

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 7 Запорізького національного університету**

11 червня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

завідуючої гуртожитком – Каряки Ірини Володимирівни.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* гуртожиток № 7 Запорізького національного університету.

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* вул. Трегубенка, 19, м. Запоріжжя.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Запорізькій національний університет.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 14 червня 2023 року.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване з другого по дев'ятий поверх дев'ятиповерхової будівлі гуртожитку, в якому блочна система розміщення кімнат.

#### ***Наповненість***

В МТП проживає 150 ВПО, з них: жінок – 39, чоловіків – 42, дітей – 16, осіб пенсійного віку – 39 та 7 осіб з інвалідністю.

ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Запорізької та Донецької областей.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться відповідно до додатка №4 «Порядку функціонування місць тимчасового

проживання внутрішньо переміщених осіб», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Розміщення ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок МТП.

З ВПО укладені договори для тимчасового перебування внутрішньо переміщених осіб.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

В наявності – 1 генератор.

***Харчування***

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

В кожному блоці закладу наявна кухня, оснащена: газовими плитами, холодильником, кухонними мийками, столами, мікрохвильовою піччю, електричним чайником.

***Санітарія та гігієна***

В кожному блоці закладу наявна 1 душова кімната.

В кожному блоці наявне 1 туалетне приміщення.

В санвузлах наявні умивальники.

Під час моніторингу виявлена потреба в заміні каналізаційних труб, що на момент моніторингу не відремонтовані.

В доступі для ВПО – 3 пральні та 2 сушильні машини.

***Протипожежна безпека***

В приміщенні МТП розміщений план евакуації.

Аптечки ПМД знаходяться у коменданта гуртожитку.

Вимог протипожежної безпеки дотримуються – встановлена система пожежної сигналізації, на кожному поверсі наявні вогнегасники.

***Безбар'єрність***

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи.

Вікна частково металопластикові.

***Дозвілля***

Дитяча кімната відсутня.

***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний, розташований в холі приміщення МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

***Освіта***

Діти ВПО навчаються дистанційно в школах за постійним місцем проживання, для освітнього процесу використовують планшети та смартфони, придбані батьками за власний рахунок.

Дитячі садки не працюють.

***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половина ВПО.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб:**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

- часткова заміна вікон на металопластикові;
- заміна підлогового покриття в холі закладу;
- укріплення потребує в проведенні капітального ремонту;
- потреба в забезпеченні холодильниками в кількості 5 шт.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:  
Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатково холодильниками в кількості 5 шт;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон на металопластикові по всій будівлі МТП;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення капітального ремонту укриття;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни підлогового покриття в холі;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення щодо облаштуванні дитячою кімнатою в МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Дмитро Доценко**