

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 6 Запорізького національного університету

17 червня 2024 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

завідуючої гуртожитком – Долинна Ганни Тарасівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток № 6 Запорізького національного університету.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Фанатська, 22, м. Запоріжжя.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Запорізькій національний університет.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване з другого по дев'ятий поверх дев'ятиповерхової будівлі гуртожитку, в якому блочна система розміщення кімнат.

МТП розташоване в центрі міста, тому поряд наявна зручна транспортна розв'язка і такі заклади, як аптеки та продуктові магазини – в пішій доступності.

Наповненість

В МТП проживає 83 ВПО, з них: жінок – 29, чоловіків – 25, дітей – 16, осіб пенсійного віку – 53 та 2 особи з інвалідністю.

ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Запорізької області.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться відповідно до додатка №4 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
Розміщення ВПО від 2-х осіб в кімнаті проживають на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок МТП.

Однак, під час моніторингу виявлено, що мешканці які проживають в кімнатах МТП по одній особі, сплачують за кімнату.

Проживання в кімнатах вартує 1 770 грн. В зимовий період 2 270 грн.

З ВПО укладені договори для тимчасового перебування внутрішньо переміщених осіб.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

В кожному блоці закладу наявна кухня, оснащена: газовими плитами, кухонними мийками, столами, мікрохвильовою піччю, електричним чайником.

Санітарія та гігієна

В доступі для ВПО – загальна душова кімната на 7 душових кабін.

В кожному блоці закладу наявна 1 душова кімната та 1 туалетне приміщення.

В блоках душові кімнати перебувають у вкрай незадовільному стані, потребують капітального ремонту: стелі, підлоги. Сантехніка в непридатному стані, потребує заміни та встановлення нових душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками.

У санвузлах наявні умивальники та дзеркала.

Для ВПО доступні 4 пральні 2 сушильні машини.

Протипожежна безпека

В приміщенні МТП розміщений план евакуації.

Аптечки ПМД знаходяться у коменданта гуртожитку.

Вимог протипожежної безпеки дотримуються – встановлена система пожежної сигналізації, на кожному поверсі наявні вогнегасники.

Безбар'єрність

Пандус – наявний, туалет та духова кімната не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Загальна кількість ліжко-місць – 100.

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи.

Вікна частково металопластикові.

Дозвілля

В приміщенні МТП наявна дитяча кімната.

В дитячих кімнаті наявні: мати, пуфи, столи, стільці та іграшки.

В МТП наявна зала для проведення загальних зборів, облаштовано на 4 поверху МТП.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний, розташований в холі приміщення МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

Освіта

Діти ВПО навчаються дистанційно в школах за постійним місцем проживання, для освітнього процесу використовують планшети та смартфони, придбані батьками за власний рахунок.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половина ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- часткова заміна вікон на металопластикові;
- ремонт покрівлі даху;
- потреба додатково в забезпеченні холодильними в кількості 5 шт.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
 - опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатковою побутовою технікою;
 - опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон на металопластикові по всій будівлі МТП;
 - опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання ремонту покрівлі даху.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Дмитро Доценко