



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

**ЗВІТ**  
**про результати відвідування**  
**Ново-Білицького психоневрологічного інтернату**  
**для чоловіків**

07.11.2024

м. Київ, 2023

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 07.11.2024 групою НПМ здійснено відвідування Ново-Білицького психоневрологічного інтернату для чоловіків (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Паршакова Ольга Валеріївна**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Козиренко Микита Валерійович**, представник Уповноваженого в м. Києві та Київській області;

**Круцюк Антон Володимирович**, заступник начальника відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Петросов Владислав Георгійович**, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Луфєренко Владислав Олександрович**, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв;

**Цюмік Олександр Вадимович**, фахівець з питань проведення фахових досліджень під час відвідування місць несвободи в рамках реалізації функцій національного превентивного механізму (лікар-психіатр);

**Білоус Ірина Віталіївна**, представник громадської організації.

### **Загальна інформація.**

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Підлісна, 8, м. Київ, 03164.

Згідно з розпорядженням Київської міської військової адміністрації від 16.07.2024 № 741 «Про внесення змін до Положення про Ново-Білицький психоневрологічний інтернат для чоловіків, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб чоловічої статі зі стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних

заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 405 осіб. На день відвідування у ПНІ зараховано 361 особу, з яких: 1 особа проходить примусове лікування у комунальному підприємстві «Дніпропетровська багатoproфільна клінічна лікарня з надання психіатричної допомоги», 1 особа в лікарні міста Києва, 38 осіб у відпустках. Усі підопічні інтернату – чоловіки. 27 підопічних ПНІ дієздатні особи, 334 підопічних – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 6 підопічних – обмежено дієздатні особи, 41 підопічний перебуває під опікою закладу, 293 підопічних мають інших опікунів.

В інтернаті перебувають 356 осіб, яким встановлено групи інвалідності, з них: I групи – 113 осіб, II групи – 243 особи. Окрім того, 8 підопічних відносяться до маломобільних груп населення.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 232 штатні одиниці, з яких 163 – медичний персонал (завідувач відділення, лікар-психіатр – 1,0 шт. од.; лікар-невропатолог – 0,5 шт. од.; лікар-психіатр – 3,0 шт. од.; лікар-стоматолог – 1,0 шт. од.; лікар-терапевт – 2,0 шт. од.; лікар-фізіотерапевт – 0,5 шт. од.; головна медична сестра – 1,0 шт. од.; сестра медична старша – 1,0 шт. од.; сестра медична – 22,5 шт. од.; сестра медична з дієтичного харчування – 1,0 шт. од.; сестра медична з масажу – 1,0 шт. од.; сестра медична з фізіотерапії – 1,0 шт. од.; дезінфектор – 2,0 шт. од.; сестра-господиня – 3,0 шт. од.; молодша медична сестра палатна – 99,5 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка-прибиральниця) – 10,0 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка-супровідниця) – 5,0 шт. од.).

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.01.2024 в ПНІ працює 230 осіб.

До посадових інструкцій працівників інтернату включено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2019 № 330 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, психіатрія, терапевтична стоматологія, терапія, неврологія, фізіотерапія; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа.

Окрім того, заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів за видами діяльності придбання, зберігання, використання, знищення строком дії з 02.12.2021 по 02.12.2026.

Відповідно до Положення про Медичний центр системи соціального захисту населення Ново-Білицького психоневрологічного інтернату для чоловіків, затвердженого директором інтернату від 11.10.2019 № 155-а, медичний центр системи соціального захисту населення ПНІ є лікувально-профілактичним

закладом, який здійснює медичну практику шляхом надання кваліфікованої спеціалізованої стаціонарної та амбулаторно-поліклінічної допомоги підопічним закладу.

Лікарі та середній медичний персонал проходять атестацію раз на п'ять років.

До складу медичного відділення інтернату входять кабінети: завідувача відділенням, чергового персоналу, прийому підопічних лікарями, сестри медичної чергової, маніпуляційний кабінет, кабінет головної медичної сестри, кабінет старшої медичної сестри, приміщення для зберігання лікарських засобів та медичних виробів, кабінет для виконання фізіо-терапевтичних процедур, два ізолятори для інфекційних хворих, вбиральня.

Медична документація зберігається в кабінеті завідувача відділенням.

Ізолятор для підопічних, які мають інфекційні захворювання, складається з 2 палат та розрахований на 4 особи. У кожній палаті наявна санітарно-гігієнічна кімната. Ізолятор має окремий вихід та відповідає санітарно-протиепідемічним вимогам.

У кожному корпусі закладу функціонує пост чергової медичної сестри. У нічну зміну чергують 3 медичні сестри та 2 працівники з числа молодшого медичного персоналу.

Лікарські засоби та медичні вироби зберігаються в окремому приміщенні у відповідності з Правилами зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України (далі - МОЗ) від 16.12.2003 № 584. Протермінованих лікарських засобів та медичних виробів не виявлено.

У закладі працюють 2 лікаря-стоматолога. Підопічним закладу надається необхідне лікування патології зубів та ротової порожнини, крім протезування зубів.

Працівниками медичного центру своєчасно оформлюються особові справи підопічних, які потребують проходження медико-соціальної експертної комісії для вирішення питання доцільності перебування у закладі або поновлення цивільної дієздатності. У поточному році оформлено 24 справи.

У маніпуляційному кабінеті медичного центру наявна шафа невідкладної допомоги з відповідними медикаментами.

Територія ПНІ огорожена, вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт. На території облаштовані криті альтанки, лави для відпочинку.

Заклад має три триповерхові житлові корпуси із внутрішнім сполученням між корпусами. У ПНІ запроваджено три режими нагляду за підопічними, відповідно до яких формуються відділення.

Так, у корпусах № 1 – режим «В», № 2 – змішаний (1, 2 поверх – режим «В», 3 поверх – режим «А»), № 3 – змішаний (1 поверх – режим «В», 2 поверх – режим «Б», 3 поверх – режим «А»).

Режим «А» - режим посиленого психіатричного нагляду, режим «Б» - режим звичайного психіатричного нагляду, режим «В» - режим часткової довіри до хворих.

За період з 01.11.2023 по 01.01.2024 у ПНІ помер 1 підопічний у віці 61 рік. З 01.01.2024 по 01.11.2024 в інтернаті померло 13 осіб віком з 40 до 73 років. Причиною смерті здебільшого встановлено хронічну ішемічну хворобу серця.

Фінансування закладу за 2023 рік становило 75 353 086,81 грн – загальний фонд, 1 870 476,72 грн – спеціальний фонд та 1 055 339,10 грн – благодійна допомога.

Фінансування інтернату з 01.01.2024 по 01.11.2024 становить 67 688 283,09 грн – загальний фонд, 4 042 102,00 грн – спеціальний фонд та 77 195,83 грн – благодійна допомога.

Сума витрат на харчування на одну особу на день у ПНІ складає 194,79 грн, а сума витрат на медикаменти на одну особу на день складає 14,23 грн.

Підопічні мають можливість користуватися власними речами, у деяких житлових кімнатах є телевізори та інша побутова техніка (фото 1, 2).

У корпусах № 1 та № 3 наявні кімнати для відвідувачів. У закладі функціонує бібліотека, актові зала, комп'ютерний клас з доступом до мережі інтернет (фото 3, 4, 5).

Житлові корпуси обладнані автоматичною пожежною сигналізацією. Окрім того, в інтернаті ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне обслуговування. У закладі наявні схеми евакуації в кожному корпусі.

Керівництвом ПНІ затверджено детальний план заходів щодо запровадження системи евакуації в умовах особливого періоду (режиму воєнного стану) працівників та підопічних у разі загрози/виникнення надзвичайних ситуацій.

У підопічних інтернату є доступ до ліжок протягом дня. Підопічні, які відносяться до маломобільних груп населення, проживають на першому поверсі житлового корпусу. У житлових корпусах № 1 та № 3 функціонують ліфти.

У кімнатах закладу проживає від одного до чотирьох підопічних. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах інтернату задовільне.

Підопічні можуть вільно пересуватися по корпусах та території закладу, окрім тих, хто проживає у відділенні з посиленням режимом нагляду.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, з урахуванням віку та стану здоров'я. Наявне денне та перспективне меню.

На кожного підопічного ведуться особові справи, підписуються договори про надання соціальної послуги відповідно до вимог Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.02.2018 № 1901.

За 2023-2024 роки адміністрацією закладу подано матеріали до суду щодо поновлення цивільної дієздатності двох підопічних інтернату.

Групою НПМ відмічено, що психологічна реабілітація підопічних здійснюється на високому рівні. Психолог закладу проводить різноманітні бесіди та навчання з підопічними, а також допомагає у створенні презентацій та проєктів, які підопічні демонструють на екрані в актовій залі для інших мешканців.

Для задоволення релігійних потреб підопічних адміністрацією закладу налагоджена співпраця з релігійною організацією. Богослужіння проводяться 2-3 рази на місяць у «духовній» кімнаті закладу (фото 6). Також в житлових кімнатах підопічних наявні ікони та релігійна література (фото 7).

Використання пенсійних коштів підопічних здійснюється з дотриманням Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173. Окрім того, опікуном подаються щорічні звіти в органи опіки та піклування.

Підопічні забезпечені засобами реабілітації відповідно до індивідуальних планів реабілітації (далі – ППР), а також підгузками та сезонним одягом.

Також заклад забезпечено функціональними ліжками (фото 8). Персонал використовує ширми для проведення санітарно-гігієнічних процедур підопічним, які проживають у кімнатах для двох і більше осіб.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Неприємні запахи в житлових кімнатах відсутні.

У коридорах житлових корпусів є бутлі з питною водою у доступному для підопічних місці (фото 9).

У холах облаштовані зони відпочинку, наявні телевізори для спільного перегляду (фото 10).

В закладі функціонує морг з холодною кімнатою.

У власності ПНІ наявні два автомобілі, один з яких обладнаний для перевезення підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення.

Також у закладі функціонує перукарня (фото 11).

Підопічні, які мають власні мобільні телефони, забезпечені доступом до мережі Інтернет (фото 12, 13).

У відділеннях розміщено пральні машини для прання одягу, якими підопічні можуть користуватися самостійно. Також в житлових корпусах наявні холодильники загального користування для зберігання особистих продуктів харчування підопічних (фото 14).

Відповідно до рекомендацій Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи

покаранню (далі – КЗК) підопічним надана можливість використовувати звичайний неметалевий посуд, що є невід’ємною частиною програми психосоціальної реабілітації (фото 15).

Працетерапія в інтернаті здійснюється відповідно до Методичних рекомендацій щодо організації працетерапії для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю в закладах/установах системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 26.11.2018 № 1778. Підопічні займаються шиттям, збиранням фруктів та ягід, допомагають у столярних та швейних роботах, здійснюють супровід до перукарні тощо.

Трудова реабілітація відбувається відповідно до ППР та спрямована на формування, відновлення та розвиток побутових, професійних та соціальних навичок підопічних.

Окрім цього, в закладі організовано роботу різноманітних гуртків: малювання, ліплення, конструювання, а також організовуються колективні заходи: ігри, вікторини, концерти, кулінарні майстеркласи та чаювання (фото 16). Також проводяться шахматні турніри серед підопічних.

В інтернаті офіційно працевлаштовано 5 підопічних.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 74 підопічними та 14 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 15.11.2023. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено порушення прав:

- на життя та безпеку;
- на охорону здоров’я та медичну допомогу;
- на достатній життєвий рівень;
- осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Київській міській військовій адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності ПНІ;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

2. Ново-Білицькому психоневрологічному інтернату для чоловіків забезпечити:

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

- обладнання у корпусі № 3 пожежної сигналізації;
  - дотримання Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, а саме: замінити нерозпашні ґрати на вікнах окремих кімнат підопічних на ґрати, які можуть розкриватися, розсуватися, зніматися або демонтувати їх;
  - надання належної медичної допомоги підопічним відповідно до Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»;
  - штат медичного відділення медичними працівниками відповідно до потреб;
  - здійснення фізичної фіксації та ізоляції підопічних відповідно до Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, та форм первинної облікової документації, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 24.03.2016 № 240;
  - медичне відділення лікарськими засобами та виробами медичного призначення для надання належної стоматологічної допомоги підопічним;
  - здійснення реабілітаційних заходів відповідно до Закону України «Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я» та Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»;
  - персоналізацію одягу, взуття, постільної білизни та іншого м'якого інвентарю підопічних;
  - належні умови для проживання/перебування підопічних;
  - дотримання норм житлової площі на особу;
  - дотримання Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;
  - облаштування житлових корпусів відповідно до норм Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».
- Більшість наданих за результатом попереднього відвідування рекомендацій виконана. А саме:
- в укрітті закладу проводяться ремонтні роботи;
  - корпус № 3 обладнаний пожежною сигналізацією;
  - одяг, взуття, постільна білизна та інший м'який інвентар підопічних персоналізовано (фото 17);
  - у закладі проводяться заходи щодо оновлення застарілого твердого інвентарю (фото 18);
  - підопічні мають доступ до чистої питної води;
  - встановлені таблички з шрифтом Брайля для людей з вадами зору (фото 19);
  - верхні і нижні сходинок промарковані та контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 20);



здійснено облаштування санітарно-гігієнічних приміщень для маломобільних груп населення.

Окрім цього, проведено ремонт актової зали, встановлено проєктор.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. Групою НПМ встановлено, що у ПНІ наявне укриття, яке може вмістити планову наповнюваність закладу, а саме 405 осіб, проте на день відвідування в укритті закладу проводяться ремонтні роботи, тому воно не може експлуатуватись як захисна споруда, оскільки не відповідає Вимогам щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. Окрім того, в укритті відсутня система вентиляції, запаси продуктів харчування, засоби надання медичної допомоги тощо (фото 21).

2. У порушення пункту 2.16 розділу III Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, на більшості вікон житлових корпусів наявні нерозпашні ґрати, що може становити небезпеку для збереження життя підопічних у разі виникнення пожежі.

**Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

3. У медичному центрі ПНІ відсутні протоколи догоспітальної допомоги, форми та порядок ведення яких затверджені наказом Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги», що ускладнює вчасне діагностування та подальшу якість надання необхідної допомоги підопічним у разі виникнення невідкладних станів.

4. Також групою НПМ встановлено, що підопічним, які приймають лікарські засоби з діючою речовиною «Клозапін» (Clozapin) не проводяться періодичні гематологічні обстеження для попередження виникнення гранулоцитопенії або агранулоцитозу, що порушує вимоги наказу МОЗ від 08.08.1995 № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)».

5. У закладі ведеться медична документація за застарілими формами, що є порушенням наказу МОЗ від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності».

6. Закладом не укладено договір про надання послуг у сфері поводження з небезпечними відходами, що є порушення природоохоронного законодавства, яке регулює питання зберігання, перевезення та утилізації медичних відходів категорії «В», затверджених наказом МОЗ від 08.06.2015 № 325 «Про затвердження Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами».

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

7. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 15,956 м<sup>2</sup>, а сама кімната розрахована на 4 особи (в кімнаті наявні 4 ліжка). Відтак на одну особу припадає 4,0 м<sup>2</sup> (фото 22, 23).

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м<sup>2</sup>).

8. Туалетні кімнати корпусу № 2 потребують проведення капітального ремонту (фото 24).

КЗК у частині першій пункту 34 Восьмої Загальної доповіді [СРТ/Inf (98) 12] зазначає, що заклади необхідно підтримувати у належним чином відремонтованому стані.

Також, у порушення пункту 3.6 розділу VI Мінімальних норм в туалетних кімнатах закладу відсутні насадки на унітази (фото 25).

9. У порушення пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957, в інтернаті останнє приймання їжі організовано з 18:30 до 19:00 при тому, що відбій о 21:30-22:00 (фото 26). Відповідно до встановлених законодавством вимог останнє приймання їжі має бути організовано не пізніше ніж за дві години до сну.

10. Відповідно до вимог частини 1 пункту 5 статті 42 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» поверхні, що контактують з харчовими продуктами, мають утримуватися у непошкодженому стані, легко очищатися та дезінфікуватися, бути зроблені з гладких, нержавіючих, нетоксичних, придатних до миття матеріалів.

Проте групою НПМ встановлено, що емальований посуд, який використовується працівниками харчоблоку для зберігання готової їжі пошкоджений та потребує оновлення (фото 27, 28).

11. У закладі наявні лише два генератори, які не забезпечують роботу харчоблоку інтернату, отже холодильні та морозильні камери під час довготривалого відключення електроенергії не працюють, чим порушуються

вимоги пункту 7 статті 43 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

Таким чином, для уникнення харчових отруєнь підопічних гостро постає необхідність дотримання відповідного температурного режиму холодильних та морозильних камер.

### **Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).**

12. У санітарно-гігієнічній кімнаті 3 корпусу наявне незатоноване вікно, що порушує право підопічних на приватність (фото 29).

#### **Інші**

13. У закладі наявна «духовна» кімната, проте підопічні не мають до неї вільного доступу через те, що вона завжди зачинена. Ключі від цієї кімнати відсутні як у персоналу закладу, так і у директора. Зі слів адміністрації інтернату, доступ до «духовної кімнати» має тільки священнослужитель, який навідується до закладу у визначені дні.

Групою НПМ наголошено на тому, що «духовна кімната», як і інші приміщення закладу, є власністю інтернату, тому персонал повинен мати безперешкодний доступ до неї. Окрім цього, вказана кімната створена для задоволення релігійних потреб підопічних, тому вони за власної ініціативи мають право відвідувати «духовну кімнату» у будь-який час.

## **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

### **1. Київській міській військовій адміністрації:**

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Ново-Білицького психоневрологічного інтернату для чоловіків;

забезпечити облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

забезпечити проведення капітального ремонту санітарно-гігієнічних кімнат закладу;

забезпечити заклад відповідною до його потреб кількістю генераторів.

### **2. Ново-Білицькому психоневрологічному інтернату для чоловіків**

забезпечити:

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

дотримання Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, а саме: замінити

нерозпашні ґрати на вікнах окремих кімнат підопічних на ґрати, які можуть розкриватися, розсуватися, зніматися або демонтувати їх;

наявність у медичному центрі протоколів догоспітальної допомоги;

проведення гематологічного контролю підопічним, які приймають лікарські засоби з діючою речовиною «Клозапін» (Clozapinum) або його аналоги;

вжиття заходів щодо приведення медичної документації у відповідність до вимог наказів МОЗ;

укладення договору про надання послуг у сфері поводження з небезпечними відходами;

дотримання норм житлової площі на особу;

проведення ремонтних робіт туалетних кімнат корпусу № 2;

останнє приймання їжі підопічними за 2 години до сну відповідно до встановлених законодавством норм;

оновлення посуду для зберігання готової їжі на харчоблоці закладу;

безперервну роботу морозильних та холодильних камер та контроль температурного режиму;

тонування вікна у санітарно-гігієнічній кімнаті корпусу № 2;

безперешкодний доступ підопічних та персоналу закладу до «духовної кімнати» закладу.

Додатки: фотоматеріали на 8 арк. в 1 прим.

**Головний спеціаліст відділу реалізації  
національного превентивного  
механізму в закладах соціального  
забезпечення та освіти Департаменту з  
питань реалізації національного  
превентивного механізму  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини**

*ФОТ*

**Ольга ПАРШАКОВА**

Фотоматеріали

фото 1

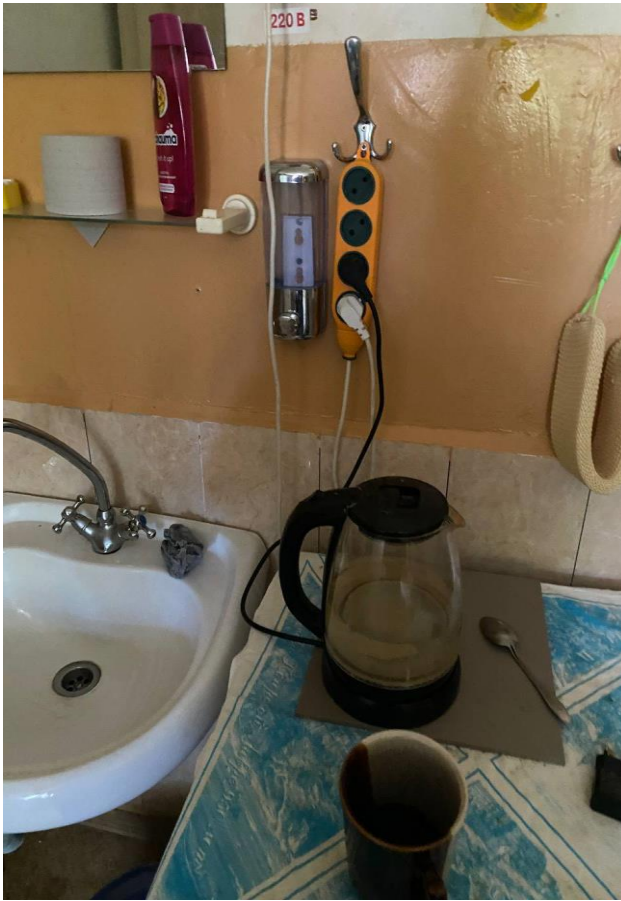


фото 2



фото 3



фото 4

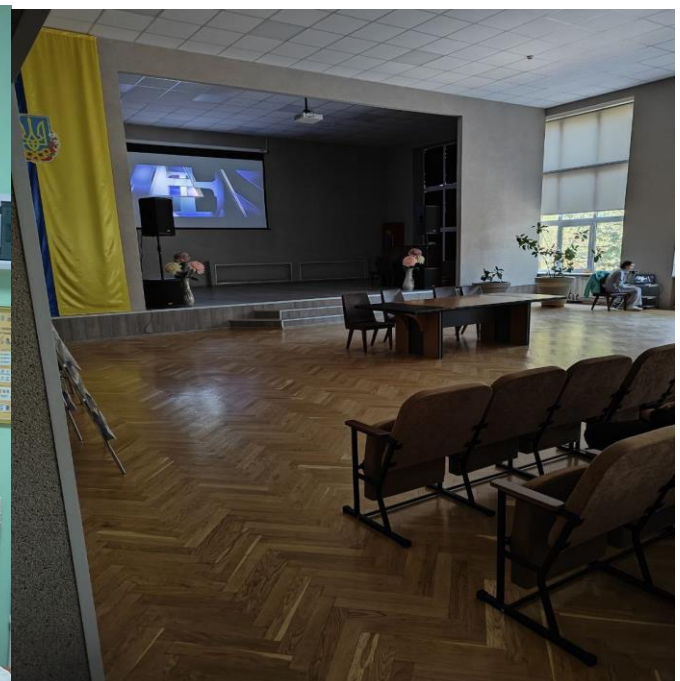


фото 5

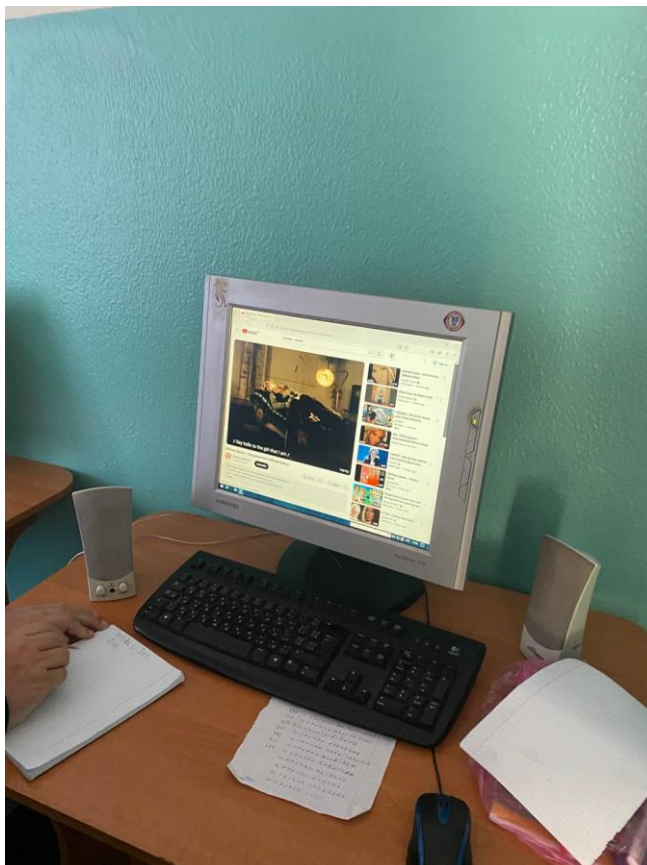


фото 6

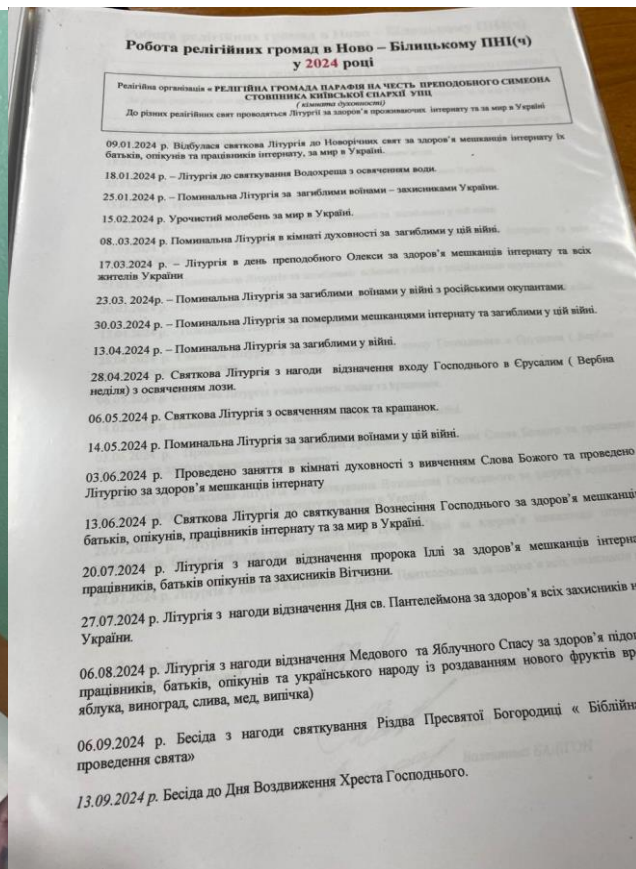


фото 7

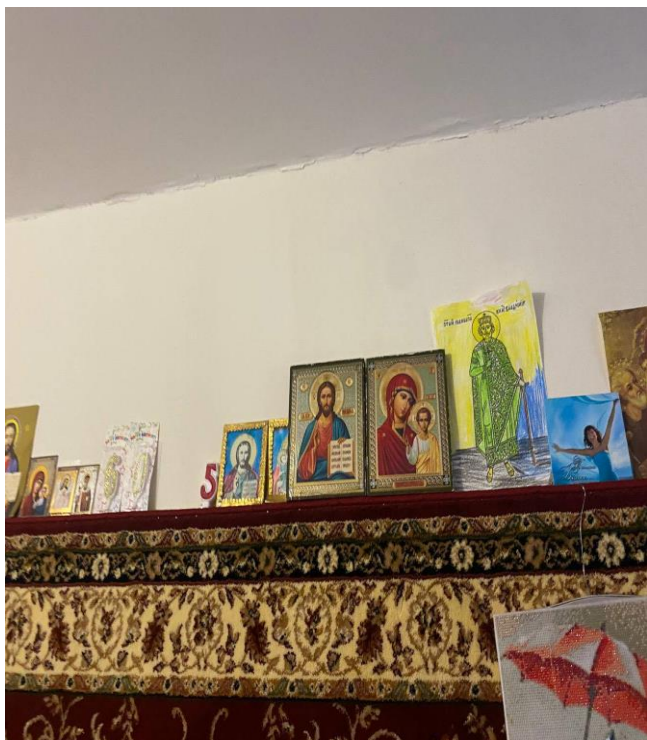


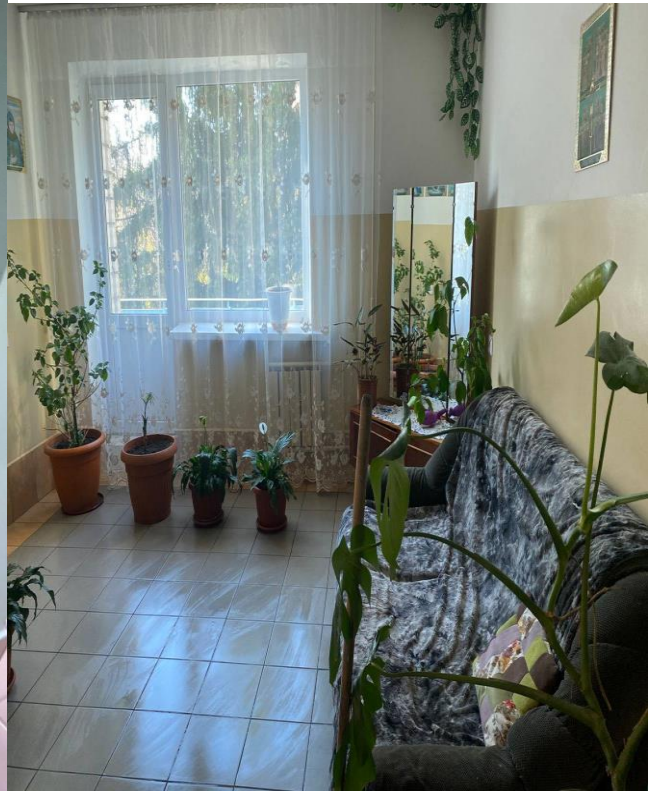
фото 8



φωτο 9



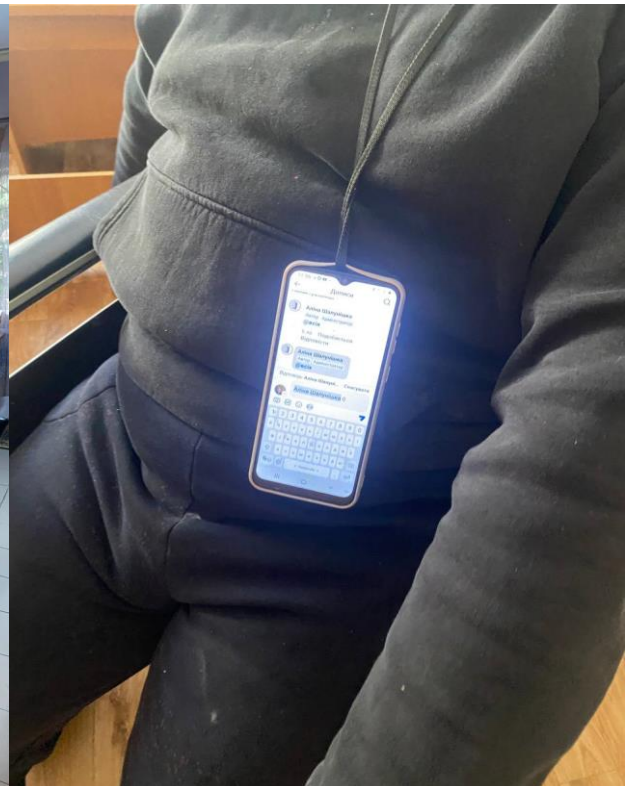
φωτο 10



φωτο 11



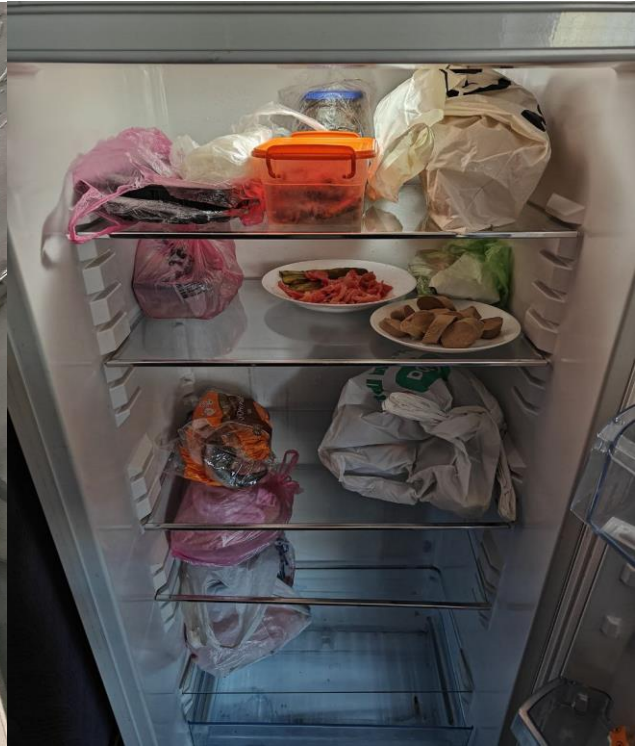
φωτο 12



Φοτο 13



φοτο 14



Φοτο 15



φοτο 16





