



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду комунального закладу «Центр
надання соціальних послуг» Сарненської міської ради**

02.10.2024

м. Рівне, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 02.10.2024 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Черняк Артем Сергійович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Слободенюк Інна Валентинівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відвідування здійснювалось вперше.

Керівництво комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради (далі – Центр, Заклад) – директор Малецька Лариса Іванівна.

Заклад знаходиться за адресою: 34500, Рівненська обл., Сарненський р-н, м. Сарни, вул. Демократична, 46.

Власником та засновником Центру є Сарненська міська рада Сарненського району Рівненської області (код ЄДРПОУ: 04057770, місцезнаходження: 34500 Рівненська обл., Сарненський р-н, м. Сарни, вул. Широка, б. 31).

Свою діяльність Центр здійснює на підставі Положення про «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради, затвердженого рішенням сесії Сарненської міської ради від 15.12.2020 № 40 (далі – Положення).

Відповідно до пункту 1 Положення Центр надання соціальних послуг Сарненської міської ради є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах (далі - особи/сім'ї).

Відповідно до пункту 5 Положення основними завданнями Центру є:

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Згідно додатку 2 Положення у Центрі утворені такі структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення натуральної та грошової допомоги;
- відділення соціальної роботи;

- відділення стаціонарного догляду.

Відділення стаціонарного догляду Закладу (далі – Відділення) знаходиться за адресою: 34560, Рівненська обл., Сарненський р-н, смт Степань, вул. Дорошенка, 100.

Згідно штатного розпису діяльність Відділення забезпечують 12 працівників. Відділення розраховане на перебування 30 осіб.

На час проведення відвідування у Відділенні Закладу перебувало 29 осіб (15 жінок та 14 чоловіків), з них 6 ВПО, 13 осіб з інвалідністю, яким відповідно до статті 23 Конвенції про права осіб з інвалідністю забезпечено «особисті взаємини нарівні з іншими».

Підопічні проживають в кімнатах по 2-4 особи.

Наявна озеленена прилегла територія, яка облаштована лавами та альтанкою (фото 1).

Підопічні забезпечені чистою постільною та натільною білизною в достатній кількості.

Витрати на харчування на одну особу в день складають 98,91 грн, на медикаменти - 22,09 грн. Наявний достатній запас продуктів харчування.

Усі підопічні Відділення мають укладені декларації з сімейним лікарем, який надає первинну медичну допомогу.

Мешканці Відділення охайно одягнуті.

Члени групи НПМ конфіденційно поспілкувались з 20 мешканцями Відділення та працівниками, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, а також оглянули житлові та допоміжні приміщення Відділення.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У Відділенні відсутнє укриття, що не відповідає пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, пункту 25 частини другої статті 19 Кодексу цивільного захисту України. Зокрема не здійснено заходів зі спорудження захисних споруд цивільного захисту (підвальних та інших заглиблених приміщень), придатних для укриття отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду та надавачів соціальної послуги і безпечного перебування в них.

Відтак, опитуванням підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення, встановлено, що зазначені особи із початком екстреного оповіщення «повітряна тривога» продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»)

2. У Відділенні надається медична допомога без ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, при цьому у штаті Центру працює лікарський та медичний персонал (лікар 0,5 од., середній медичний персонал 1 од., молодший медичний персонал 6 од.).

Така діяльність суперечить пункту 15 частини 1 статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», постанові Кабінету Міністрів України від 02.03.2020 № 285 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики», наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження Переліку закладів охорони здоров'я» від 28.10.2002 № 385.

Також Заклад не має договору із закладом охорони здоров'я, як це передбачено підпунктом 5 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

3. У порушення вимог пункту 2.2.2. ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) та через брак приміщень у Відділенні немає ізолятора, до якого необхідно поміщати підопічних у разі виявлення гострої інфекції.

В приймально-карантинному відділенні, яке не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007, на момент відвідування проживав підопічний (фото 2).

