



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду або тимчасового проживання
комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської
селищної ради Кременчуцького району Полтавської області**

06.05.2024

м. Полтава, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 06.05.2024 групою національного превентивного механізму (далі – НПМ) здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду або тимчасового проживання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради Полтавської області (далі – відділення, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ у складі:

Кармазін-Денисенко Лариса Олексіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Жила Владислав Віталійович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Беза Сергій Євгенійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відвідування відділення здійснено вперше.

Місцезнаходження: вулиця Добівська, 12, селище Семенівка, Кременчуцький район, Полтавська область, 38200.

Відділення стаціонарного догляду або тимчасового проживання є структурним підрозділом і функціонує у складі комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради.

Директор Територіального центру – Вакула Любов Василівна (на посаді перебуває з 2020 року).

Відповідно до Положення про відділення стаціонарного догляду або тимчасового проживання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради (далі – Положення), затвердженого директором комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради, до відділення стаціонарного догляду на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно приймаються одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, стаціонарного догляду та допомоги, соціально-побутових, соціально-медичних та інших соціальних послуг.

Відділення розраховане на проживання 20 осіб. У день відвідування в закладі перебувало 13 осіб (9 жінок, 4 чоловіків), з них 3 особи з інвалідністю, 5 внутрішньо переміщені особи.

Діяльність відділення забезпечують 11 штатних працівників, з яких 6,5 – медичного персоналу.

У відділенні організовано раціональне п'ятиразове харчування, у тому числі з урахуванням віку і стану здоров'я, у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ. Під час інтерв'ювання скарг на якість харчування не надходило.

Відділення стаціонарного догляду знаходиться в пристосованій будівлі, має необхідні приміщення, які відповідають санітарно-гігієнічним нормам, протипожежним вимогам і вимогам техніки безпеки, має всі види комунального благоустрою для проживання осіб з інвалідністю та осіб похилого віку.

Підопічні забезпечені м'яким інвентарем, засобами догляду та гігієни, технічними засобами реабілітації, одягом.

Підопічні проживають в одномісних та двомісних житлових кімнатах, кожна з яких обладнана кнопкою виклику персоналу. У кімнатах дотримані норми житлової площі.

Група НППМ конфіденційно поспілкувалась з мешканцями відділення. Скарг на неналежне поводження з боку персоналу та на умови проживання від підопічних не надходило.

У відділенні стаціонарного догляду облаштовані приймально-карантинне відділення та ізолятор, які мають окремі палати на два ліжка, ванну з душем, санвузол (один унітаз та один умивальник).

У 2023 році померло 2 особи, протягом 2024 року – 1 особа. Відповідна документація оформлена належним чином.

На території установи наявне тимчасове укриття.

У закладі панує затишний і позитивний мікроклімат, підопічні мають змогу відпочивати на свіжому повітрі.

Під час відвідування перевірено формування, ведення та зберігання особових справ підопічних.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

1. Відповідно до п. 2.1. Положення про відділення, основним завданням відділення є спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів. Згідно з п.п. 3 п. 2.2. Положення про відділення підопічні забезпечуються медичним обслуговуванням протягом робочого дня.

Відвідуванням встановлено, що штатним розписом установи не передбачено наявність у відділенні штатної посади лікаря.

Закладом не отримувалася ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики, договір із закладом охорони здоров'я про надання медичних послуг відсутній.

Разом із тим, під час огляду приміщень та аналізу внутрішньої документації відділення встановлено факти здійснення персоналом відділення медичної допомоги та медичних послуг підопічним (зокрема, контроль/допомога у прийомі лікарських засобів), що порушує вимоги пункту 15 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

2. Статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання визначені такі стандарти:

до програм підготовки персоналу мають бути внесені навчальні матеріали та інформація про права осіб з інвалідністю, навчання щодо застосування фізичного обмеження, про заборону катувань та інших видів неналежного поводження;

до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу внесена заборона катування, відповідно до вимог Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Відповідно до затверджених посадових інструкцій медичних працівників, до функціональних обов'язків медичного персоналу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Порушення прав осіб з інвалідністю (Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

3. Законом України «Про ратифікацію Конвенції про права осіб з інвалідністю та Факультативного протоколу до неї» від 07 вересня 2016 року № 1767-VI (зі змінами) ратифіковано Конвенцію про права осіб з інвалідністю та Факультативного протоколу до неї.

Положення про відділення стаціонарного догляду або тимчасового проживання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг»

Семенівської селищної ради, затверджене директором комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради 18.09.2020, містить термін «інвалід», у зв'язку з чим, необхідно вжити заходи щодо внесення змін до Положення про відділення, в частині застосування терміну «особа з інвалідністю».

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Семенівській селищній раді:

забезпечити контроль за усуненням недоліків, викладених у цьому звіті, та вжити заходів щодо їх недопущення в майбутньому.

2. Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради:

вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики/укладення договору із закладом охорони здоров'я;

забезпечити внесення до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) медичного персоналу пунктів про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведінки і покарання та проходження медичним персоналом відповідних навчальних програм;

внести зміни до Положення про відділення стаціонарного догляду або тимчасового проживання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради, затвердженого директором комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Семенівської селищної ради 18.09.2020, в частині застосування терміну «особа з інвалідністю».

До звіту додаються наступні документи та матеріали: фото до звіту.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**



Лариса Кармазін-Денисенко

Фото з відвідування**Фото 1****Фото 2**

Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7**Фото 8**

Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12



Фото 13



Фото 14

