



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
Чернівецької міської медичної частини №33 філії Державної
установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально – виконавчої
служби» у Чернівецькій, Івано – Франківській, Закарпатській та
Тернопільській областях

13.03.2024

м. Київ, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 13.03.2024 групою національного превентивного механізму (далі – НПМ) здійснено відвідування Чернівецької міської медичної частини № 33 філії державної установи «Центру охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Чернівецькій, Івано – Франківській, Закарпатській та Тернопільській областях (далі – медична частина).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НМП:

Петросов Владислав Георгійович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Черкез Вероніка Олександрівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Медична частина знаходиться за адресою м. Чернівці, пл. Соборна, 6, на території Державної установи «Чернівецький слідчий ізолятор» (далі – установа).

Керівництво: Тимчук Геннадій Валерійович, завідувач медичної частини.

На день відвідування НПМ на медичному обслуговуванні перебувало 227 осіб, з них: жінок – 16 осіб, неповнолітніх – 1 особа, вагітні жінки – 1 особа.

Під час відвідування група НПМ безперешкодно оглянула приміщення медичної частини, ознайомилась з умовами організації надання медичної допомоги засудженим та ув'язненим особам, вивчала всю необхідну документацію. Проведено конфіденційні бесіди з 12 особами, які утримуються в установі.

У складі медичної частини є приміщення: кабінет завідувача, кабінет лікарів медичної частини, кабінет лабораторних досліджень, кабінет для проведення рентгенологічних досліджень з пультовим приміщенням, кабінет для проведення флюорографічних досліджень (під час відвідування зачинений, в приміщенні проводяться ремонтні роботи), кабінет лікаря-стоматолога, аптека, маніпуляційний кабінет з апаратом ультразвукової діагностики.

В установі функціонують 4 приміщення, які забезпечують ізоляцію осіб які страждають на туберкульоз та інші інфекційні захворювання. Приміщення для ізоляції осіб з психічними розладами, які мають загострення, на момент перевірки знаходиться у процесі ремонтних робіт.

Штат медичної частини укомплектований: завідувачем медичної частини - лікарем - 1,0 шт.одн., лікарем-терапевтом - 1,0 шт.одн., лікарем – стоматологом - 0,5 шт.одн., лікарем - рентгенологом - 0,5 шт.одн.,

лікарем - фтизіатром - 0,5 шт.одн., лікарем - інфекціоністом - 0,5 шт.одн., лікарем - акушер - гінекологом - 0,5шт.одн., лікарем - дерматовенерологом - 1,0 шт.одн., лікар з ультразвукової діагностики - 0,5 шт.одн., фельдшерами - 4,0 шт.одн., сестрою медичною - 1,0 шт.одн., сестрою медичною із стоматології - 0.5 шт.одн., рентгенлаборантом - 0,5 шт.одн., лаборантом клініко - діагностичної лабораторії - 0,5 шт.одн., асистентом фармацевта - 1,0 шт.одн., молодшою медичною сестрою - 1,0 шт.одн.

Вакантними залишаються посади: лікаря загальної практики сімейної медицини - 1 шт.одн., лікаря - нарколога - 0,5 шт.одн., лікаря - психіатра - 0,5 шт.одн., лаборанта - 0,5 шт.одн., молодшої медичної сестри - 1,0 шт.одн.

Медичні огляди (первинні та профілактичні) осіб, які перебувають в установі, проводяться у повному обсязі за участі лікаря-терапевта, лікаря - стоматолога та інших лікарів (за потребою) з проведенням необхідних лабораторних досліджень.

Жінкам, які утримуються в установі, вчасно проведено гінекологічні огляди, лабораторні та інструментальні дослідження, що забезпечує своєчасне виявлення та запобігання розвитку злоякісних новоутворень та інших захворювань статевій системі.

Медичним працівником здійснюються щоденні обходи камер установи з одночасним проведенням огляду неповнолітніх осіб на предмет виявлення тілесних ушкоджень.