4. Штатним розписом Закладу передбачено наявність у Відділенні штатної посади лікаря-терапевта. Посада сестри медичної з дієтичного харчування відсутня. Відвідуванням встановлено, що посада лікаря-терапевта – вакантна.

За відсутності на робочому місці сестри медичної, яка на момент відвідування перебувала у відпустці, група НПМ не мала можливості ознайомитись із медичною документацією та зробити висновки щодо виконання лікарських призначень та отримання підопічними призначених їм ліків.

5. Оглядом документації виявлено особисту медичну книжку працівника харчоблоку Ч., згідно якої остання повинна була пройти медичний огляд 06.09.2024. Натомість такий огляд пройдено не було. Відповідно до пункту 3 Правил проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів працівників окремих професій, виробництв та організацій, діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може призвести до поширення інфекційних хвороб, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я від 23.07.2002 № 280, попередньому (при прийнятті на роботу), періодичному профілактичному медичним оглядам підлягають працівники професій, визначених Переліком професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 року № 559 (далі – наказ № 559) (фото 3).

6. У відділенні виявлено підопічну Г. у напівсвідомому стані. Оглядом медичної документації, що була надана після відвідування встановлено, що підопічна у період з 04.03.2024 по 29.08.2024 отримувала комбіноване лікування (операція та таргетна терапія). За результатами лікування підопічна Г. виписана з КНП ЛОР «Луганський обласний клінічний онкологічний диспансер».

Підопічній рекомендовано спостереження онколога, проте станом на 02.10.2024, не дивлячись на погіршення стану здоров'я, продовжує перебувати у Відділенні. Як наслідок, така пацієнтка залишається невиліковно хворою та позбавлена можливості отримувати паліативне лікування. Так, відповідно до практики Європейського суду з прав людини відсутність належної медичної допомоги може становити поводження, що суперечить статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

7. У Відділенні перебуває підопічна І., що є внутрішньо переміщеною особою та неодноразово зверталася до завідуючого Відділення щодо проведення медичного огляду та встановлення їй групи інвалідності у зв'язку із перенесеними повторними інсультами та погіршенням стану здоров'я. Станом на 02.10.2024 медичний огляд підопічній не проведено.

8. Відповідно до наказу МОЗ України від 23.02.2016 № 240 «Про затвердження Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади та форм первинної документації» в психоневрологічних відділеннях установи повинно бути обладнано відокремлене приміщення для застосування ізоляції та фізичного обмеження осіб, які страждають на психічний розлад.

В закладі відсутнє обладнане окреме приміщення для застосування ізоляції та фізичного обмеження осіб, що може призвести до порушення права на охорону здоров'я підопічних та мешканців установи.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

8. У порушення вимог пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772 (далі – Постанова № 772), у житлових кімнатах не облаштовано кнопки виклику персоналу.

9. Відповідно до пункту 11.9 Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018) окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації повинна передбачати можливість користування нею людиною, яка сидить у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить у будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях Закладу тривожна сигналізація відсутня.

10. Відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), передбачено обладнання санітарних вузлів поручнями відкидними (до унітазу), насадками на унітаз, біде для такого типу закладів. Проте, санітарний вузол Відділення не забезпечений вищезазначеним інвентарем, що не забезпечує гігієнічні потреби осіб, які тут проживають (фото 4).

11. У зв'язку з браком приміщень житлові кімнати перенаселені. Площа житлових кімнат відділення на одну особу становить 4,002-4,136 м². Згідно з пунктом 6.1.1.1 ДБН В.2.2-18:2007 для осіб, спроможних самостійно пересуватися і для осіб з інвалідністю, що пересуваються на кріслі колісному, норма житлової площі становить з розрахунку не менше відповідно 8 м² і 10 м² на людину, для лежачих хворих - не менше 8 м² на людину.

Вищезазначене порушує Принципи ООН щодо осіб похилого віку, прийняті резолюцією Генеральної Асамблеї 16 грудня 1991 року № 46/91, зокрема, принципу «Незалежність»: «люди похилого віку повинні мати доступ до адекватного харчування, води, житла, одягу і медичного обслуговування шляхом надання доходу, підтримки сім'ї, громади та самопомоги».

