

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «вул. Центральна, 49/1», створеного на базі гуртожитку Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС»

06 вересня 2024 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС» Міненко Валентини Олександрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «вул. Центральна, 49/1», створене на базі гуртожитку Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Центральна, 49/1, м. Покров, Нікопольський район, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Покровська міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 65 ВПО, з яких:

- 20 жінок;
- 15 чоловіків;
- 12 дітей;
- 18 особи літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 2 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень МТП здійснюється за допомогою твердопаливної котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО очищеною питною водою.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, яку обладнано двома газовими плитами, двома холодильними, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, двома рукомийниками та робочими поверхнями.

У деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення деяких кухонь знаходяться у незадовільному стані.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано:

- два санвузли, які обладнано двома туалетними кабінками;
- дві санітарно-гігієнічні кімнати, які обладнано двома умивальниками.

На першому поверсі МТП облаштовано душову кімнату, яку обладнано п'ятьма душовими системами. Наявні перегородки, але ширми відсутні.

У користуванні ВПО знаходиться 6 пральних машин. Сушильні машини відсутні. Наявні сушарки.

Санвузли, санітарно-гігієнічні кімнати та душова кімната знаходяться у незадовільному стані та потребують проведення ремонту. На стінах і стелях були виявлені сліди плісняви та грибку.

Сантехніка замінена в усіх санвузлах та санітарно-гігієнічних кімнатах.

Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно та здійснюють прибирання кухонь відповідно до графіка чергувань. Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП укриття відсутнє, до найближчого – 500 метрів.

Безбар'єрність

Вхід до будівлі МТП безбар'єрний.

Приміщення, санвузли, санітарно-гігієнічні кімнати та душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 4 осіб у кімнаті.

Кімнати мебльовані. Меблі нові.

У кімнатах, де проживають ВПО, встановлені дерев'яні вінка.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.
Діти навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 9 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 18 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 18 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- заміна дерев'яних вікон;
- проведення ремонту на кухнях, а також в санвузлах, санітарно-гігієнічних кімнатах та душовій кімнаті.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту на кухнях, а також в санвузлах, санітарно-гігієнічних кімнатах та душовій кімнаті;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;
- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душової кімнати ширмами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, питання щодо облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Катерина НЕДОСТУП