

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «вул. Героїв України, 13», створеного на базі гуртожитку Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС»**

06 вересня 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС» Міненко Валентини Олександрівни.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «вул. Героїв України, 13», створене на базі гуртожитку Покровського міського комунального підприємства «ЖИТЛКОМСЕРВІС».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Героїв України, 13, м. Покров, Нікопольський район, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Покровська міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку блочного типу, в якому для проживання ВПО виділено шість блоків.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

### ***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 54 ВПО, з яких:

- 18 жінок;
- 18 чоловіків;
- 12 дітей;
- 6 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 1 особа з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП отримує.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень МТП здійснюється за допомогою твердопаливної котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

Адміністрація МТП не забезпечує ВПО очищеною питною водою.

### ***Харчування***

У кожному блоці облаштовано кухню, яку обладнано холодильником, газовою плитою, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, рукомийником та робочими поверхнями.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення деяких кухонь знаходяться у незадовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

У кожному блоці облаштовано санвузол, який обладнано двома туалетними кабінами, душовою кабіною та двома умивальниками.

У кожному блоці у користуванні ВПО знаходиться 1 пральна машина. Сушильні машини відсутні. Наявні сушарки.

Санвузли знаходяться у незадовільному стані та потребують проведення ремонту. На стінах і стелях були виявлені сліди плісняви та грибку.

Сантехніка замінена в усіх санвузлах.

Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту у всіх приміщеннях блоку.

Прибирання на сходових клітинах здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП укриття відсутнє, до найближчого – 500 метрів.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП, приміщення та санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування, блоки та кімнати. У блоках облаштовано однокімнатні та двокімнатні приміщення для проживання ВПО.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 5 осіб у кімнаті.

Кімнати мебльовані. Меблі нові.

У кімнатах, де проживають ВПО, встановлені дерев'яні вінка.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються на змішаній формі навчання у місцевих школах.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 4 особи.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

- заміна дерев'яних вікон;
- проведення ремонту на кухнях та в санвузлах.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту на кухнях, а також в санвузлах;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, питання щодо облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**