

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру
ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище»

15 вересня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

волонтера ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище» Юлії Крилової.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: шелтер ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Олександра Невського, 11а, м. Запоріжжя, 69067.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: благодійний фонд. Облаштуванням та керівництвом МТП займаються члени ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище».

МТП облаштовано у триповерховому будинку, розділеному на місця загального користування: вестибюль, загальний коридор, загальні кухні, їдальня, санітарно-гігієнічні приміщення, молитовна кімната та житлові кімнати.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Найближча зупинка громадського транспорту – в 10 хвилинах пішої ходи, магазин – в 2 хвилини пішої ходи, найближчий заклад охорони здоров'я – в 20 хвилини пішої ходи.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 42 ліжко-місця. В закладі розміщено 24 особи з числа ВПО: жінок – 8, чоловіків – 9, дітей – 7. Осіб пенсійного віку – 1. Осіб з інвалідністю – 2. Основна частина ВПО прибула з м. Бердянськ Запорізької області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Облік мешканців МТП не здійснюється. Договори на проживання не укладаються.

Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок добровільних внесків членів ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується твердопаливним котлом.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Система водовідведення забезпечена автономною каналізацією (зливною ямою).

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 2 генератори.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою вентиляції.

Харчування

Щоденно ВПО забезпечуються триразовим харчуванням за рахунок релігійної організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: 2 холодильниками, мікрохвильовою піччю, 1 електричної та 1 газовою плитами, 4 електричними чайниками.

В доступі для ВПО наявний кухонний інвентар: каструлі, пательні, миски, столовий посуд та столові прибори (ложки, виделки, ножі).

Для спільного прийому їжі наявна їдальня, облаштована столами, стільцями, лавами.

Додатково для зберігання продуктів наявна окрема комора.

Санітарія та гігієна

Загальна кількість туалетів – 7, розділені за ознакою статі, не обладнані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Загальна кількість душових кабін – 6, розділені за ознакою статі, не обладнані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Санітарно-гігієнічні приміщення в МТП обладнані замками.

Для користування ВПО доступні 4 пральні машини.

Сушильні машини – відсутні.

Противожежна безпека

План евакуації з приміщень МТП – відсутній.

Загальна кількість вогнегасників – 5 одиниць.

Аптечка ПМД – наявна.

В приміщенні МТП укриття – відсутнє.

Найближче укриття знаходиться на відстані 350 метрів, в приміщенні Запорізької гімназії № 33 Запорізької міської ради.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат в МТП – 10.

Розміщення в кімнатах – від 2 до 7 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

В кімнатах, передбачених для розміщення від 4 до 7 осіб, площа, виділена для одного ліжко-місця, становить менше 6 кв. метрів.

Вхідні двері в кімнати обладнані замками – частково.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи.

Всі вікна – металопластикові.

Дозвілля

В МТП відсутні зони дозвілля для дітей.

На території закладу облаштовано молитовну кімнату, що використовується для проведення зборів мешканців МТП та проведення заходів з надання соціальних і адміністративних послуг. Графік використання приміщення – відсутній.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – відсутній.

Скриньки для надання звернень – не встановлені. Чат-групи у мобільних додатках – не створено.

МТП відвідують фахівці Міжнародної організації «Лікарі без кордонів» для надання медичних консультацій та психологічної підтримки.

Представники БФ «Право на захист» надають ВПО юридичну допомогу.

Всі ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Форма навчання – дистанційна.

Для освітнього процесу використовуються смартфони.

Доступ до Wi-Fi – доступний по всій будівлі МКП за рахунок ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище».

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано 4 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби МТП:

- додаткова побутова техніка (2 сушильними машинами);
- додаткові меблі (шафи, тумби);
- встановлення та монтаж додаткової автономної каналізації (зливної ями);
- утеплення фасаду будинку;
- ремонт покрівлі будинку;
- паливні брекети.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
 - опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатковою побутовою технікою та меблями;
 - опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення та монтажу додаткової автономної каналізації (зливної ями);
 - опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонту покрівлі та утеплення фасаду;
 - опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення паливними брекетами на зимовий період;
 - ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
 - вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - ведення керівником МТП обліку осіб, які проживають в МТП відповідно до додатка 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;

- укладення договорів, включаючи Правила проживання ВПО в МТП, між керівником та мешканцями МТП;
- встановлення скриньок для надання звернень, створення чат-груп у мобільних додатках;
- розміщення інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП;
 - розміщення чотирьох або менше ліжок-місць в одному приміщенні;
 - виділення не менше 6 кв. метрів на одне ліжко-місце;
 - обладнання приміщення МТП інфраструктурною (пандуси, поручні тощо), що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних осіб до приміщень загального користування;
 - наявності в МТП щонайменше одного душу, обладнаного для маломобільних осіб;
 - наявності в МТП щонайменше одного туалету, обладнаного для маломобільних осіб;
 - наявності у приміщеннях МТП планів евакуації.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА