

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення КП «Запоріжремсервіс»
Запорізької міської ради

25 березня 2024 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Волков Михайло Валерійович;
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

у присутності мешканців приміщення МТП з числа ВПО.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: проспект Соборний, 81, м. Запоріжжя, 69002.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 04 травня 2023 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту рекомендації були частково виконані, а саме:

- додатково надано в МТП фільтри – глечики для покращення якості питної води;
- вирішене питання щодо облаштування дитячої кімнати та іграшками.

Розташування

Приміщення МТП розташоване на першому поверсі житлового будинку.

МТП розташовано в центрі міста, тому в пішій доступності знаходиться лікарня, зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки.

Наповненість

В МТП проживає 25 ВПО, з них: жінок – 12, чоловіків – 8, дітей – 5. Серед мешканців 2 особи з інвалідністю, 1 особа літнього віку та 1 дитина. ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Запорізької, Луганської та Донецької областей. Облік

мешканців МТП ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюються за рахунок ВПО.

Витрати за спожиті житлово-комунальні послуги становить від 600 грн до 2 300 грн в залежності від пори року.

З ВПО укладені договори для тимчасового перебування внутрішньо переміщених осіб. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення приміщення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Питна вода в МКП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для ВПО доступні 2 кухні. Кухні оснащені електричними плитами, холодильниками, електрочайниками, мікрохвильовими печами, мультиваркою. Наявні кухонні мийки та бойлери.

Санітарія та гігієна

Загальна кількість ванних кімнат – 2, розділені за ознакою статі. Загальна кількість душових кабін - 10.

Загальна кількість туалетних приміщень 2, оснащені 7 унітазами та розділені за ознакою статі.

В МТП облаштовано пральну кімнату, де є 3 пральних машин, 1 сушильна машина та окреме місце для сушіння речей.

Протипожежна безпека

На інформаційному стенді розміщений план евакуації з приміщень МТП.

Кожна кімната МТП забезпечена аптечкою ПМД.

В МТП наявні 2 вогнегасники.

В приміщенні МТП облаштовано у підвальному приміщенні, укомплектоване ліжко-місцями. В сусідніх будинках також наявні найпростіші укриття.

Безбар'єрність

МТП облаштоване пандусом.

Туалети та душові кабінки не пристосовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат – 18. Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, здебільшого – сім'ями.

Всі вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, шафи.

В деяких кімнатах наявні холодильники та умивальники.

Температура в кімнатах – задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові.

Дозвілля

Окремі кімнати для проведення дозвілля та зборів – відсутні. Збори проводяться в холі приміщення МТП.

Приміщення дитячої кімнати наявне та забезпечене дитячими іграшками.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний, розташований в холі приміщення МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МКП – індивідуально.

Освіта

МТП забезпечено повним доступом до мережі Wi-Fi, оплачується за рахунок ВПО.

Працевлаштування

Відсутня інформація щодо кількості працевлаштованих осіб в МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- правопросвітницькі заходи щодо виплат ВПО;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

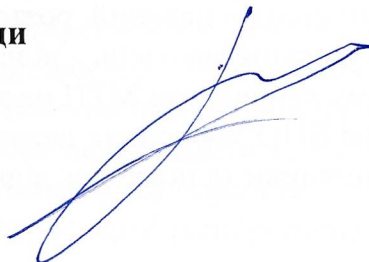
Запорізькій міській раді:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- посилити правопросвітницькі заходи мешканцям МТП щодо виплат ВПО;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати питання стосовно облаштування санвузлів та душових кімнат для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб;

- вжити заходів щодо встановлення керівником МТП механізму зворотного зв'язку з мешканцями МТП (встановлення скриньок для звернень громадян, визначення годин прийому керівником МТП).

**Представник
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Михайло Волков