Особи, хворі на вірус імунодефіциту людини (далі – ВІЛ), відповідно до медичної документації перебувають на обліку лікаря-інфекціоніста та вчасно отримують консультацію і антиретровірусну терапію, проходять обстеження на рівень CD 4 клітин та вірусне навантаження.

Засуджені та ув'язнені мають можливість отримувати дієтичне харчування на підставі медичного висновку.

У медичній частині наявний рентгенологічний апарат, що забезпечує вчасне обстеження органів дихання та опорно-рухового апарату засудженим та ув'язненим.

В лабораторії медичної частини наявний діагностичний апарат GeneXpert, що дає можливість обстеження та своєчасної діагностики ув'язнених на туберкульоз.

У медичної частині достатня кількість швидких тестів для діагностики COVID-19, вірусного гепатиту В, вірусного гепатиту С, ВІЛ.

Під час відвідування в установі перебувало:

осіб з захворюваннями на вірусний гепатит В – 2 особи;

осіб з захворюваннями на на вірусний гепатит С – 9 осіб;

інфікованих на ВІЛ – 11 осіб;

осіб з захворюваннями на туберкульоз – 1 особа (вперше виявлений).

В медичної частині запроваджена програма замісної підтримувальної терапії для осіб із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання

наркотичних речовин (далі – ЗПТ). У 2023 році ЗПТ отримували - 2 особи, у 2024 році - 2 особи.

Медична частина забезпечена лікарськими засобами, виробами медичного призначення, дезінфікуючими та іншими засобами. Забезпечуються належні умови зберігання лікарських засобів (в наявності холодильник, шафи, стелажі, сейф). Потреба в медикаментах та виробів медичного призначення забезпечується регулярно та своєчасно.

Попередні зауваження.

За результатами попереднього відвідування НПМ 27.10.2021 виявлено порушення та недоліки:

особи, які прямують транзитом не консультуються лікарями медичної частини, у зв'язку з чим не отримують необхідного лікування;

ув'язнені особи не оглядаються по прибуттю до установи лікарем-психіатром та лікарем-стоматологом;

в порушення пункту 4 розділу 1 частини Х «Правил внутрішнього розпорядку слідчих ізоляторів Державної кримінально-виконавчої служби України», затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 14.06.2019 № 1769/5 (ПВР СІЗО) у складі медичної частини відсутні стаціонар та інфекційні ізолятори для хворих на туберкульоз та хворих з кишковими інфекціями, що не забезпечує можливість надання стаціонарної медичної допомоги засудженим у медичній частині. Особи, щодо яких є підозра на наявність у них інфекційних або паразитарних захворювань розміщуються в загальних камерах режимних корпусів;

в медичній частині відсутній затверджений орієнтовний перелік закладів охорони здоров'я для надання медичної допомоги особам, узятим під варту, унаслідок чого не налагоджено можливість направлення хворого на лікування до обраного закладу охорони здоров'я або залучення відповідного лікаря-фахівця закладу охорони здоров'я;

не забезпечено можливість ув'язненими особами укладати декларації з сімейним лікарем;

більшості ув'язненим не проведено якісне ПЛР тестування вірусного гепатиту С, у зв'язку з чим вони не отримують необхідного лікування;

в медичній частині відсутня можливість раннього виявлення вірусного гепатиту В через відсутність діагностичних матеріалів;

особи з активною формою туберкульозу перебувають в камерах, які не передбачені для ізолювання інфекційних хворих та розміщені на третьому поверсі режимного корпусу поруч з камерами інших ув'язнених осіб, що порушує заходи інфекційного контролю та сприяє поширенню туберкульозної інфекції в установі;

аптека медичної частини незабезпечена лікарськими засобами відповідно до Національного переліку лікарських засобів та клінічних Протоколів надання

медичної допомоги затверджених Міністерством охорони здоров'я України та виробами медичного призначення, які необхідні для лікування;

через відсутність медичного кабінету в збірному відділенні відсутня можливість проведення медичного огляду новоприбулих осіб до установи поза межами чутності і поза межами видимості немедичного персоналу;

встановлені випадки неналежного ведення медичної документації;

порушення права в'язнів на інформацію про стан здоров'я, методів лікування та права на таємницю про стан здоров'я;

в установі не створено умов щодо утримання осіб з інвалідністю (відсутні пандуси, поручні тощо).

II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

1. Під час відвідування групою НПМ перевірено дозвільні, установчі та організаційно - розпорядчі документи та виявлено розбіжність між лікарськими спеціальностями згідно Витягу відомостей з Ліцензійного реєстру Міністерства охорони здоров'я України і штатного розпису медичної частини. Відсутня оформлена ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики на спеціальності лікарів, які наявні за штатним розписом медичної частини, а саме: лікар загальної практики сімейної медицини, лікар-нарколог (фото № 1,2).

2. В порушення вимог Державних будівельних норм України В.2.2-17:2006 «Будинки і споруди. Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення» в установі не створено умов щодо утримання осіб з інвалідністю (відсутні пандуси, поручні тощо).

3. Під час перевірки справності автоматичного зовнішнього дефібрилятора виявлено наліпки термін придатності яких закінчився 05.11.2021, що не забезпечує ефективне використання приладу під час надання домедичної допомоги ув'язненим при раптовій зупинці кровообігу, відповідно до Порядку надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 09.03.2022 № 441 (фото № 3,4).

Окрім того, за результатами особистого спілкування з медичними працівниками встановлено, що практичні навички з експлуатації дефібрилятора має лише лікар-терапевт, яка працює п'ять днів на тиждень з 14.00 год. до 17.00 год.

4. За результатами відвідування медичної частини філії виявлено низку порушень природоохоронного законодавства, яке регулює питання зберігання, перевезення та утилізації медичних відходів категорії «В».

Встановлено, що листом за підписом директора ЦОЗ ДКВС Васильєва С. від 08.05.2023 № 1444-15/ЦА-23 зобов'язано усіх посадових осіб філій передавати без укладених договорів медичні відходи, які утворюються в

зкладах охорони здоров'я ЦОЗ ДКВС України приватній установі ТОВ «НЬЮ ЕКОСВІТ», що здійснює діяльність у сфері забезпечення утилізації медичних відходів.

В порушення вимог пункту 3 розділу 10 Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами (надалі - Правил), затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.06.2015 № 325, медичною частиною під час відвідування не було надано для перевірки примірники актів про передавання відходів перевізнику або суб'єкту господарювання, який отримав Ліцензію, в даному випадку ТОВ «НЬЮ ЕКОСВІТ» у зв'язку із їх відсутністю.

Також, у ході відвідування встановлено, що збирання та зберігання медичних відходів проводиться в одному приміщенні з кабінетами медичної частини, а саме у приміщенні де проводиться флюорографічні дослідження, що є порушенням вимог розділу 8 Правил, яким встановлюються вимоги до таких приміщень.

Листом Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України від 06.03.2024 № 25/5-12/3070-24 поінформовано Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про відсутність на сьогодні у ТОВ «НЬЮ ЕКОСВІТ» дозволу на здійснення операції з оброблення відходів та ліцензії на провадження господарської діяльності з управління небезпечними відходами (фото 5,6,7,8,9).

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Міністерству юстиції України:

вжити заходів, спрямованих на усунення виявлених у ході реалізації функцій національного превентивного механізму наведених порушень прав людини та недопущення катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання у діяльності Чернівецької міської медичної частини № 33 філії державної установи «Центру охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Чернівецькій, Івано – Франківській, Закарпатській та Тернопільській областях;

забезпечити контроль за дотриманням прав людини і громадянина, реалізацію законних прав та інтересів ув'язнених та засуджених осіб на охорону здоров'я, які перебувають у Чернівецькій міській медичній частини № 33 філії державної установи «Центру охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Чернівецькій, Івано – Франківській, Закарпатській та Тернопільській областях.

Міністерству захисту довкілля та природних ресурсів України та Державній екологічній інспекції України:

з метою негайного припинення реальної загрози життю та здоров'ю громадян, можливого поширенню інфекційних хвороб, порушенням у сфері охорони навколишнього природного середовища, в частині поводження з

медичними відходами (медичні голки, шприци, ланцети, крапельні системи, маски, одноразовий одяг тощо) у межах повноважень вжити вичерпних заходів реагування з наданням правової оцінки діям посадових осіб ЦОЗ ДКВС України та службових осіб ТОВ «НЬЮ ЕКОСВІТ» (код ЄДРПОУ 38629116), про що поінформувати Секретаріат з наданням копій відповідних документів.

Державній установі «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України»

Забезпечити:

внесення змін до діючої ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики шляхом внесення всіх лікарських спеціальностей які передбачені штатним розписом;

заміну наліпок до автоматичного зовнішнього дефібрилятора;

належне ведення медичної документації;

дотримання вимог ізоляції осіб, хворих на туберкульоз відповідно до Стандарту;

належну утилізацію медичних відходів;

доступність медичної частини для вільного пересування маломобільних груп населення.

Додаток: фото до звіту.

Керівник групи

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного механізму у
сфері охорони здоров'я Департаменту з
питань реалізації національного
превентивного механізму Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради України з
прав людини**

Владислав ПЕТРОСОВ

Фото до звіту

Фото 1

Юрія Ілленка, буд. 81 Ідентифікаційний код: 41713679 Рішення про видачу ліцензії від 31.08.2018 № 1581 Залучити до ліцензійної справи повідомлення про зміну даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики в окремій частині та внести до Ліцензійного реєстру МОЗ України відомості: Міська медична частина № 33 філії: м.Чернівці, площа Соборна, буд. 6, за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, стоматологія, терапія, рентгенологія, психіатрія, фтизіатрія, дерматовенерологія, інфекційні хвороби, ультразвукова діагностика, акушерство і гінекологія; за спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою: лікувальна справа, лабораторна справа (клініка), рентгенологія; Медична частина № 67 філії: Чернівецька обл., Сокирянський р-н.

Фото 2

ЗАТВЕРДЖУЮ
Штат в кількості 17 штатних одиниць
Начальника філії ЦОЗ ДКВС України в Чернівецькій,
Івано-Франківській, Закарпатській
та Тернопільській областях

ШТАТНИЙ РОСПИС
Чернівецька міська медична частина № 33
Філії ЦОЗ ДКВС України в Чернівецькій, Івано-Франківській,
Закарпатській та Тернопільській областях
станом на 01.01.2024 року

№ пп	Посада	По штату	Наявність	Некомплект
1	2	3	4	5
	Чернівці			
1	Завідувач медичної частини-лікар	1	1	
2	Лікар терапевт	0,5	0,5	
3	Лікар-стоматолог	0,5	0,5	
4	Лікар терапевт	0,5	0,5	
5	лікар-фтизіатр	0,5	0,5	
6	лікар-рентгенолог	0,5	0,5	
7	лікар-інфекціоніст	0,5	0,5	
8	лікар-акушер-гінеколог	0,5	0,5	
9	лікар-дерматовенеролог	0,5	0,5	
10	лікар-дерматовенеролог	0,5	0,5	
11	лікар-ультразвукової діагностики	0,5	0,5	
12	Лікар загальної практики сімейної медицини	1	0	1
13	Лікар нарколог	0,5	0	0,5
14	Лікар психіатр	0,5	0	0,5
15	Фельдшер	1	1	
16	фельдшер	1	1	
17	фельдшер	1	1	
18	фельдшер	1	1	
19	Асистент фармацевта	1	1	
20	Сестра медична	0,5	0,5	
21	Сестра медична	0,5	0,5	
22	Сестра медична із стоматології	0,5	0,5	
23	рентгенолаборант	0,5	0,5	
24	Молодша медична сестра	1	0	1
Кабінет лабораторних досліджень				
25	лаборант	1	0,5	0,5
Разом: Чернівецькій міській медичній частині № 33				
Лікарі		8,0	6,0	2,0
Середній мед персонал		8,0	7,5	0,5
Молодший медичний персонал		1	0	1
Всього		17,0	13,5	3,5