Варто зазначити, що відповідно до пункту 22 Типового положення про бюджетний (комунальний) заклад «Центр надання соціальних послуг», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» (далі – Типове положення), створення та розвиток у центрі необхідної матеріально-технічної бази, в тому числі відповідність приміщень санітарно-гігієнічним, будівельним і технічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам згідно із законодавством, забезпечує засновник, тобто Сарненська міська рада.

12. Пунктом 35 Типового положення передбачено, що житлові кімнати для двох і більше осіб облаштовуються ширмами для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур. Водночас у відвіданих групою НПМ багатомісних кімнатах для проживання підопічних відсутні ширми, перегородки або інші засоби забезпечення приватності (фото 5).

Вищезазначене порушує Принципи ООН щодо осіб похилого віку, прийняті резолюцією Генеральної Асамблеї від 16 грудня 1991 року № 46/91, зокрема, принципу «Незалежність»: «люди похилого віку повинні мати доступ до адекватного харчування, води, житла, одягу і медичного обслуговування шляхом надання доходу, підтримки сім'ї, громади та самопомоги».

13. У порушення пункту 39 Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 (далі – Постанова № 1417), для підопічних не створено належних соціально-побутових умов для проживання, зокрема встановлено порушення в організації харчування, а саме у закладі не передбачене харчування з урахуванням віку та стану здоров'я. Зберігання продуктів харчування у холодильнику здійснюється без відповідного маркування. Групою НПМ у порушення статті 37 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» виявлено у холодильнику та приміщенні харчоблоку продукти (какао та соус), термін придатності яких сплив (фото 6), що може призвести до харчових отруєнь підопічних.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», статті 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»).

14. Відділення є недостатньо пристосованим для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до ДБН В.2.2-40:2018. Архітектурні елементи будівлі зокрема, зовнішні сходи та пандус не оснащені попереджувальними контрастними смугами, що порушує вимоги пункту 8.4.2.4. ДБН В.2.2-40:2018 (фото 7).

15. Відповідно до пункту И.3.1.8 ДБН В.2.2-18:2007, коридори у будівлях повинні мати з двох боків поручні, які встановлюються на двох рівнях на висоті 0,7 м і 0,9 м.

16. Нормами пунктів 8.3.4, 8.3.5 ДБН В.2.2-40:2018 передбачено розміщення зовнішніх тактильних табличок, які повинні містити основну інформацію про об'єкт, назву об'єкта, години роботи. Таблички з номером кабінету розміщують, зазвичай, на першому поверсі, у холах, вестибюлях та інформують про об'єкти та послуги, що надаються. Таблички з номером кабінету та його призначенням повинні бути розміщені на висоті від 1,2-1,5 м. Однак, інформаційні таблички із дублюванням зазначеної інформації шрифтом Брайля відсутні.

17. У Відділенні проживають 13 осіб з інвалідністю, проте термін дії індивідуальних програм реабілітації (далі - ППР) в більшості завершився (фото 8), а в чотирьох підопічних взагалі відсутній. Оглядом особових справ встановлено, що індивідуальні плани реабілітації не містять інформації про виконавців, поточного оцінювання результатів та дати їх перегляду, відповідно реабілітаційні заходи не здійснюються (фото 9). Вказане є порушенням Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», статтею 23 якого передбачено, що ППР є обов'язковими для виконання установою, в якій перебуває особа з інвалідністю, а особи відповідно до статті 45 винні у порушенні законодавства про реабілітацію осіб з інвалідністю, несуть відповідальність згідно із законом.

Також варто зазначити, що заходи із надання реабілітаційних послуг відповідно до ППР складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду (пункт 3 розділу IV Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 29.02.2016 № 198, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.03.2016 за № 432/28562).

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижуючих гідність, видів поводження і покарання)

18. У коридорі та приміщеннях Відділення, де перебувають підопічні, які втратили здатність до самообслуговування, наявний стійкий неприємний запах.

