

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі «Бальнеологічного санаторію «Брусниця» с. Кальнівці Вижницького району Чернівецької області

26 вересня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юліанівна – представник Уповноваженого ВРУ з прав людини у Чернівецькій області;

Пітей-Маляр Аліна Іванівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Височина Руслана Михайлівна – уповноважена рішенням власника (балансоутримувача) особа, яка забезпечує обслуговування та функціонування матеріально-технічної бази та інфраструктури місця тимчасового проживання, виконує обов'язки у сфері цивільного захисту;

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Чернівецьке обласне комунальне підприємство «Бальнеологічний санаторій «Брусниця».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Буковинська, буд. 1а, с. Кальнівці, Вижницький район, Чернівецька область.

Форма власності: комунальна,

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Чернівецька обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МКП розташоване в одноповерховій будівлі колишнього санаторію, який знаходиться в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є дитячий садочок, лікарня, аптека, магазини, зупинка громадського транспорту. Приміщення їдальні та кухні розташоване в будівлі поруч.

Наповненість

Приміщення місць тимчасового проживання розділені на місця загального користування (вестибюль, загальний коридор, загальна кухня, санітарно-гігієнічні приміщення) та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця. Відсутні передпокої та сходові клітини.

МТП розраховано на 60 місць. На момент візиту у закладі мешкає 31 ВПО, з яких 6 чоловіків, 21 жінка та 4 дітей. Серед ВПО 27 осіб літнього віку та 1 маломобільна особа з інвалідністю.

Облік мешканців МТП, відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, ведеться частково.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги з ВПО не стягуються. В МТП відсутні Правила проживання. Договори з мешканцями не уклалися.

Закладу видатки на комунальні послуги компенсує Брусницька територіальна громада згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро – постачання, вентиляція)

Опалення в приміщенні забезпечується за допомогою електричних батарей;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Холодна та питна вода подаються централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам;

Приміщення вентильовані належним чином;

В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно.

МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступними для всіх мешканців МТП, а саме: холодильник, мікрохвильова піч, електрична плита для приготування їжі, бойлер, кухонна мийка.

Продуктами харчування мешканців забезпечує голова сільської ради. Благодійні фонди та гуманітарні організації підтримують мешканців МТП постачанням продуктових наборів.

Санітарія та гігієна

В МКП наявна 1 духова кімната, 2 рукомийники, бойлер.

На момент моніторингу в МТП працює 1 пральна машина. Сушка і окреме приміщення для сушки речей відсутні.

Є 2 вбиральні з 2-ма санвузлами кожна, обладнані засувками.

У МТП санвузли та душові кімнати не облаштовані для маломобільних груп населення.

Противопожежна безпека, укриття

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на поверсі наявні вогнегасники, протипожежний щиток.

В МТП для укриття використовують бомбосховище, яке розташоване в сусідній будівлі санаторію.

Безбар'єрність

В закладі наявний пандус, будь-які додаткові обладнання для маломобільних груп населення відсутні.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в окремих кімнатах по 1-2 особи. Розміщення в МКП відбувається за сімейним принципом. В приміщенні, де розміщені 3 ліжко-місце, проживає одна родина з дітьми.

В кімнатах наявні ліжка, матраци, постільна білизна, подушки і ковдри. Також частково є меблі для зберігання речей і табурети.

Вхід до кімнат обладнано замками, але не використовуються, за виключенням однієї кімнати.

Дозвілля

В МТП є окреме приміщення для проведення зборів і організації дозвілля, надання соціальних, адміністративних та публічних послуг.

Доступ до інформації та послуг

Надання послуг мешканцям МТП, в тому числі міжнародними організаціями:

Адміністрація закладу допомагає продуктами харчування.

Орган місцевого самоврядування надав генератор, допомагає продуктами харчування.

Чернівецький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» (за сприяння УВКБ ООН) надав консультацію правову, психологічну та продуктів набори.

Благодійна організація Регіон Карпат «НЕЕКА» надає побутову хімію та засоби особистої гігієни.

Чернівецька обласна організація Товариства Червоного Хреста України (ліки, консультації психологів, лікарів) надавала безкоштовні ліки та консультації лікарів.

Всі ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують виплати на проживання.

Частина мешканців МТП підписали декларації з місцевими лікарями. Всі мешканці мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Троє дітей навчаються у місцевому навчальному закладі. Одна дитина навчається онлайн за попереднім місцем проживання. В МТП наявний якісний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку відсутні, в даному МТП переважно проживають особи літнього віку та діти.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 15 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, надійшла інформації про відключення газу за заборгованість власником за результатами діяльності (орієнтовно 44 млн грн борг утворений до повномасштабного вторгнення РФ) ВПО турбуються, що на зимовий період при регулярному масштабному відключенні світла можуть залишитися без належних умов проживання, а саме без теплої їжі та без тепла.

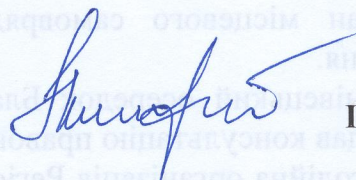
Потреби, які озвучені мешканцями:

Відновити газопостачання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

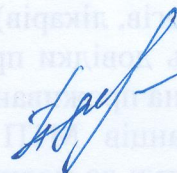
- забезпечити безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- затвердити типові Правила проживання та укласти з мешканцями типові Договори на проживання;
- вжити заходів, щодо відновлення та забезпечення МТП газопостачанням. У разі неможливості врегулювання проблеми із газопостачанням, вжити заходів щодо переселення ВПО до іншого МТП.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Чернівецькій області**



Ірина ІСОПЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Аліна ПІТЕЙ – МАЛЯР