

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

07.03.2025

м. Миколаїв

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області – Гукасян Спартак Едуардович.

Регіональний координатор ПРООН – Задорожний Анатолій Євгенович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Колесник Тетяни Вікторівни – завідувача Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб;

Антоненко Валентини Михайлівни – соціального працівника першої категорії Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб;

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Театральна, буд.45/1, Інгульський район, м. Миколаїв, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Миколаївська міська рада.

Об'єкт внесений до переліку МТП області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 06.08.2024.

Рекомендації надані за результатом попереднього візиту виконані частково. Було виконано повну заміну каналізаційних труб всього приміщення підвалу для уникнення постійних протікань.

Розташування

Приміщення МТП розташоване на першому поверсі 9-ти поверхового гуртожитку, має відокремлений вхід та окрему адресу. Поруч з МТП знаходяться: магазини, ринок, супермаркет, школи, дитячі садки, лікарні (в т.ч. обласна дитяча), спорткомплекс (басейн, стадіон тощо), зупинки громадського транспорту, управління соціальних виплат та компенсацій Інгульського району.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено один поверх на 10 кімнат. Загальна місткість МТП – 30 осіб. На час моніторингового візиту проживають в МТП проживають 24 особи, з яких 4 чоловіка, 20 жінок. Серед мешканців 4 особи з інвалідністю, 22 особи похилого віку. Облік мешканців ведеться в журналі в довільній формі, по кожному мешканцю МТП сформована особова справа.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачуються за рахунок місцевого бюджету, компенсацію згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 отримують.

Правила тимчасового проживання ВПО у МТП складені та затвердженні директором міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) знаходяться в загальнодоступному місці на стенді при вході. Є в наявності заключені договори, акти приймання – передачі з мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення, водопостачання та електропостачання централізовані. Гаряча вода подається завдяки бойлерам. Є постійний доступ до питної води. В наявності є 2 генератори. Приміщення для приготування їжі вентильовується належним чином.

Харчування

ВПО харчуються самостійно, продукти купують як за власні кошти, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації. Два рази на тиждень, щовівторка та щочетверга БФ «Їжа життя» привозе до МТП для мешканців комплексні обіди.

Їжу також готують на загальній кухні, де є дві кухонні мийки, стіл для зберігання посуду та для приготування їжі, один холодильник, окремі шафи для зберігання посуду та ін., мікрохвильова піч, мультиварка, електрична плита з духовою шафою, електричні чайники. Встановлений витяжний канал над електричною плітою.

Санітарія та гігієна

Є окремий санвузол з душевою кімнатою для маломобільних осіб, 2 відокремлених санвузла та 2 відокремлені душеві кімнати. Також окремо є 2 умивальники з дзеркалом. Пральня – окреме приміщення, де знаходяться: 2 пральні машинки, 2 сушильні машинки, праска з дошками, сушарка для речей.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, є вогнегасники, наявний план евакуації.

Є в наявності аптечки першої медичної допомоги.

У підвальному приміщенні облаштоване укриття. Згідно Акту огляду об'єкта від 02.10.2024 року, приміщення рекомендовано для використання для укриття населення як найпростіше укриття до 50-ти осіб. Вентиляції в укритті природне, без додаткових витяжок та циркуляції повітря.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП відбувається через залізничні сходи, але з іншого боку приміщення, яке виконує функції головного входу до будівлі гуртожитку, облаштований пандусом і також має вхід до будівлі МТП, виконуючи функції евакуаційного виходу. Санвузол з душевою кімнатою облаштований для використання маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, переважно сім'ями. Кімнати мебльовані (шафи, тумбочки, столи, стільця, ліжка). Температура в нормі. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови для проживання в МТП придатні.

Дозвілля

Є окрема кімната для загальних зборів, у внутрішньому дворіку тротуарної плиткою облаштований майданчик для альтанки. Волонтерськими організаціями та благодійними фондами надаються психологічні послуги, юридичний та соціальний супровід, проводяться різні майстер класи.

Є постійний доступ до мережі Інтернет – WiFi.

У всіх ВПО заключені декларації з місцевими лікарями. Скарг щодо доступу до медицини не надходило.

Доступ до інформації та послуги

В коридорі наявний стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, пропозицій та скарг.

Освіта

Багато шкіл та дитячих садків знаходиться поблизу МТП.

Працевлаштування

Серед проживаючих 2 особи працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО скарг не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Інформаційний стенд з усією необхідною інформацією у МТП розміщений із минулих моніторингів.

Загальні потреби МТП:

- вжити заходів щодо проведення газопостачання до МТП для альтернативного способу приготування їжі;
- облаштування зони відпочинку літнього майданчику у внутрішньому дворіку - альтанкою зі зручними лавами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Миколаївській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування зони відпочинку у внутрішньому дворіку;
- вжити заходів для проведення газопостачання до приміщення МТП з подальшою заміною електричних пліт на газові.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Миколаївській області**



Спартак ГУКАСЯН