

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 5
Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара

17 квітня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності коменданта гуртожитку Пахарчук Раїси Григорівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 5 Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Ніла Армстронга, буд. 30, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у десятиповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Населеність

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 152 ВПО, з яких:

- 60 жінок;
- 65 чоловіків;
- 17 дітей;
- 17 осіб літнього віку;
- 3 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів найму жилої площі у гуртожитку студентського містечка Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара. Адміністрацією МТП не затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Місячний розмір оплати за проживання за ліжко-місце становить 1339,26 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 2 станції альтернативного живлення з сонячними панелями.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води – за допомогою бойлерів.

У холі МТП розташовано апарат продажу очищеної питної води (вартість 1 літру води становить 1,50 грн.). На відстані 200 метрів від МТП знаходиться станція фільтрації та мінералізації води, де ВПО можуть безкоштовно отримати питну воду.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано двома газовими плитами, двома умивальниками та робочими поверхнями.

У кімнатах ВПО мають мікрохвильові печі, електричні чайники, холодильники, мультиварки (ВПО купували за власні кошти або залишилися від студентів).

Приміщення кухонь знаходяться у незадовільному стані.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано один жіночий та один чоловічий санвузли, кожен з яких складається з трьох туалетних кабінок та трьох умивальників.

На нульовому поверсі МТП облаштовано одну жіночу та одну чоловічу душові кімнати. Ширми у душових кімнатах відсутні.

Санвузли на другому та третьому поверхах МТП облаштовано душовою кабіною, з четвертого по десятий поверхи – душовими піддонами.

У МТП розміщено 4 пральні машини. Сушильні машини відсутні.

Приміщення душових кімнат, чоловічих санвузлів та жіночих санвузлів на другому та третьому поверхах знаходяться в задовільному стані, жіночі санвузли з четвертого по десятий поверхи потребують проведення ремонту та заміни сантехніки.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП облаштовано найпростіше укриття, яке має два виходи.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Умови в кімнатах

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано сім'ями.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 3 осіб у кімнаті.

В 23 кімнатах проведено ремонт, у той же час 229 кімнат знаходяться у нездовільному стані.

У загальних приміщеннях та часткового у кімнатах встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

ВПО самостійного вживають заходи щодо організації свого дозвілля.

У МТП облаштовано залу для проведення загальних зборів.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенді з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

У МТП відсутнє приміщення для дистанційного навчання.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 130 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 28 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 28 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого

Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- заміна дерев'яних вікон;
- забезпечення правильними машинами;
- проведення ремонту та заміна сантехніки в жіночих санвузлах, розташованих з четвертого по десятий поверхи МТП;
- проведення ремонту у приміщеннях кухонь та облаштування їх побутовою технікою.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення пральними та сушильними машинами у рекомендованій кількості - дві пральні та одна сушильна машина на 20 осіб, або облаштовані кімнатами для сушіння речей;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту та заміни сантехніки в жіночих санвузлах, розташованих з четвертого по десятий поверхи МТП, а також у приміщеннях кухонь та облаштування їх побутовою технікою;
- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами;
- вжити заходів щодо застосування компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- переукласти договори на проживання з ВПО, відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» та затвердити Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Катерина НЕДОСТУП