

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення, розташованого на базі гуртожитку № 1 комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго»

17 травня 2023 року

м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Форма власності – комунальна.

Моніторинговий візит проводився у присутності завідувача гуртожитку Білик Олени Василівни.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Черкаській області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення, розташованого на базі гуртожитку № 1 комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго» (далі – МКП).

Гуртожиток № 1 комунального підприємства теплових мереж «Черкаситеплокомуненерго», розташований за адресою: провулок Михайла Ханенка, 2, м. Черкаси.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване в п'ятиповерховій будівлі, на кожному поверсі якої проживають ВПО.

МКП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури: в пішій доступності від МКП знаходиться школа, дитячий садок, декілька аптек, зупинка громадського транспорту, автобусний та залізничний вокзали, продуктовий ринок.

Наповненість

За інформацією керівника МКП загальна місткість МКП – 80 осіб. На момент візиту в МКП проживає 42 ВПО, з яких 8 дітей та 12 осіб пенсійного віку.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі. ВПО сплачують орендну плату у розмірі від 600 до 850 грн. (в залежності від суми за спожиті комунальні послуги: нарахована плата за щомісячними показниками лічильників ділиться на кількість проживаючих у гуртожитку ВПО).

Керівництвом комунального підприємства теплових мереж «Черкаситешлокомуненерго» не забезпечено до цього часу відпрацювання механізму щодо отримання підприємством компенсації від держави за оплату комунальних послуг за проживання в підпорядкованому МКП людей, як передбачено Постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Як наслідок цього, такий стан зумовлює здійснення ВПО оплати за комунальні послуги самостійно на умовах індивідуально укладених Договорів.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення МКП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду ВПО купують самостійно.

Електропостачання централізоване.

Наявні генератори.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

В МКП на кожному поверсі розташовані по дві кухні для самостійного приготування їжі, облаштовані мийками для посуду, столами та двома електричними плитами, мікрохвильовою піччю.

На першому поверсі знаходиться холодильник для загального користування. Крім того кімнати, де проживають ВПО частково облаштовані невеликими холодильниками, придбаними громадянами самостійно.

ВПО споживають їжу на кухні, в кімнатах, в яких проживають, окремої кімнати для споживання їжі немає.

Гігієна

В МКП лише на першому поверсі розташовані дві душові кімнати, кімната для сушіння білизни та встановлена пральна машина, яку ВПО використовують за окрему плату. На кожному поверсі розташовані по два санвузли.

Сантехніка застаріла, але в робочому стані.

Двома санвузлами обладнаний кожний поверх.

Душові кімнати та санвузли потребують косметичного ремонту: підлога та стіни полущені, подекуди наявна вищерблена плитка. Сантехніка застаріла.

У МКП на кожному поверсі прибирання забезпечує штатна прибиральниця, а також додатково і самі проживаючі, якими розроблено графік чергувань. Особисті кімнати ВПО прибирають самостійно.

Миючі засоби для проживаючих ВПО надаються БФ «Право на захист» та Черкаською обласною організацією Товариства Червоного Хреста.

На кухнях в МКП наявні таргани.

Протипожежна безпека

Вогнегасник наявний лише на першому поверсі.

Укриття

Укриття в самому МКП та поблизу нього відсутнє.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах від 3-4 осіб (з однієї родини). Кімнати мебльовані: кожна кімната облаштована столом, шафою, ліжками. Деякі мешканці МКП облаштовують свої кімнати меблями додатково, за власний рахунок.

Рами вікон в кімнатах, кухнях та інших приміщеннях дерев'яні та застарілі. Щілини між самими віконними рамами закладені тканинним матеріалом. Місця прилягання віконних рам до віконних арок заклеєні паперовими стрічками, які подекуди знаходяться в пошкодженому стані.

Дозвілля

Наявна дитяча кімната, обладнана іграшками.

Послуги

МКП періодично відвідують представники ГО «Право на захист» для надання юридичної допомоги та соціальні працівники.

Всі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями як за місцем фактичного проживання, так і за попереднім місцем проживання.

Найближча лікарня знаходиться у 2 км від гуртожитку, а саме «П'ятий Черкаський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» за адресою вул. 30-років Перемоги, 20, м. Черкаси.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти ВПО забезпечені планшетами та ноутбуками (куплені батьками самостійно) і навчаються дистанційно у школах за попереднім місцем проживання.

Забезпечення послугами інтернету здійснюється самостійно в індивідуальному порядку, абонплата становить 250 грн. щомісячно.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку працевлаштовані неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання щодо проведення внутрішнього ремонту на кухнях, санвузлах, душових кімнатах та заміну наявної сантехніки;
- спільно з керівництвом МКП опрацювати питання дезінфекції приміщень МКП;
- опрацювати питання щодо надання МКП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав
людини в Черкаській
області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