

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету**

25 квітня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Волков Михайло Валерійович;  
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

завідуючої гуртожитку № 2 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету – Сороки Марії Іллівни.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* гуртожиток № 2 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету.

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* 69036, вул. Сталеварів, 38, м. Запоріжжя.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Запорізький державний медико-фармацевтичний університет.

ВПО розміщені на всіх поверхах п'ятиповерхової будівлі МТП.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

#### ***Попередній моніторинговий візит був проведений 25 квітня 2023 року***

#### ***Розташування***

В пішій доступності від гуртожитку знаходиться школа, лікарня, зупинка громадського транспорту, продуктові магазини, аптеки.

#### ***Наповненість***

В закладі розміщено 350 осіб з числа ВПО, з яких 61- дитина.

В адміністрації гуртожитку відсутня інформація щодо обліку мешканців МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок місцевого бюджету.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується централізовано. Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою водовідведення.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 4 бойлерів для душових кімнат, об'ємом 100 літрів.

Для кожного поверху МТП наявні бойлери окремо для кухонних приміщень.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

### ***Харчування***

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для ВПО доступні 10 кухонь, по 2 на кожному поверсі. Кожна кухня оснащена холодильником, бойлером, плитою, електричним чайником, мікрохвильовою піччю.

### ***Санітарія та гігієна***

На першому поверсі гуртожитку розташовані дві душові кімнати – чоловіча та жіноча, у кожній по 8 кабін.

Приміщення душових кімнат, потребують ремонту, а саме: встановлення душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками.

Загальна кількість туалетних приміщень – 10.

На кожному поверсі МТП розташовано окремі умивальні кімнати

Бойлерів для ванних кімнат в край не вистачає. Встановлений графік приймання душів.

Під час моніторингу було виявлено, що на першому та другому поверсі МТП наявні пральні машини. Зі слів завідуючої гуртожитку – «пральні машини передбачаються для іноземних студентів гуртожитку які проживали до 24 лютого 2022 року».

Мешканцям МТП з числа ВПО доводиться прати свої речі в сусідньому гуртожитку за окрему плату, від 30 грн до 100 грн.

Сушильні машини та кімната для сушіння речей відсутні. Мешканці МТП сушать свої речі в коридорах гуртожитку.

### ***Протипожежна безпека***

В приміщенні МТП розміщений план евакуації.

На кожному поверсі МТП встановлено вогнегасники, наявна протипожежна сигналізація.

Аптечки ПМД знаходяться у коменданта гуртожитку.  
В приміщенні МТП укриття відсутнє, найближче укриття розташоване в сусідній будівлі.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до гуртожитку обладнаний пандусом та підйомником.  
Туалети та душові кабінки не облаштовані для користування маломобільних осіб.

### ***Умови в кімнатах***

Загальна кількість кімнат в МТП – 177.  
Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.  
Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.  
Всі вхідні двері в кімнати обладнані замками.  
Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, шафи.  
Температура в кімнатах – задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові.

### ***Дозвілля***

Дитяча кімната відсутня. В МТП проживає – 61 дитина.  
Діти з числа ВПО граються в МТП на підлозі в коридорах.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний.  
Скриньки для надання звернень – відсутня.  
Графік прийому керівником МТП не затверджений.  
Два рази на місяць МТП відвідують волонтери благодійних фондів та надають ВПО психологічну та юридичну допомогу. Якщо є потреба, приїжджають за викликом.  
Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

### ***Освіта***

Всі ВПО навчаються дистанційно за постійним місцем проживання, для освітнього процесу використовують планшети та ноутбуки, придбані батьками за власний рахунок.  
Дитячі садки не працюють.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більше половини ВПО.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 9 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

### ***Загальні потреби МТП:***

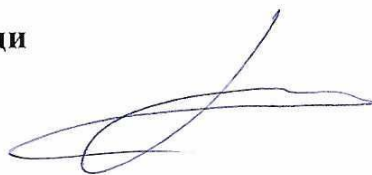
- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;

- потреба в придбанні бойлерів для душових кімнат;
- потреба в забезпеченні пральних та сушильних машинах;
- ремонт душової кімнати та встановлення нових душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками;
- потреба в забезпеченні дитячої кімнати та облаштувати кімнату іграшками.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту  
Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

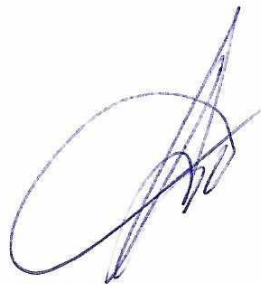
- опрацювати питання проведення ремонту в приміщеннях ванних кімнат та встановлення нових душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками;
- опрацювати питання облаштування МТП, приміщень, санвузлів та душових кімнат для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю;
- вжити заходів щодо встановлення керівником МТП механізму зворотного зв'язку з мешканцями МТП (встановлення скриньок для звернень громадян, визначення годин прийому керівником МТП).
- опрацювати питання щодо облаштуванні дитячої кімнати в МТП та забезпеченні іграшками в МТП.
- опрацювати питання спільно з благодійними організаціями щодо в проведенні заходів в МТП для дітей з числа ВПО.
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатковою побутовою технікою а саме: бойлерами, пральними та сушильними машинами.

**Представник  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Михайло Волков**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Дмитро Доценко**