

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання, розташованого на базі шелтеру
БО Центр «Нова Надія»

23 серпня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області Михайло Волков;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області Ангеліна Овчарова.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Волковим Михайлом Валерійовичем, представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області та Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця тимчасового проживання – шелтеру БО Центр «Нова Надія» (далі – МТП, заклад).

Шелтер БО Центр «Нова Надія» розташований за адресою: вул. Сталеварів, буд. 19, м. Запоріжжя.

Форма власності – приватна.

Заклад облаштовано на другому поверсі п'ятиповерхової будівлі. Облаштуванням та керівництвом МТП займаються волонтери БО Центр «Нова Надія».

Моніторинговий візит проводився у присутності координатора БО Центр «Нова Надія» – Пилипенка Юрія Валерійовича.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені на другому поверсі п'ятиповерхової будівлі.

МТП розташоване в центрі міста, тому поряд наявна зручна транспортна розв'язка і такі заклади, як лікарня, аптеки та продуктові магазини – в 5 хвилинах пішої ходи.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 18 ліжко-місць. На момент моніторингу, в закладі розміщено 4 особи, з яких 2 дітей. Особи пенсійного віку та особи з інвалідністю – не розміщені.

Шелтер виконує функцію транзитного МТП, здійснює розміщення ВПО до 4 діб. Починаючи з 25 березня 2022 року заклад тимчасово розмістив 950 ВПО.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати за спожиті житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок міжнародних благодійних організацій.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення МТП забезпечується централізовано. Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 1 бойлера об'ємом 80 літрів.

За рахунок міжнародних донорів МТП забезпечується бутильованою водою на постійній основі.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

Харчування

Щоденно ВПО забезпечуються триразовим харчуванням за рахунок міжнародних донорів.

Також в МТП наявна кухня, оснащена: холодильником, 2 мікрохвильовими печами, мультиваркою та електричною піччю з духовою шафою.

Для спільного прийому їжі в МТП облаштовано їдальню, укомплектовану: столами, стільцями, шафами, термопотом та кондиціонером.

Гігієна

В приміщенні МТП наявний 1 санвузол, облаштований: 2 індивідуальними туалетними приміщеннями, 1 душовою кабіною, умивальником та дзеркалом.

Для користування ВПО доступна 1 пральна машина та 1 сушильна машина.

Протипожежна безпека

Наявна система протипожежного захисту.

Укриття

Безпосередньо в МТП укриття відсутнє, найближче розташоване на відстані 200 метрів.

ВПО, під час повітряних тривог, ховаються в коридорі, за другою від фасаду опорною стіною.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Пандус – відсутній, туалети та душева кабіна не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 1 до 6 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка, шафи, тумбочки). Вікна в кімнатах – металопластикові.

В деяких кімнатах наявні вентилятори, в деяких – кондиціонери.

Дозвілля

В МТП не облаштовано окрему зону для дитячого дозвілля, проте в кімнатах, в яких розміщуються сім'ї з дітьми, наявні шафи з іграшками, дитячими книгами та настільними іграми.

Послуги

МТП, за запитом, відвідують волонтери благодійних організацій для надання психологічної та правової допомоги.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Інформація щодо укладення ВПО декларацій з місцевими лікарями – відсутня.

Освіта

Діти навчаються дистанційно, з вчителями шкіл за попереднім місцем проживання.

Дитячі садки не працюють.

Для освітнього процесу використовуються планшети та смартфони.

Доступ до Wi-Fi – наявний по всій будівлі МТП за рахунок міжнародних донорів.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку, які тимчасово проживають у МТП, не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- розглянути можливість забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Запорізькій області**



Михайло ВОЛКОВ

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА