

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «вул. Центральна, 49/2», створеного на базі гуртожитку Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС»**

06 вересня 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС» Міненко Валентини Олександрівни.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «вул. Центральна, 49/2», створене на базі гуртожитку Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Центральна, 49/2, м. Покров, Нікопольський район, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Покровська міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

### ***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 89 ВПО, з яких:

- 33 жінки;
- 12 чоловіків;
- 22 дитини;
- 22 особи літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 6 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП отримує.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень МТП здійснюється за допомогою твердопаливної котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО очищеною питною водою.

### ***Харчування***

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано двома газовими плитами, двома холодильними, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, двома рукомийниками та робочими поверхнями.

У деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у задовільному стані, встановлені металопластикові вінка.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі МТП облаштовано:

- два санвузли, які обладнано двома туалетними кабінками та умивальником;
- дві санітарно-гігієнічні кімнати, які обладнано трьома умивальниками.

На першому поверсі МТП облаштовано душову кімнату, яку обладнано шістьма душовими системами. Наявні перегородки та ширми.

У користуванні ВПО знаходиться 10 пральних та 1 сушильна машини. Наявні сушарки.

Лише в одному санвузлі на другому поверсі МТП здійснено ремонт. Сантехніка замінена в усіх санвузлах та санітарно-гігієнічних кімнатах.

В санвузлах та санітарно-гігієнічних кімнатах на другому та третьому поверхах МТП встановлені металопластикові вікна.

Приміщення душової кімнати знаходиться у задовільному стані.

Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно та здійснюють прибирання кухонь відповідно до графіка чергувань. Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Противопожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП укриття відсутнє, до найближчого – 500 метрів.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до будівлі МТП безбар'єрний.

Приміщення, санвузли, санітарно-гігієнічні кімнати та душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 6 осіб у кімнаті.

Кімнати мебльовані. Меблі нові.

У кімнатах, де проживають ВПО, встановлені дерев'яні вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На другому поверсі МТП облаштовано простір для дозвілля.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО, а також скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 5 осіб.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 14 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 14 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- заміна дерев'яних вікон;
- проведення ремонту в санвузлах та санітарно-гігієнічних кімнатах.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту в санвузлах та санітарно-гігієнічних кімнатах;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**