Φοτο 17



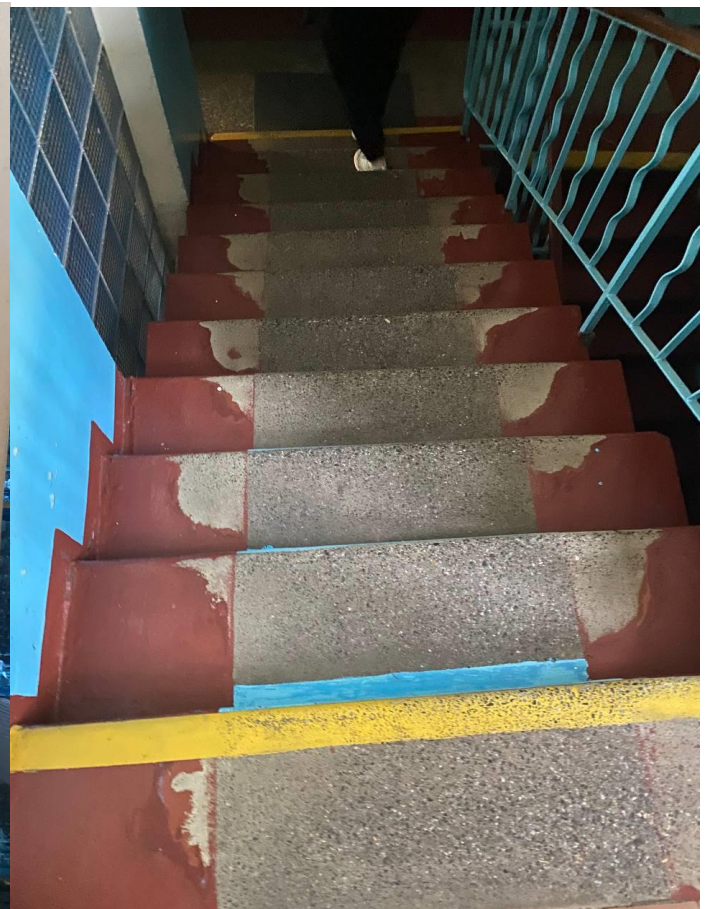
φωτο 18



Φοτο 19



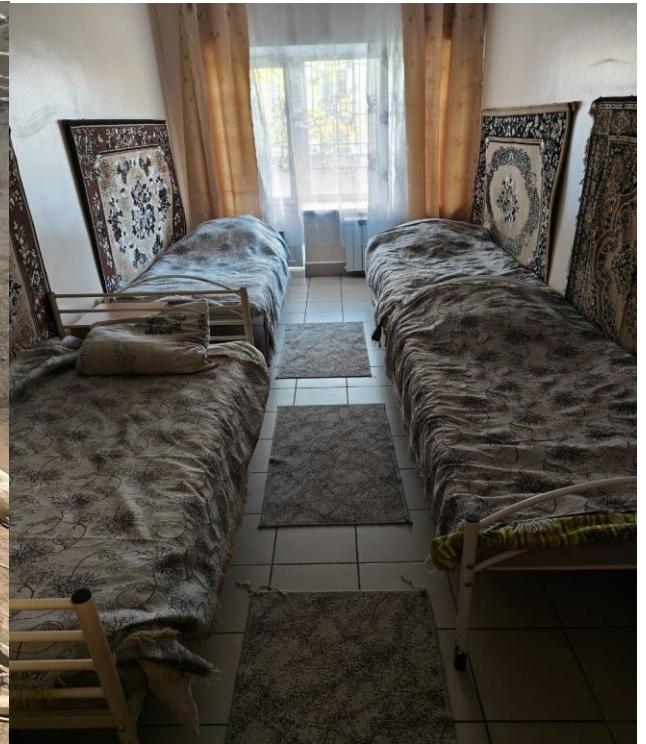
φωτο 20



Φοτο 21



φωτο 22



Φοτο 23



φωτο 24

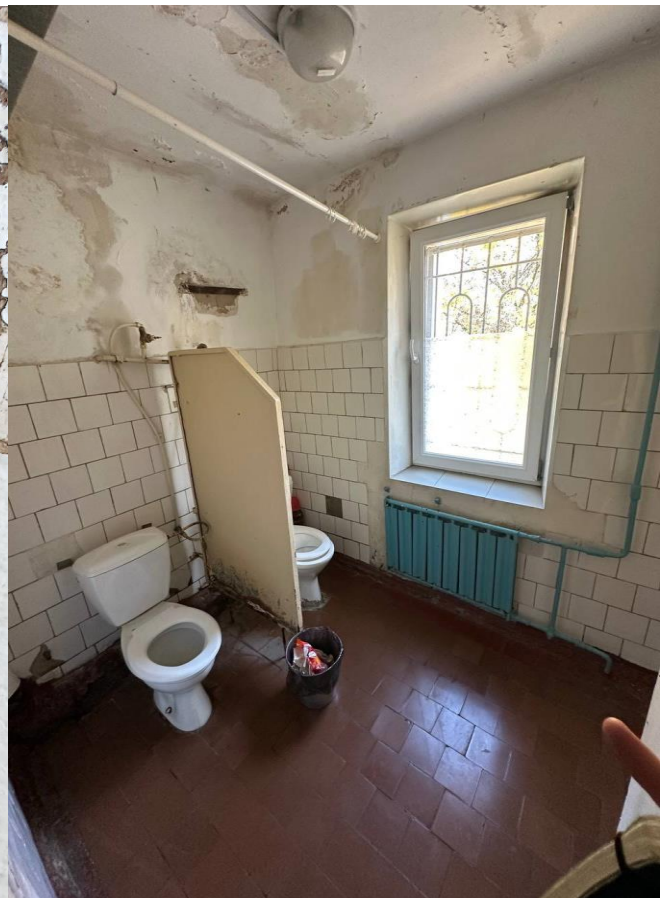


Фото 25



фото 26



Фото 27



фото 28



Фото 29