Деякі підопічні мають не підстрижені нігті на ногах (фото 10), хоча згідно із індивідуальним планом надання соціальної послуги стаціонарного догляду ця послуга має надаватись один раз на тиждень.

Умови перебування у Відділенні та відсутність догляду принижує людську гідність, що є неприпустимим. Статтею 15 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава має вживати усіх ефективних заходів, щоб особи з інвалідністю нарівні з іншими не піддавалися жорстоким, нелюдським чи таким, що принижують гідність, видам поводження.

19. У Відділенні не здійснюється фіксація фактів травмування підопічних (хоча і заведений Журнал травматизму (Журнал реєстрації нещасних випадків невиробничого характеру), але жодних записів у ньому немає, що може призвести до приховування фактів отримання тілесних ушкоджень підопічними і, як наслідок, порушення їх права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Порушення права володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).

20. У Відділенні має місце практика передачі мешканцями на зберігання своїх грошових коштів адміністрації Закладу. Журнал обліку та видачі грошових коштів, де наявні підписи осіб про видачу та отримання грошових коштів, не ведеться, відсутній договір або оформлена довіреність, що не відповідає частині 1 статті 936 Цивільного кодексу України («Договір зберігання»).

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

21. Окрім іншого, встановлено, що дозвілля отримувачів соціальної послуги є вкрай обмеженим та зводиться переважно до перегляду телебачення. У Відділенні наявні лише два телевізори. Зазначене не відповідає Методичним рекомендаціям щодо організації культурно-дозвілдової діяльності для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю в закладах/установах системи соціального захисту населення, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики від 16.01.2018 № 46а.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України)

22. У Відділенні відсутня інформація про права підопічних, про те, до кого і куди можна звернутися, якщо права мешканців порушуються, номери «гарячих» ліній, зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (плакати, стенди з актуальною інформацією тощо).

Також не ведеться співпраця з центрами з надання безоплатної правової допомоги та правозахисними організаціями для підвищення правової обізнаності, надання безоплатної первинної і, за необхідності, вторинної правової допомоги.

Інші

23. Відповідно до пункту 39 Постанови № 772, Інтернат сприяє підопічним в отриманні пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), державної соціальної допомоги, що виплачується відповідно до законодавства. Так, групою НПМ виявлено, що у Відділенні проживає підопічна С., яка не отримує пенсію.

Зі слів завідувача Відділенням та оглядом особових справ встановлено, що підопічна є внутрішньо переміщеною особою та проживає у Відділенні два місяці.

24. Всупереч пункту 45 Постанови № 1417 у особових справах підопічних відсутні направлення (путівки) структурного підрозділу з питань соціального захисту населення місцевої державної адміністрації або виконавчого органу міської, районної в місті ради за місцем проживання/перебування. Таким чином, не зрозумілі правові підстави перебування підопічних у Відділенні.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Національній соціальній сервісній службі України:

Вжити у межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг у відділення стаціонарного догляду комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради.

2. Сарненській міській раді Сарненського району Рівненської області:

2.1 Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення стаціонарного догляду комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради.

2.2. Сприяти у забезпеченні належного фінансування з місцевого бюджету коштів на утримання КЗ «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради», а також розширення приміщення відділення стаціонарного догляду з метою забезпечення дотримання прав підопічних та вирішення інших питань щодо надання соціальних послуг у громаді відповідно до закону.

2.3. Сприяти в організації виїзного засідання медико-соціальної експертної комісії до відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання КП «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради з метою розроблення та коригування індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю, які там проживають.

2.4. Під час організації діяльності КЗ «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради керуватися Типовим положенням, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177.

3. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради:

3.1. Усунути наявні порушення ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення».

3.2. Укласти договір із закладом охорони здоров'я відповідно до підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг».

3.3. Вжити заходів щодо отримання КЗ «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики за умови наявності у штаті медичного персоналу.

3.4. Забезпечити фіксацію фактів травмування підопічних відділення стаціонарного догляду відповідно до Порядку розслідування та обліку нещасних випадків невиробничого характеру, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 22.03.2001 № 270.

