

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради»

25 листопада 2024 року

м. Чигирин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович

Моніторинговий візит проводився у присутності

директора комунального закладу «Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради» Новіцькас Любові Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Комунальний заклад «Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради» (далі – МТП) є однією триповерховою будівлею. Знаходиться за адресою: вулиця Богдана Хмельницького, 30, м. Чигирин Черкаської області, перебуває в комунальній власності Черкаської обласної ради.

Керівником МТП є Новіцькас Любов Іванівна.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19.06.2023 року, 18.12.2023 року та 17 червня 2024 року регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявським В.А.

На час проведення попередніх моніторингових візитів умови проживання в МТП було забезпечено належним чином. Рекомендації за результатами візитів не надавались.

Розташування.

По території МТП розміщена зелена зона, лавки для відпочинку.

Окремо від житлового приміщення МТП розташовані приміщення їдальні та приміщення пральні. МТП розташовано в центрі міста.

Орієнтовно за 50 метрів від МТП знаходяться 2 продуктові магазини та ряд торговельних кіосків, аптека, автобусні зупинки (по місту).

Орієнтовно за 1 км від МТП розташована міська лікарня з аптекою, кафе, заклад загальної середньої освіти №1 Чигиринської міської ради, відділок поліції, пожежна частина.

Наповненість

МТП розраховано на 100 осіб.

На час візиту в МТП перебувають перебували 58 внутрішньо переміщених осіб.

З них 16 осіб пенсійного віку, 7 осіб, які мають інвалідність (серед них – 2 дітей), 12 дітей (1 дитина дошкільного віку, інші 11 дітей шкільного віку).

Вартість проживання догівір на проживання та правила

На час моніторингового візиту ВПО проживають безкоштовно відповідно до укладених договорів. Комунальні послуги оплачуються МТП за умовами та у спосіб, визначений Постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

В МТП наявні відповідні Правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується власною газовою котельнею.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору централізовано.

Гаряча вода забезпечується завдяки обладнання МТП бойлерами. Так, другий поверх обладнаний двома бойлерами, третій поверх – трьома бойлерами.

Крім того, харчоблок їдальні обладнаний також двома бойлерами по 150 літрів кожний.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявні 4 електрогенератори.

Приміщення МТП обладнані належною вентиляцією.

Харчування

В МТП в окремій будівлі розташована загальна їдальня з кухнею, в якій зроблено сучасний ремонт. В їдальні наявні нові стільці, столи. Їдальня розрахована на 120 осіб.

Крім того, на даний час

Приготування їжі для проживаючих до липня місяця 2023 року забезпечувалося штатним персоналом МТП на кухні з продуктів проживаючих на їх замовлення.

Кухня обладнана професійною електроплитою на 6 конфорок, двома, промисловими електром'ясорубкою, овочерізкою, електроскороваркою, електродуховкою, витяжками повітря, 6 мийками для посуду, кухонним приладдям.

За бажанням ВПО, наданий час вони готують собі їжу самостійно із самостійно придбаних продуктів харчування.

Для цього кожний поверх обладнаний приміщеннями - кухнями, де проживаючі можуть готувати самостійно їжу. Дані приміщення обладнані холодильником, мийкою для посуду, двома столами, мультиваркою та мікрохвильовою піччю.

Холодильники встановлені з розрахунку 1 холодильник на 2 родини.

Гігієна

Кожний поверх МТП облаштований душовими кабінами. На I поверсі знаходиться 4 душові кабіни, на II поверсі знаходиться 2 душові кабіни, на III поверсі знаходиться 3 душові кабіни.

Кабіни мають хороший вигляд та обладнані новою сантехнікою.

Крім того, на першому поверсі розташовані 4 мийки для рук та 4 санвузли.

На другому поверсі розташовані 6 мийок для рук та 6 санвузлів.

На другому поверсі розташовані 9 мийок для рук та 9 санвузлів.

Санвузли та мийки знаходяться в доброму стані, мають гарний вигляд.

Кімнати, в яких вони розміщені, викладені плиткою.