Провідний фахівець з кадрової роботи *С.М. Гома*

Фото 3



Фото 4



Фото 5

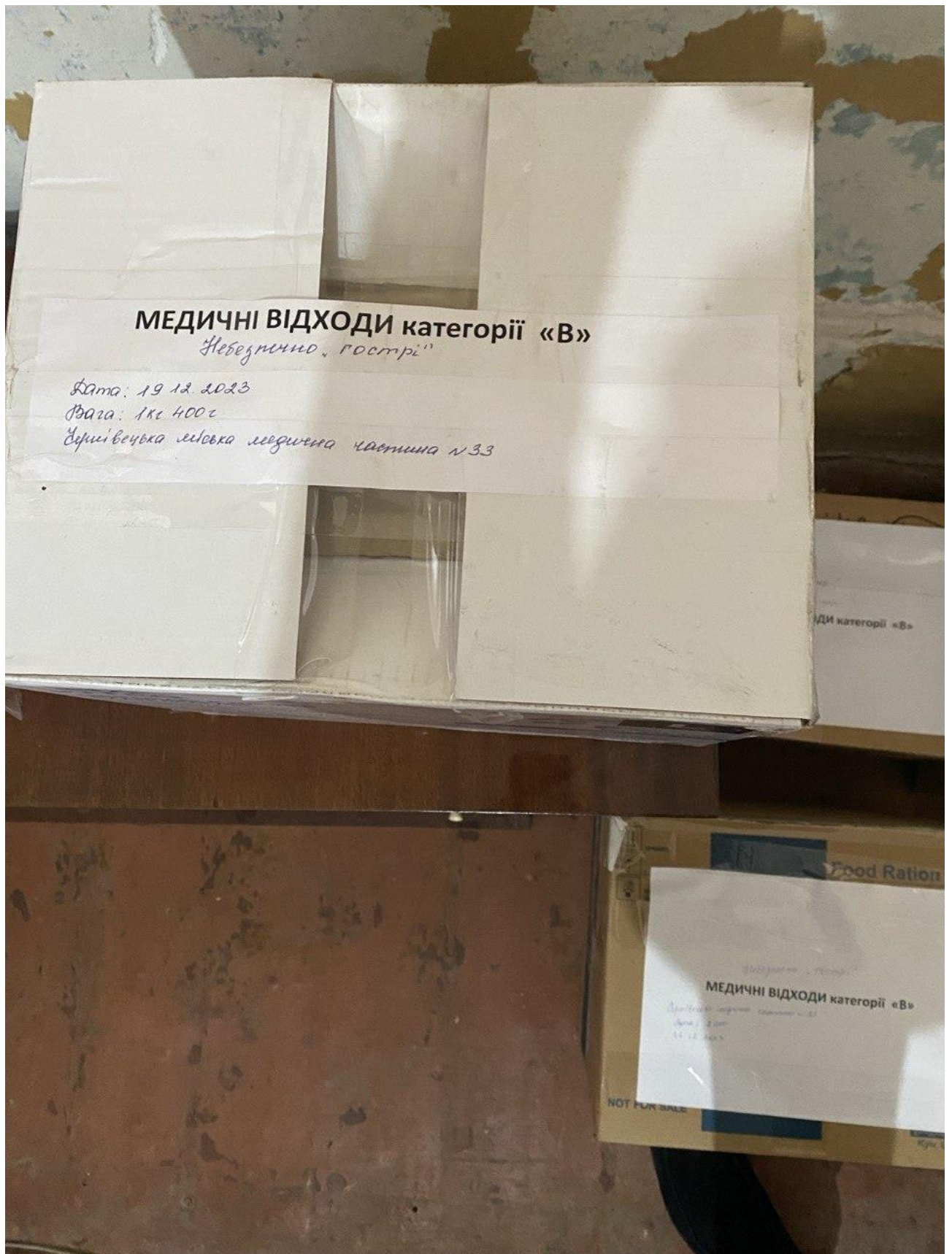