3.5. Вжити заходів щодо організації обстеження осіб з інвалідністю, які проживають у стаціонарному відділенні, МСЕК з метою оформлення та коригування індивідуальних програм реабілітації, виконання реабілітаційних заходів і здійснення контролю за їх виконанням.

3.6. Організувати роботу харчоблоку відповідно до встановлених санітарних норм та вимог (забезпечити розроблення дієтичного меню з урахуванням віку та стану здоров'я підопічних, ведення відповідної документації).

3.7. Вжити заходів щодо:

щодо проведення медичного огляду підопічної І. та за наявності медичних показів встановлення їй групи інвалідності;

надання підопічній Г. належної медичної допомоги;

оформлення пенсії підопічній С.;

заповнення вакантної посади лікаря-терапевта та введення посади сестри медичної з дієтичного харчування;

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

ведення особових справ підопічних відповідно до вимог чинного законодавства.

3.8. Розширити культурно-дозвіллієві та фізкультурно-оздоровчі заходи, в яких могли брати участь підопічні.

3.9. Забезпечити дотримання права підопічних на приватність, зокрема, оснастити житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна ліжкова хвора особа, ширмами.

3.10. Розмістити на інформаційному стенді інформацію про права та обов'язки підопічних, про державні органи, громадські організації, до повноважень яких належить здійснення захисту прав людини; інформацію про порядок оскарження непрофесійних дій працівників відділення, графік прийому громадян, контакти «гарячих» ліній, зокрема, до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, тощо.

3.11. Забезпечити належне ведення та внесення всієї інформації у службову документацію: Журнал обліку та видачі грошових коштів та ін. Механізм обліку та видачі грошових коштів від мешканців оформляти згідно вимог чинного законодавства та затвердити внутрішнім наказом директора КЗ «Центр надання соціальних послуг» Сарненської міської ради.

3.12. Вжити невідкладних заходів до усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду у Відділенні, на медичну допомогу та належні умови утримання, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

Додаток: фотоматеріали на 3 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Артем ЧЕРНЯК

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3

Фото 4

...ність зупи
...истуванн...

1. КЗ «Степанівська ПЛС»
(найменування суб'єкта господарювання)

2. Протипоказання відсутні для виконання обов'язків
судинний лікар
(назва професії)
(характер виконуваних робіт)

3. Дата наступного медичного огляду «06» 09 2024 року.

4. Найменування закладу охорони здоров'я, який проводив медичний огляд КЗ «Степанівська ПЛС»

5. Дата медичного огляду 03 2024 року.

М. Печать: **ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «СТЕПАНІВСЬКА ПЛС»**
М. Печать: **СТЕПАНІВСЬКА ПЛС**
М. Печать: **37264214**
Керівник закладу охорони здоров'я (підпис) (п.п.б.)



Фото 5

Фото 6

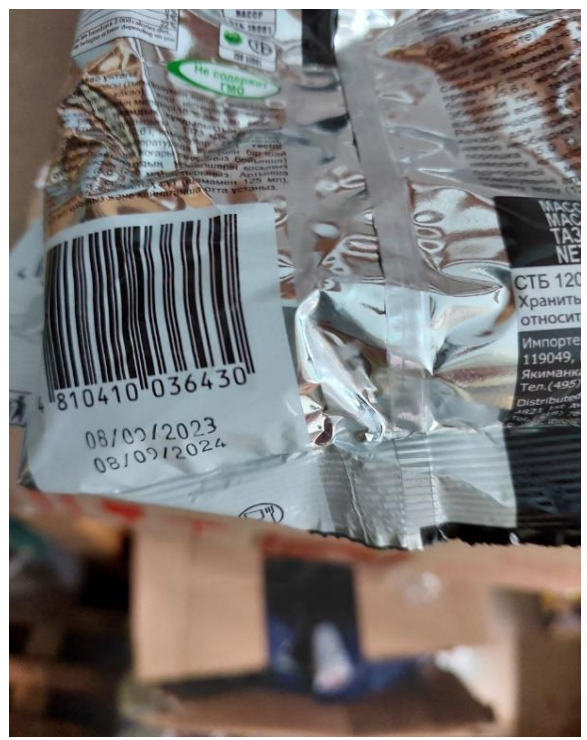


Фото 7



Фото 8

- шведські стіжки				
- інші спеціальні тренажери та спеціальне фізкультурно-спортивне обладнання				
III. Вибір медичного призначення:				
- протезування кінцівок,				
- забезпечення кардіостимуляторами				
- ендотези				
- сенсорний:				
- калориметри:				
- слухові апарати,				
- очні протези				
- окуляри,				
- контактні лінзи,				
- лупи,				
- гіперокулярні,				
- світлофарми,				
- діафрагмальні, мігусові ручні лінзи,				
- акустичні окуляри,				
- тростини,				
- ендотези,				
- протези зубів, щелеп				
- орбіт. імплантат ока				

15. Реабілітаційний потенціал: високий, середній, низький (підкреслити).

16. Мета реабілітації відновлення обмеження життєдіяльності (часткове, повне), відновлення соціально-побутового стану (часткове, повне), відновлення професійної та трудової діяльності (часткове, повне), також/також компенсация обмеження життєдіяльності/підтрим (вписати) не потребує

17. Проведена співбесіда з інвалідом, Дата 29.06.21 Підпис фахівця _____

18. Додаткові відмітки (побажання інваліда) _____

19. Дата контролю за виконанням ППР _____

20. Підпис інваліда (законного представника) Григорук МПР

Печатка МСЕК _____ Підпис Голови МСЕК _____

Результати реабілітації:

1. Обмеження життєдіяльності: відновлено повністю; відновлено частково; не відновлено, погіршено (підкреслити).

2. Побутова активність: повністю відновлена; частково; без динаміки; погіршилась (підкреслити).

3. Технічні засоби: компенсують обмеження життєдіяльності в повному обсязі; частково; не компенсують (підкреслити).

4. Рекомендації щодо подальшої реабілітації: не потребує, потребує продовження реабілітаційних заходів (підкреслити або вказати які)

5. ППР виконані: у повному обсязі; частково; не виконана (підкреслити).

6. Умова ППР: досягнута; не досягнута (підкреслити).

7. Причини укладання ППР: набажання інваліда; ускладнення при отриманні реабілітаційної допомоги; інше (підкреслити)

8. Підпис фахівця щодо результатів реабілітації Григорук МПР

Печатка комісії: _____

Дата 29.06.21

Фото 9

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ПЛАН
надання соціальної послуги стаціонарного догляду

Інформація про отримувача соціальної послуги:
Прізвище, ім'я, по батькові: _____
Вік: _____
Стать: _____
Сім'яний стан: _____
Мова спілкування: українська
Інвалідність, група: _____
Ступінь індивідуальної потреби в наданні соціальної послуги стаціонарного догляду: _____
Додаткова інформація про отримувача соціальної послуги (за наявності): _____

Дата звернення: 22.08.2023р.
Прізвище, ім'я, по батькові надавача соціальної послуги: _____
Інформація щодо необхідності залучення інших фахівців: _____

Послуга	Заходи, що складають зміст послуги	Ресурси (обладнання, технічні засоби реабілітації, інвентар, матеріали)	Періодичність та строки виконання (час, що витрачається на здійснення заходу)	Виконавці
Стаціонарний догляд	Надання ліжко місця в стаціонарних умовах		постійно	
	Забезпечення одягом, взуттям, постільною білизною		постійно	
	Організація харчування		щодня	
	Вмивання (допомога)		По потреби	
	Купання		По потреби	
	Зміна постільної білизни		1 раз в тиждень(по потреби)	
	Зміна нагільної білизни		1 раз в тиждень(по потреби)	

Моніторинг/поточне оцінювання результатів, перегляд індивідуального плану (дата проведення, підпис)

Надавач соціальної послуги: _____ (підпис)

Отримувач соціальної послуги або його законний представник _____ (підпис)

Фото 10