На території МТП в окремому приміщенні знаходиться пральна кімната, в якій знаходяться 6 побутових пральних машин, дві з яких мають сушарки для білизни та дві промислові пральні машини. Висушування та прасування білизни відбувається в цій же кімнаті.

Вікна в усіх приміщеннях поміняні на сучасні металопластикові.

Прибирання здійснюється штатною прибиральницею, а також самими проживаючими.

Миючі, чистячі, дезінфікуючі та медичні засоби, захисні маски для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога волонтерами, благодійними організаціями «Тріангль», представниками Міжнародної організації міграції в Україні, представниками Товариства Червоного Хреста в Україні та Канадського Червоного Хреста.

Всі приміщення перебувають в чистому стані.

В МТП максимально дотримано санітарних норм.

Протипожежна безпека

На всіх поверхах маються вогнегасники та встановлена автоматична протипожежна сигналізація. Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

В МТП наявне укриття, яке використовується під час повітряної тривоги.

В укритті зроблено сучасний ремонт приміщень. Стіни та підлога укриття обкладені новою плиткою.

В укритті наявні:

- кімната для відпочинку дітей, об'їдана столом, стільцями та ліжками;
- душова кімната, стіни та підлога якою обкладені новою плиткою;
- кімната для навчання;
- кімната, в якій знаходяться санвузол, бойлер, мийка для рук.

В укритті знаходиться тренажерна кімната.

Крім того, додатково між МТП та Черкаською районною радою укладено Договір про тимчасове користування укриттям від 06.01.2023 року, згідно якого проживаючі в МТП мають можливість користуватися також і укриттям Черкаської районної ради, що знаходиться орієнтовно за 200 метрів від МТП.

Безбар'єрність

Вхід до МТП має одну сходинку та пандусом не облаштований. В той же час, приміщення їдальні облаштоване пандусом.

Сходи в укритті обладнані перилами для тримання, що створює додаткові зручності для маломобільних груп населення.

На час візиту в укритті завершуються роботи по обладнанню додаткових двох санвузлів для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат складає від 12,5 до 20 м.кв.

На час візиту в кімнатах проживають від однієї до трьох осіб в залежності від складу родини.

Кожна кімната облаштована ліжками, шафою та тумбочками, столом стільцями.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові. Опалювальні батареї в хорошому стані.

Пліснява в приміщеннях даного МТП (в т.ч. житлових) відсутня.

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання у мешканців відсутні.

Умовами проживання та відношенням працівників МТП ВПО повністю задоволені.

Водночас, моніторингом встановлено, що в МТП проживають особи, які зловживають алкогольними напоями, а окремі з таких осіб не займаються належним вихованням своїх дітей та схильні до вчинення правопорушень.

Дозвілля

В МТП передбачена дитяча ігрова кімната та кімната, де бажаючі можуть ознайомитися з історією культури нашого народу, в якій маються різні національні ручні вироби та прикраси.

В укритті наявна тренажерна кімната.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки.

В МТП облаштована окрема кімната для проведення зборів, консультацій.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявні інформаційний стенд, аптечка ПМД, План евакуації.

В МТП проживаючим надається ряд послуг, зокрема, освітні, послуги психолога.

Безкоштовні правові послуги надаються БФ «Карітес Маріуполь».

Крім того, МТП облаштований інтернетом «Укртелеком».

Проживаючі підписали декларації з сімейними лікарями.

Всі ВПО отримують передбачену діючим законодавством України допомогу.

Освіта

Діти ВПО мають планшети чи ноутбуки (куплені батьками самостійно).

При цьому, одна дитина відвідує дитячий садок, інші відвідують заклади зальної середньої освіти №1 Чигиринської міської ради, чи навчаються дистанційно.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Проживаючі в МТП ВПО переважно працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 9 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. Умовами проживання повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту з присутніми ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Роз'яснено порядок реєстрації в державному Реєстрі пошкодженого та знищеного майна (житла).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо посилення з боку правоохоронних органів контролю за особами, проживаючими в МТП, які схильні до зловживання алкогольними напоями, вчинення правопорушень, а також, які, внаслідок цього, неналежно виконують свої батьківські обов'язки, притягнення їх до відповідальності.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини в
Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