

## **ЗВІТ**

**за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб Тернопільського благодійного фонду «Карітас» «Прихисток для найбільш уразливих людей похилого віку»**

04 вересня 2024 року

с. Петриків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

головні спеціалісти Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила, Сапужак Софія.

**Моніторинговий візит проводився у присутності мешканців МТП.**

### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* житловий будинок Тернопільського благодійного фонду «Карітас».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Т. Шевченка, будинок 55, с. Петриків, Тернопільський район, Тернопільська область, 47720.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Тернопільський благодійний фонд «Карітас».

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* об'єкт внесено до переліку МТП області.

### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 2 листопада 2023 року.***

Рекомендації, надані за результатами попереднього моніторингового візиту, адміністрацією МТП виконано, зокрема:

облаштовано кімнату для загального дозвілля ВПО;

об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання області;

на 1 поверсі при вході розміщено стенд з корисною для ВПО інформацією;

в приміщенні прихистку облаштовано укриття;

на 1 поверсі облаштовано житлову кімнату для 3 осіб з інвалідністю та/або маломобільних осіб з окремим входом, обладнаним пандусом, спеціально облаштованим санвузлом.

### ***Розташування***

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, продуктових магазинів, лікарні, аптеки, відділення пошти, автобусної зупинки, сільської ради, залізничного вокзалу.

***Наповненість***

У будинку облаштовані 8 кімнат для проживання ВПО старшого віку.

У МТП проживає 22 ВПО, з яких 14 жінок, 8 чоловіків.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

При поселенні до МТП з ВПО підписується Договір про безоплатне надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) та Правила надання благодійної допомоги, укладення Договору та внутрішнього розпорядку роботи шелтеру ТБФ «Карітас». Відповідно до Договору, ВПО можуть проживати у прихистку протягом 9 місяців.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП здійснюється за рахунок газового котла.

Електропостачання централізоване.

Вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за рахунок газового котла.

Приміщення вентилюється належним чином.

Наявний генератор, власні сонячні панелі.

***Харчування***

Адміністрацією прихистку забезпечено підопічних щоденним 3-разовим гарячим харчуванням та 1 проміжним прийомом їжі (перекусом).

Крім того, в МТП обладнано кухню сучасними кухонними приладами та меблями, такими як: три холодильники, кухонна витяжка дві кухонні мийки, столи для приготування їжі, дві мікрохвильові печі, три електричні чайники та інші електроприлади для кухні.

Поряд із кухнею є столова, яка обладнана столами та кріслами. У столовій забезпечено вільний доступ до якісної питної води.

***Санітарія та гігієна***

У кожній житловій кімнаті облаштовано санвузол та душову. Окрім цього, на першому поверсі для персоналу притулку та ВПО облаштовано санвузол та душову.

Місця загального користування прибираються штатними прибиральницями.

***Протипожежна безпека***

Для безпечного функціонування будівлі встановлено сучасну систему протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, які розташовані на кожному поверсі в спеціально відведених місцях.

У МТП є найпростіше укриття, яке може забезпечити можливість безпечного перебування ВПО у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів.

***Безбар'єрність***

Центральний вхід до МТП не потребує обладнання пандусом.

На 1 поверсі облаштовано житлову кімнату для 3 осіб з інвалідністю та/або

маломобільних осіб з окремим входом, обладнаним пандусом, спеціально облаштованим санвузлом.

#### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах переважно сім'ями. Людей однакової статі розміщують у спільних кімнатах, якщо вони не мають родинних зв'язків. Вікна в кімнатах нові металопластикові. Ліжка нові дерев'яні, наявні шафи для зберігання речей, стільці, столи.

#### ***Дозвілля***

В прихистку облаштовано окрему кімнату для загального дозвілля, обладнану великим телевізором, м'якими меблями, столом, стільцями. Для ВПО закупаються «картини з номерами», які мешканці розмальовують у вільний час. Готовими картинами прикрашені стіни в прихистку.

На дворі для мешканців МТП встановлено альтанку.

#### ***Доступ до інформації та послуги***

В прихистку наявний стенд з інформацією про права ВПО, номерами телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини), контактами та флаєрами громадських організацій.

В штаті прихистку є психолог, який тричі на тиждень проводить мешканцями МТП групові (за потреби – індивідуальні) заняття.

#### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило. Усі опитані задоволені умовами проживання та ставленням адміністрації МТП.

**Загальні потреби МТП:** інформації про потреби під час візиту не надходило.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Людмила БІЛОВУС**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**

**Софія САПУЖАК**