кімнатах

В кімнатах проживають 2-3 особи (з однієї родини). Кімнати мебльовані: кожна кімната облаштована столом, шафою, ліжками. Деякі мешканці МТП облаштовують свої кімнати меблями додатково, телевізорами чи ноутбуками за власний рахунок.

Рами вікон в кімнатах, кухнях та інших приміщеннях дерев'яні та застарілі. Щілини між самими віконними рамами закладені тканинним матеріалом. Місця прилягання віконних рам до віконних арок заклеєні паперовими стрічками, які подекуди знаходяться в пошкодженому стані.

Водночас температура повітря в кімнатах в межах норми.

Дозвілля

В МТП наявна кімната для прийому громадян представниками БФ «Право на захист» іншими громадськими організаціями та проведення зборів, яка облаштована столом та місцями для сидіння.

Доступ до інформації та послуги

МТП періодично відвідують представники ГО «Право на захист» для надання юридичної допомоги та соціальні працівники.

Всі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

В МТП наявний інтернет. Забезпечення послугами інтернету здійснюється самостійно ВПО в індивідуальному порядку на договірних умовах.

В МТП наявний інформаційний стенд, де, розміщено інформацію правового характеру для проживаючих.

На час візиту в МТП наявна аптечка першої медичної допомоги.

Освіта

Діти ВПО забезпечені планшетами та ноутбуками (куплені батьками самостійно) і переважно навчаються дистанційно у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку працевлаштовані неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту, з присутніми на час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Загальні потреби:

- обладнання всіх змішувачів води в душовій кімнаті душовим шлангом з лійкою, обладнання душових кабінки окремими дверми чи ширмами;
- облаштування центрального входу до МТП пандусом;
- відсутність укриття.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту
Черкаській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо облаштування душових окремими душовими кабінками, обладнаними окремими дверми чи ширмами для забезпечення права ВПО на приватність та питання, щодо обладнання всіх змішувачів води в душових душовим шлангом з лійкою;
- облаштування центрального входу до МТП пандусом;
- опрацювати разом з керівництвом МТП питання щодо можливості укладення договорів про використання приміщення укриття на час повітряної тривоги чи іншої загрози з іншими підприємствами, установами чи організаціями, які знаходяться на відстані до 500 метрів від МТП;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо внесення його до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області відповідно до «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