Фото 6

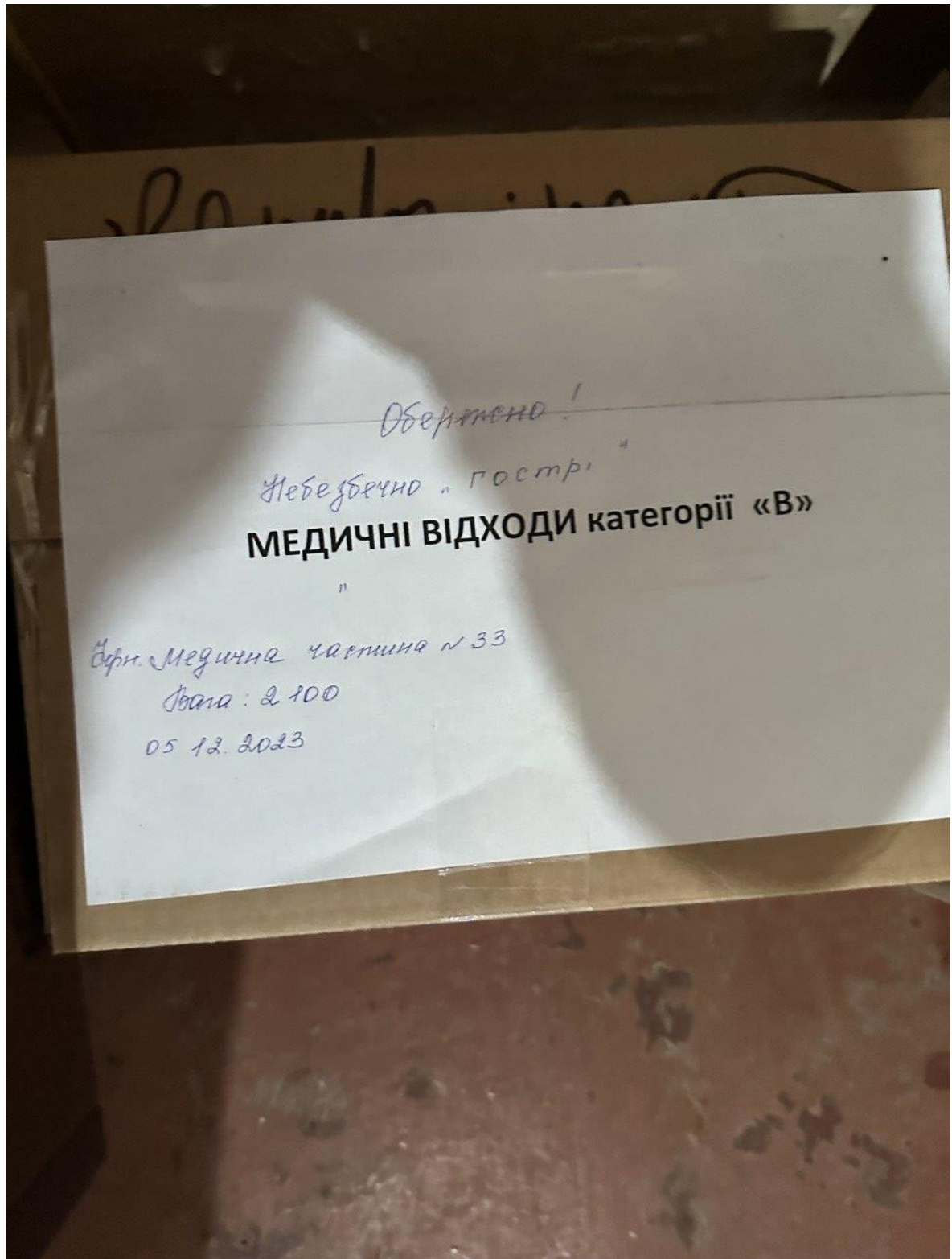


Фото 7



Фото 8



Фото 9

